



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

REVISTA DE INVESTIGACIÓN - VOL. 23 ENERO - FEBRERO 2021 - ISSN 2448 - 9131

INCAING

INVESTIGACIÓN Y CIENCIA APLICADA A LA INGENIERÍA



TENCHOLOTE

CYLINDROPUNTIA



INCAING

INVESTIGACIÓN Y CIENCIA APLICADA A LA INGENIERÍA

DIRECTORIO

Dr. Enrique Fernández Fassnacht

Director General Tecnológico Nacional de México

MC. Manuel Chávez Sáenz

Director de Institutos Tecnológicos Descentralizados

Dr. Melitón Lozano Pérez

Secretario de Educación del Gobierno del Estado de Puebla

Mtra. América Rosas Tapia

Subsecretaria de Educación Superior del Estado de Puebla

M.V.Z. Augusto Marcos Hernández Merino

Director General del Instituto Tecnológico Superior
de la Sierra Negra de Ajalpan

CONSEJO EDITORIAL

Ing. Félix Salvador López

Subdirector Académico

Ing. Socorro Gínez Trejo

Subdirectora de Planeación y Vinculación

Mtra. Ana Laura Romero Peña

Jefa de Planeación, programación y Evaluación

L.C. Yazmín Monge Olivarez

Jefa del Depto. de Servicios Administrativos

Mtro. Manuel Aguilar Cisneros

Jefe de División de Ingeniería Industrial

Ing. Víctor Cesar Olguín

Jefe de División de Ingeniería en Sistemas Computacionales

Mtra. Gabriela Selene Martínez Ruíz

Jefa de División de Ingeniería en Administración

Ing. René Valerio López

Jefe de División de Ingeniería Electromecánica

Directora Responsable

Ing. Socorro Maceda Dolores

Consejero de Edición

Mtro. Luis Antonio Pereda Jiménez

Consejera de Dirección Estratégica

IBQ. Sandra Melina Rodríguez Valdez

Consejero de investigación

Mtro. José Antonio Morales Flores

Consejero de Diseño web

MTI. José Arturo Bustamante Lazcano

Consejera Financiera

CPA. María Margarita Guadalupe Cabrera Romero

Consejero de gestión administrativa

L.A.I. Raúl Alberto Diego Maldonado

Consejera del comité editorial

CPA. María Cristina Luna Campos

Fotografía

Brigada Ambiental de San José Tilapa

Líder Sr. Benito Isidoro Olaya Rojas

COLABORADORES ESPECIALES

Árbitros Externos Nacionales e Internacionales

Ingeniería

Mtro. Julio Alberto Perea Sandoval

M. Sc. Miguel Ángel Urián Tinoco

Mtro. Octavio Raúl Loza Rodríguez

Mtra. Gisela Ramírez Pimentel

Ing. Moisés Benito Salinas López

Mtra. Rosa María Mora Morales

Mtro. Roy Atencio Morales

MBA. William Lobo Chaves

Desarrollo Sustentable

Dr. C. Alexander Chile Bocourt.

Dr. C Viviana María Somoano Núñez

Educación

Dr. C. Luis Ugalde Crespo

Mtra. Lourdes Gloria Centeno Llanos

Dr. C. Miguel Enrique Charbonet Martell

Mtro. Gerardo Sánchez Luna

Ciencias Básicas

Dr. Jesús Fernando Tenorio Arvide

Dr. Franco Barragán Mendoza

INCAING, No. 23; enero-febrero 2021 es una publicación bimestral editada por el Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan, Puebla. Rafael Ávila Camacho Oriente 3509 Col. Barrio La Fátima, C.P. 75790, Ajalpan, Puebla, México. Tel. 012363812161 www.itssna.edu.mx, revistaitssna@gmail.com. Editor Responsable: Socorro Maceda Dolores; Reservas de Derechos al uso exclusivo 04-2017-061318413100-102, 04-2017-060913275700-203 vía red de cómputo, ISSN 2448 9131, otorgado por el Instituto Nacional de Derecho de Autor. Impresa por Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan.

Este número se terminó de imprimir el 20 de marzo de 2021 con un tiraje de 100 ejemplares. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan.

Mensaje Editorial

Iniciamos un año más, deseando a todos los estudiantes y profesores investigadores de las distintas instituciones nacionales y del extranjero el mejor de los deseos, que la iniciativa y la inquietud por incursionar en los distintos proyectos sea la razón de ser del quehacer diario, considerando que es la mejor manera para contribuir con el desarrollo tecnológico y científico de las sociedades.

Este año, seguramente estará influenciado por una serie de factores que generaran obstáculos para cumplir satisfactoriamente con las actividades de investigación; sin embargo, no debe ser una limitante para no generar proyectos de investigación y es precisamente en este momento cuando se requiere el mejor de los esfuerzos para generar ideas que contribuyan a dar respuesta a los diferentes problemas que el año pasado no dejó.

El comité editorial en coordinación con el cuerpo académico ITSSNA-CA-3 "Gestión y Desarrollo Tecnológico Regional Sustentable", hacen una atenta invitación a los estudiantes y profesores investigadores para establecer lazos de unión que coadyuven en un trabajo colaborativo, a través de los convenios ya firmados y seguramente en este año la gestión favorecerá para extender los vínculos que contribuyan a la aplicación y generación del conocimiento en beneficio de los estudiantes de educación superior.

Este año el comité editorial celebra el cuarto aniversario de la revista INCAING los días 5, 6 y 7 de mayo, a través de la organización de un congreso internacional, por tal motivo se invita a los estudiantes y profesores investigadores a presentar sus proyectos en las diferentes líneas de investigación, con el único propósito de compartir los hallazgos obtenidos en cada uno de estos trabajos, que sin duda alguna enriquecerán el trabajo académico de cada una de las instituciones participantes.

A nombre del Comité Editorial



INCAING

INVESTIGACIÓN Y CIENCIA APLICADA A LA INGENIERÍA

ÍNDICE

ANÁLISIS DE LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN EN EL ÁREA DE CIENCIAS BÁSICAS FACULTAD DE INGENIERÍA BASADOS EN LA METODOLOGÍA A3 DE MEJORA CONTINUA.....1

Ibáñez Juárez Carlos R.¹, Ruíz Chávez Nancy R. ², Rodríguez Batres Axel³, Rodríguez María Fernanda⁴

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

JORNADAS MULTIDISCIPLINARIAS FACULTAD DE ESTOMATOLOGIA, DESARROLLO DE PROGRAMAS DE SALUD EN CONTEXTO URBANO Y SUBURBANO 5

Zárate Flores A, Cortez Rodríguez B, Moreno Hernández L, Cordero Perea Hazel , Ayala Cárdenas V, 201341694

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México

ALTERNATIVA DE PRODUCTO Y COMERCIALIZACIÓN DEL PILONCILLO TRADICIONAL QUE SE PRODUCE EN CHICONTEPEC, VERACRUZ, MÉXICO 12

M.C.A. Juan Julio Márquez Flores, Lic. Oscar Melo Guerra, Jacinto Eduardo del Ángel Sánchez,

Instituto Tecnológico Superior de Chicontepec, México

PROPUESTA PARA LA REUBICACIÓN DE UN ALMACÉN EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TEPEXI DE RODRÍGUEZ 16

¹Ana Jazmín Cruz Valencia, ²Juan Alejandro Guevara Huerta, ³Ninfa Jazmín Solís García, ⁴Grisel Velasco Ramos, ⁷Madeline Victoria Flores, Ing. Juan Carlos Aranda Martínez

Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez, México

CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN 21

Myriam Victoria Mutis Riveros, SOMOS MVM S.A.S. Colombia

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EN UN CENTRO DEPORTIVO Y FORO CULTURA..... 26

Jesús Vicente González Sosa, Carmen Vanessa Crisóstomo Pérez, José Ángel Hernández Rodríguez, Martha Hanel González

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, Departamento de Sistemas, CDMX, México

LAS TIC'S COMO HERRAMIENTAS PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA PREPARATORIA REGIONAL DE ZAPOTLANEJO JALISCO 32

Juan Jesús Carrillo Delgadillo¹, Gisela Ramírez Pimentel², Angelina Elena Velarde Díaz³

Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, México

LA RESILIENCIA DE LOS ALUMNOS COMO FACTOR PARA SUPERAR LOS RETOS DE LA NUEVA FORMA DE APRENDIZAJE ANTE LA PANDEMIA 2020. CASO ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA CRS..... 43

Martín Salas Paniagua, María Deysi Tapia Álvarez, María del Pilar Gutiérrez Vázquez, Delina Guadalupe Montes Sánchez, Bernardino Carlos Nancy Lizeth

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla CRS

GENERACIÓN DE VALOR AGREGADO DE LOS PRODUCTOS AGROPECUARIOS EN COSTA RICA49

Juheidy Cruz Villarreal, José E. Gómez Rojas, William Lobo Chaves

Universidad Nacional, Costa Rica

DESARROLLO DE HABILIDADES DE LECTO - ESCRITURA EN LA LENGUA MAZATECA PARA FORTALECER LA IDENTIDAD CULTURAL 55

Miguel Hernández Flores

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

“ACOMPAÑÉMONOS”; PROGRAMA DE MANEJO DE EMOCIONES EN EDUCACIÓN SECUNDARIA 60

Enedina Cruz Alvarado, Maribel Rosas Arce, Elia Rosas Oseguera, María Dolores Vera León.

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Campus Tehuacán

ANÁLISIS DE LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN EN EL ÁREA DE CIENCIAS BÁSICAS FACULTAD DE INGENIERÍA BASADOS EN LA METODOLOGÍA A3 DE MEJORA CONTINUA

Ibáñez Juárez Carlos R.¹, Ruíz Chávez Nancy R.², Rodríguez Batres Axel³, Rodríguez María Fernanda⁴

1,2,3 Docentes de la Facultad de Ingeniería, 4 Alumna;

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

carlos.ibanez@correo.buap.mx

nroxana.ruiz@correo.buap.mx

axel_rb@hotmail.com

Resumen.

En el presente artículos encontraremos los resultados del análisis en las calificaciones de los exámenes de las materias básicas dentro del colegio de ingeniería industrial de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, con un análisis desde el punto de vista de mejora continua, durante esta investigación tomaremos como muestra el índice de aprobación de los alumnos en calificaciones del período comprendido en el semestre de primavera 2019. Nuestro análisis se basa en la metodología de Deming del PHVA y con los correspondientes A3. Utilizando herramientas como la hoja de verificación, diagrama de Pareto, lluvia de ideas, las 5W's, y AMEF. Aplicando dichas herramientas encontraremos algunas de las causas principales de los altos índices de reprobación, de manera que como resultado se propone un plan de acción, con actividades para reducir los índices de reprobación.

Palabras clave. • Calidad, A3, evaluación formativa, herramientas de calidad, ciencias básicas.

Analysis of the Failure Rates in the Basic Sciences area of the Faculty of Engineering based on the A3 methodology of Continuous Improvement.

Abstract.

In this article we will find the results of the analysis in the qualifications of the examinations of the basic subjects within the school of industrial engineering of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, in this research we will take as a sample the approval rating of students in extraordinary qualification in the spring 2019 semester. Our analysis will be based on the book entitled "Total Quality and Productivity" by author Humberto Gutiérrez Pulido. At the end we were able to see as a result the very low percentage of student approval once they are sent to extraordinary.

Our results are based on tools such as The Check sheet, Pareto Diagram, Brainstorming, the 5W's, and AMES. With the help of the tools mentioned we can look at in detail the different causes of dissertation in students and create a solution to the problem.

Keywords. Quality, Students, Extraordinary marks, Diagram, Average.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de su estancia en la universidad, los alumnos suelen tener problemas con las materias del área de básicas, nos hemos percatado de que suelen reprobar algunas veces una materia del tronco común de ciencias básicas en los primeros 4 semestres de las carreras de ingeniería, estas materias son de las más difíciles de la carrera por ser parte de la formación de las ingenierías y requieren conocimientos previos como formadores de dicho conocimiento.

De acuerdo al plan semestral, en algunas facultades los alumnos se les asignan a sus profesores los primeros 2 años de las materias según su mapa curricular, es decir 2 otoños y 2 primaveras. En nuestra Facultad de acuerdo al área de ciencias básicas se cuentan con un alto número de docentes, por la demanda de alumnos que todos pasan por las materias de tronco común de ingeniería, debido a lo anterior se presenta una diferencia notable en las formas de enseñanza y de evaluaciones, la diferencia de conocimiento con la cual llegan los alumnos además de las herramientas de enseñanza hacen del quehacer académico un gran reto y es ahí cuando comienza las dificultades para aprobar los diferentes cursos de las materias básicas.

Este proyecto se lleva a cabo para analizar las posibles causas por las cuales los alumnos reprueban las materias, encontrar algunas causas raíz y propuestas de solución para su implementación, de manera que se puedan disminuir los índices de reprobación.

La Ingeniería de la Calidad es una metodología que consiste en la aplicación de técnicas cuantitativas para optimizar productos y procesos de manufactura. Este conjunto de técnicas agrega calidad a lo largo del proceso de producción, incluyendo el diseño, fabricación y control de productos y procesos. La Ingeniería de la Calidad fue desarrollada por Genichi [1], [2] que tiene como objetivo combinar métodos de ingeniería y estadística con la finalidad de mejorar el rendimiento de costo y calidad.

Dentro de las actividades del control de la calidad, la Ingeniería de la calidad consta de las actividades dirigidas a la reducción de la variabilidad y las pérdidas de calidad, por ello se realizará un análisis al índice de aprobación en extraordinario en 8 clases diferentes de estudiantes de Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en la cual estas clases son dictadas por diferentes profesores y se quiere conseguir las causas y motivos por los cuales sucede este indicador.

II. DESARROLLO.

Los indicadores que se utilizan para la realización de este proyecto, se relacionan con los porcentajes de índices de reprobación con tamaño de muestra variable, que se rige por una distribución del tipo binomial para variables discretas, a partir de este indicador se realizan los análisis de causa- raíz correspondientes. Las herramientas básicas de la calidad nos permiten que a través de la metodología de Mejora Continua se puedan solucionar problemas tomando como base el Planear -Hacer -Verificar -Actuar (Círculo de Deming), de manera que se toma en cuenta que todo es mejorable a partir de la medición. [3], [4]. A continuación, se presentan las herramientas utilizadas durante el presente trabajo.

a). Hojas de verificación

La hoja de verificación se construyó en base a ocho salones totales, de los cuales únicamente se contaron como alumnos aquellos que fueron a extraordinario. Aclarando que los maestros de estos salones aplican extraordinario. Se separaron aquellos alumnos que aprobaron el extraordinario, teniendo en cuenta que la calificación aprobatoria es de seis. La tabla de frecuencias lanza como resultado que en una muestra de 142 alumnos 101 no lograron aprobar el extraordinario. Mientras que los restantes pudieron pasar con unas calificaciones con valores entre 6 y 9, partiendo que 6 es la mínima aprobatoria. Estos datos se pueden verificar en el histograma (Gráfico 1. Histograma de Calificaciones en extraordinario) donde se presentan los datos recopilados de la hoja de verificación.

b). Diagrama de Pareto

Teniendo en cuenta que se estudian 142 calificaciones procedemos a realizar el diagrama de Pareto el cual es también conocido como la regla del 80-20, presenta el concepto de que, en la mayoría de las situaciones, el 80% de las consecuencias son el resultado del 20% de las causas. Esto puede ser muy útil para tratar no conformidades, identificar puntos de mejora y definir qué planes de acción deben ser atacados primero en lo que se refiere a la prioridad. Teniendo en cuenta lo que representa el diagrama de Pareto y las entrevistas realizadas a diferentes profesores y estudiantes tenemos que las causas de aprobación en extraordinario son las siguientes:

- Estudio prolongado por altas horas del día
- Libros de apoyo
- Factores climáticos favorables
- Buen tiempo de descanso

c). Diagrama de Ishikawa.

El Diagrama de Ishikawa, también conocido como Diagrama de Espina de Pescado o Diagrama de Causa y Efecto, es una herramienta de la calidad que ayuda a levantar las causas-raíces de un problema, analizando todos los factores que involucran la ejecución del proceso. Creado en la década de 60, por Kaoru Ishikawa, el diagrama tiene en cuenta todos los aspectos que pueden haber llevado a la ocurrencia del problema, de esa forma, al utilizarlo, las posibilidades de que algún detalle sea olvidado disminuyen considerablemente. En la metodología, todo problema tiene causas específicas, y esas causas deben ser analizadas y probadas, una a una, a fin de comprobar cuál de ellas está realmente causando el efecto (problema) que se quiere eliminar. Eliminado las causas, se elimina el problema [5]. En este caso, lo utilizaremos para analizar y entender las posibles causas de por qué el índice de aprobación con base a extraordinarios es tan bajo (29%) y dar posibles soluciones a esta problemática.

d). Lluvia de ideas

La Lluvia de Ideas (Brainstroming) es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado. Esta herramienta creada en el año 1941 por Alex Osborne, cuando su búsqueda de ideas creativas resultó en un proceso interactivo de grupo no estructurado de "lluvia de ideas" que generaba más y mejores ideas que las que los individuos podían producir trabajando de forma independiente [6], [7]. Se deberá utilizar la Lluvia de Ideas cuando exista la necesidad de:

- Liberar la creatividad de los equipos.
- Generar un número extenso de ideas.
- Involucrar a todos en el proceso.
- Identificar oportunidades para mejorar.

Para este apartado, se preguntó a varios alumnos pertenecientes a la Facultad de Ingeniería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla cuales consideraban que eran las posibles causas por las que el índice de aprobación en extraordinarios era tan bajo y las posibles soluciones que ellos creían convenientes.

La información acerca de los alumnos que reprueban el extraordinario, como podemos observar en la gráfica es alto, tomando en cuenta que es un extraordinario y se espera que aprueben más y podemos pensar que un análisis no es una evaluación que permita salvar a los alumnos de que reprueben la materia.

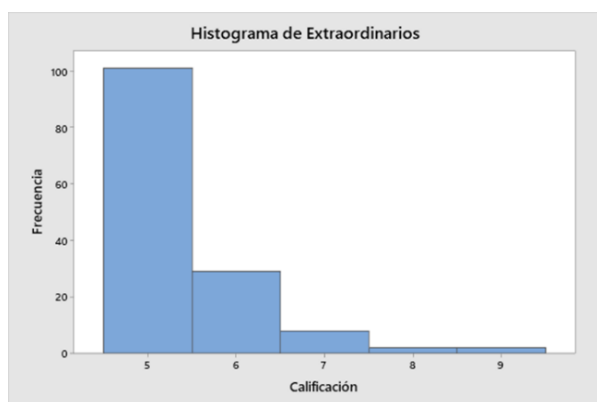


Fig. 1 Análisis de índices de reprobación del extraordinario.
(Figura propia)

Con el histograma anterior es necesario determinar y conocer cuáles son las posibles causas que ocasionan el alto índice de reprobados para lo cual nos auxiliamos del diagrama de Causa- Efecto.

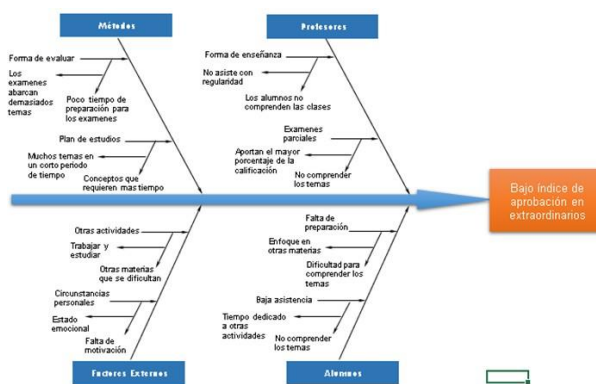


Fig.2 Análisis del problema por Diagrama de Ishikawa.(Figura propia)

Realizado el diagrama de causa-efecto, se busca realizar un análisis para encontrar la causa raíz del problema [8]. Este tipo de análisis nos permite determinar las causas de fondo por las cuales se presenta el efecto de los altos índices de reprobación

en extraordinario, para llevarlo a cabo nos apoyaremos de la herramienta de los 5W's 85 ¿Porqués?, como se presenta a continuación:

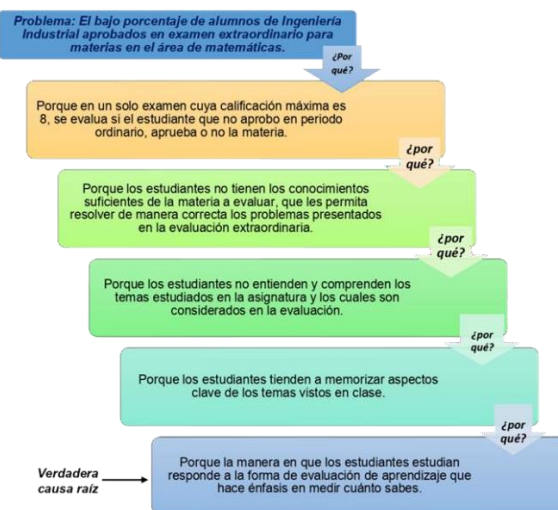


Fig 3 análisis del 5 W's.(Figura propia)

Con el análisis anterior se encuentra que la causa principal es “La manera en que los estudiantes responden a la forma de evaluación de aprendizaje que hace énfasis en medir cuánto sabes”, la cual se relaciona con el método de evaluación.

III. DISCUSION.

A partir del análisis realizado con la comunidad docente y los estudiantes se pudo conocer a fondo el motivo del índice alto de reprobación, de esta forma se integran los resultados al A3, en donde se propone una posible solución y los beneficios de la aplicación de esta. En primera estancia se propuso hablar con los profesores para que dividan mejor sus puntos a evaluar en los alumnos, ya que la mayoría falla en los exámenes, ofrecerles ayuda reduciendo el puntaje del mismo, esto reduciría la falla principal que origina la reprobación de los alumnos de la facultad de ingeniería mejorando el puntaje en la calificación final, la segunda solución es llevar a cabo un proyecto de asesorías para que los profesores en sus ratos libres ayuden al alumno detallando temas y repasándolos para exámenes próximos, esto reducirá el porcentaje de los alumnos reprobados ya que las asesorías servirán para ampliar los conocimientos en los temas y despejara dudas que lleguen a surgirles antes de los parciales y por último se sugiere pedir a los alumnos que no deserten de la materia por más difícil que pueda parecer en vez de ello pueden acercarse a sus profesores por asesoría, con esto se lograra un menor índice de reprobados.

Para llevar a cabo estas propuestas se diseñó un plan de acción para implementar las medidas de contención requeridas en la facultad de ingeniería. Este diseño se

basa en crear un plan de asesorías para que los alumnos que lo necesiten se acerquen y reciban una asesoría de calidad con el mismo u otro maestro que imparta la misma materia, con la finalidad de que sean ellos quienes elijan con quien tomar la asesoría ya que muchas veces el alumno le entiende más a un profesor que no le imparta la materia, con esta implementación se pretende reducir el índice de reprobados en las materias básicas en la Facultad de Ingeniería.

IV. CONCLUSIONES.

Este trabajo nos presentó una forma diferente de resolver el problema de los índices de reprobación utilizando una herramienta de Calidad, en este caso el analizar el problema desde la metodología A3, la cual, nos lleva de una forma fácil y práctica al análisis del problema y a sus posibles soluciones, de manera que una propuesta es la creación de un programa de asesorías. Es así como analizando cada una de las herramientas de la calidad (Formato A3) nos podemos percatar que si se cumple la existencia de un número muy alto de alumnos reprobados en extraordinario.

El formato A3 es muy útil para analizar el todo en cada una de sus partes y dar posibles soluciones a las diferentes problemáticas que surjan ya sea el caso de algún producto o bien un servicio; además observamos que cada herramienta da diferente información para la solución de los problemas, así que analizamos estas para dar nuestros puntos de vista y elaborar con base este formato un plan de mejoras.

Fue difícil aplicar cada herramienta a nuestra situación ya que es difícil analizar cada materia y cada profesor, pero tratamos de englobar cada uno de los datos que nos fue proporcionados para el análisis de estos. La estadística en este tipo de trabajo juega un papel muy importante ya que esta es la que se dedica a la interpretación de estos

Concluimos que nuestro problema depende de dos cosas, de los alumnos y de los profesores; los alumnos necesitan poner un poco más de empeño en las materias porque no solo es pasar las materias si no adquirir conocimientos para las que siguen ya que el grado de dificultad es aún más grande que las primeras básicas; y depende de los profesores ya que con base a nuestra experiencia hay profesores que no van a clases a explicar los temas necesarios y además su forma de evaluar a veces es muy injusta. Entonces dependiendo nuestras dos variables se aplicarán algunas de las ideas que en el equipo se mencionaron, por ejemplo, implementar asesorías de las materias, entre otras soluciones que se pueden ir dando con el avance de este trabajo.

- [1] P. H. Gutiérrez, Calidad y Productividad., México: Mc graw-Hill., 2014.
- [2] J. Evans, M. Suárez Moreno y W. Lindsay, Administración y control de la calidad, México, D.F: Cengage Learning, 2020.
- [3] J. R. Evans y M. L. William, Administración y control de la calidad, MÉXICO: Cengage Learning, 2015.
- [4] M. E. Blanco, « Atracción 360,» *Imagen Digital*, 2016.
- [5] K. Ishikawa, Introducción al Control de la Calidad. ., México.: Díaz de Santos, 1989.
- [6] A. P. Maseda, Gestión de la calidad, Barcelona: Marcombo, 2009.
- [7] E. Abramowich, Six Sigma for growth., Singapore: John Wiley & Sons, 2005.
- [8] L. O. Madrigal Muñiz, A. Núñez Ramos y D. Summers, Administración de la calidad., México D.F: Pearson Educación, 2006.
- [9] F. W. III, Implementing Six Sigma., Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc., 2003.

REFERENCIAS.

Tecnológico Nacional de México/ITS de la Sierra Negra de Ajalpan/México	V. 23	2021	ISSN: 2448 913
---	-------	------	----------------

JORNADAS MULTIDISCIPLINARIAS FACULTAD DE ESTOMATOLOGIA, DESARROLLO DE PROGRAMAS DE SALUD EN CONTEXTO URBANO Y SUBURBANO

Zárate Flores A, Cortez Rodríguez B, Moreno Hernández L, Cordero Perea Hazel , Ayala Cárdenas V, 201341694
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Licenciatura en Estomatología
Puebla, México

lestalmazarate250376@hotmail.com
blancacortez1971@gmail.com

La salud es la riqueza real y no piezas de oro y plata.

Mahatma Gandhi

Resumen

Es indispensable fortalecer la política de vinculación de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla con su entorno social, económico, cultural y político con el objetivo de identificar áreas de oportunidad e incidir en el desarrollo urbano y suburbano por medio de acciones en conjunto a través de un diagnóstico de situación e integrar el programa de jornadas multidisciplinarias de la Facultad de Estomatología Puebla con el Complejo Regional Sur. La importancia de un diagnóstico situacional de comunidad va a consistir en realizar un estudio detallado y objetivo del nivel de salud de la comunidad, a través del análisis de las necesidades y problemas que la población presente, así como de los factores o indicadores que intervengan y sean decisivos para la realización del mismo. La falta de conocimiento en las poblaciones de cómo se encuentra la comunidad en servicios de salud les impide llegar a tener mejores servicios o acceder a programas que mejoran la calidad de vida de la población. Por ello es importante conocer la situación del proceso salud enfermedad como fenómeno en la comunidad y los factores condicionantes de dicho proceso y así poder llevar a cabo la realización de diagnósticos de situación de salud en comunidades urbanas y suburbanas para identificar factores condicionantes o de riesgo y dar soluciones complementando el quehacer universitario de la institución.

Palabras clave. Diagnóstico situacional de comunidad, jornadas multidisciplinarias, programas.

MULTIDISCIPLINARY DAYS FACULTY OF
STOMATOLOGY, DEVELOPMENT OF HEALTH

PROGRAMS IN URBAN AND SUBURBAN
CONTEXT.

Abstract

It is essential to strengthen the policy of linking the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla with its social, economic, cultural and political environment in order to identify areas of opportunity and influence urban and suburban development through joint actions through a situation diagnosis and integrate the multidisciplinary conference program of the Puebla School of Stomatology with the South Regional Complex.

The importance of a situational diagnosis of the community will consist of carrying out a detailed and objective study of the level of health of the community, through the analysis of the needs and problems that the population presents, as well as the factors or indicators that intervene and are decisive for its realization. The lack of knowledge in the populations of how the community is in health services prevents them from having better services or accessing programs that improve the population's quality of life. For this reason, it is important to know the situation of the health-disease process as a phenomenon in the community and the conditioning factors of said process and thus be able to carry out the diagnosis of the health situation in urban and suburban communities to identify conditioning or risk factors and provide solutions complementing the institution's university work.

Keywords. Situational diagnosis of community, multidisciplinary workshops, programs.

I. INTRODUCCIÓN

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla ha desarrollado una serie de jornadas de salud con base al modelo de integración social propuesto por la misma, donde se establece la necesidad de que la institución interactúe con las necesidades de salud de la ciudad de Puebla y de las regiones del Estado a las que sirve. Las jornadas de salud en el marco del Modelo Universitario Minerva (MUM) y Plan de Desarrollo Institucional (PDI) corresponden a una actividad que facilita el acceso a los servicios de salud individuales y colectivos, mediante el acercamiento de los mismos a las comunidades que los requieren para desarrollar las habilidades de los estudiantes, de competencias e ir consolidando los procesos de inserción e interacción de la Universidad en un entorno social para transformarlo en un espacio propicio de aprendizaje e intercambio de experiencias fuera de las aulas, comprometiéndose con el desarrollo humano de la región a través de la generación y aplicación innovadora del conocimiento.

La Facultad de Estomatología y el Complejo Regional Sur de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla cumplen un propósito social fundamental para el desarrollo de los municipios y las comunidades que se encuentran ubicadas en sus respectivas zonas de influencia, propician la vinculación con los sectores social, gubernamental y productivo, lo cual enriquece los programas educativos que se ofrecen en cada una de las regiones.

El diagnóstico situacional permite producir conocimientos para la acción y toma de decisiones adecuadas a la realidad y el contexto de cierto lugar o situación en torno a un tema significativo y es de vital importancia llevarlo a cabo e identificar la problemática en un momento y en un ámbito determinado, es un primer paso para el diseño de una propuesta para un programa que salga de una zona urbana y llegue a toda la región y así poder dar respuestas adecuadas a las necesidades de la comunidad, además es importante que dicha mirada a la realidad corresponda al ámbito en el que se pretenda intervenir. Una respuesta a un problema requiere la intervención de un diagnóstico que cubra la realidad del mismo en el país, sin embargo, se hace necesaria una caracterización adecuada del fenómeno que se pretende intervenir desde una mirada local, es decir debemos ir de lo general a lo particular y viceversa, tomando en cuenta que todas las comunidades son diferentes, aunque estén en el mismo país. La importancia de un diagnóstico situacional de comunidad va a consistir en realizar un estudio detallado y objetivo del nivel de salud de la comunidad, a través del análisis de las necesidades y problemas que la población presente.

A. Planteamiento del problema

Dada la escasa o nula participación de las comunidades a los servicios de salud es importante recalcar que no se acceden a programas existentes por la falta de información es por ello que la mayoría de los programas se quedan en la ciudad o zona urbana, las zonas suburbanas para poder participar en algún programa lo elemental que se debe realizar es hacer del conocimiento de la comunidad los servicios con los que se cuentan, pero algo transcendental es que el programa este hecho a la medida de las necesidades de la población y conocer la situación y esto sólo es posible realizando un diagnóstico de salud de la comunidad correcto, es por ello que la problemática de las poblaciones al no acceder a beneficios para su salud radica en el desconocimiento y falta de interés.

B. Objetivo

- Identificar factores condicionantes para la realización de un diagnóstico de salud y dar soluciones a la comunidad para presentar como propuesta una guía para el análisis y diseño de un programa a la medida de la comunidad.
- Desarrollar o proponer acciones para disminuir los problemas de salud medico estomatológica en las zonas urbanas y suburbanas mediante jornadas multidisciplinarias medico estomatológicas.

II. DESARROLLO

La Ciudad de Puebla cuenta con de 6,168,883 de habitantes y la ciudad de Tehuacán es la segunda de mayor importancia después de la capital, cuenta con una población total de 274,906 habitantes registrados por el INEGI hasta el 2017. La población del estado de Puebla está distribuida en 722 localidades, de las que 691 se consideran rurales por contar con menos de 2,500 habitantes, los 31 restantes son urbanas. Ésta región, concentra al segundo grupo más grande de población indígena con 170,567 hablantes étnicos, que representan un 26.46% de la población regional y al 2.95% del Estado.

Hoy en día se habla mucho de lo que es el concepto de salud, se define según la Organización Mundial de la Salud, (OMS) como “el estado completo de bienestar físico, mental y social y no solo la mera ausencia de enfermedades”. Sin embargo, esta definición fue criticada —entre otros aspectos— por su idealismo y porque sugiere que todos estamos enfermos a menos que se complete el bienestar de las tres esferas citadas. De igual

manera, es también motivo de dudas el tratar de definir, a su vez, qué es lo que debe entenderse como “completo”. Por tal motivo para tener un bienestar se debe comenzar que es lo que se tiene y que es de lo que se carece en una comunidad que la pueda ayudar a tener servicios mínimos indispensables de salud.

En México hay programas que dan estos servicios, sin embargo, no todos son adecuados para la población debido a que cada una cuenta con características diferentes y sería una labor titánica identificar de cada una sus aspectos más significativos que ayuden a saber sus dolencias y dar soluciones a estas. Sin embargo, ya que se tienen dichos programas se debe buscar la manera de acceder a ellos y adaptarlos de tal forma que se aprovechen al máximo y las comunidades cuenten con servicios de calidad no de cantidad.

El diagnóstico situacional de salud es una actividad necesaria en la atención primaria en salud, que tiene como propósito identificar las características socio psicológicas, económicas, históricas, geográficas, culturales y ambientales que inciden en la salud de la población, así como los problemas de salud que presenta la comunidad, (individuo, familias, grupos) y así poder desarrollar acciones que contribuyan a su solución.

En este diagnóstico no es cosa del otro mundo ni es descubrir el hilo negro, simplemente es llevar a cabo la identificación de factores como los que se mencionaron y atender las causas y consecuencias por las que se presentan los fenómenos del proceso salud – enfermedad y que de manera interdisciplinaria y multidisciplinaria se traten y sobre todo que sea aplicable a la comunidad. Fig.1

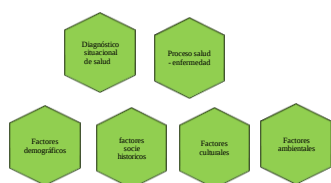


Fig. 1 Factores determinantes de diagnóstico

Fuente Organización Mundial de la Salud

Así como es importante tomar en cuenta estos factores e identificar las demandas de la población, no hay que perder de vista el recurso humano con el que se cuenta para llevar a cabo la labor del diagnóstico situacional de salud de una comunidad y la utilidad que se debe dar a los datos obtenidos, esto requiere de mucho tiempo pero no es

imposible realizar, de hecho las enfermeras realizan el famoso modelo Precede – Procede de Green y Kreuter (1991) que es una herramienta que facilita la elaboración de un amplio diagnóstico de comunidad y que aborda múltiples factores determinantes de la salud y que además permite la participación activa de la población para así poder alcanzar las metas de tener una “POBLACION SALUDABLE”. Este modelo hace posible proponer estrategias adecuadas a la comunidad e intervenir con base a las necesidades que influyen en la salud de la comunidad por grupos sociales específicos.

Entonces es esencial de la salud pública el diagnóstico situacional de salud que es muy diferente a un Análisis de situación de salud mejor conocido como ASIS que es el instrumento científico metodológico útil para identificar, priorizar problemas comunitarios (Martínez 2006), mientras que el diagnóstico es el proceso multidisciplinario e intersectorial mediante el cual se describe y se analiza la situación concreta de salud – enfermedad de una comunidad y que es fundamental para medir el impacto de las políticas públicas, mejora el diseño y la implementación de las mismas, estrategias y programas que los gobiernos y la sociedad en su conjunto deben implementar para alcanzar la equidad en salud y un desarrollo sustentable.

La Facultad de Estomatología como parte de la vinculación universitaria realiza con diversas acciones de manera institucional a través de las prácticas profesionales y servicio social, trabajando con sectores públicos y privados contribuyen a la consolidación de la formación profesional del estudiante y atención a las necesidades del entorno, con sentido de responsabilidad y compromiso. Sin embargo, esto no es suficiente se atienden zonas con alto índice de marginación donde se identifican problemas específicos susceptibles de ser atendidos mediante la extensión de los servicios de salud médico - estomatológico. De la misma manera, ha permitido que alumnos provenientes de otros estados y de las comunidades cercanas al lugar donde se encuentran establecidas los Complejos Regionales permita tener una posibilidad con mayor cercanía.

Con base en ello se justifica el desarrollo de las jornadas de salud médico - estomatológicas las cuales se deben llevar a cabo a través de programas establecidos y específicos de manera multidisciplinaria que impulse a la investigación regional, un espacio propicio de aprendizaje e intercambio de experiencias fuera de las aulas, comprometiéndose con el desarrollo humano no sólo de la zona urbana sino de la

región a través de la generación y aplicación innovadora del conocimiento.

Las Jornadas de salud en el marco del MUM Y PDI deben obedecer a la necesidad de realizar acciones sobre una comunidad con condiciones especiales de salud, epidemiológicas o de accesibilidad por parte del sector salud, vinculando a la universidad con la comunidad para solucionar problemas de salud específicos de cada región, de tal forma que se puedan generar proyectos para atender dichos problemas.

Propuesta

La propuesta que se sugiere es llevar a cabo la realización de un diagnóstico situacional de salud aplicando las siguientes fases del proceso de datos en la cual se analizarán los datos obtenidos

Primera fase: análisis descriptivo para identificar las características de la comunidad como:

Segunda fase: identificación y análisis de necesidades de salud de la comunidad, como:

Tercera fase: análisis de riesgos y priorización de necesidades de la comunidad

1. Descripción de la situación socio histórica, cultural y territorial, así como la demográfica
2. Identificación de los riesgos a nivel comunitario, familiar e individual.
3. Descripción de los servicios de salud existentes y análisis de las acciones de salud realizadas.
4. Descripción y análisis de los daños y problemas de salud de la población.
5. Análisis de la participación de la población en la identificación y solución de los problemas de salud.
6. Análisis de la intersectorialidad en la gestión de salud en la comunidad.
7. Situación de salud de la comunidad.
8. Elaboración del plan de acción.

Cada componente puede ser desarrollado de forma cuantitativa y cualitativa, según su contenido lo requiera y de acuerdo con el modo en que se exprese en la población y en el territorio. Cabe hacer mención que conforme se avance se pueden encontrar nuevos indicadores que ayuden a complementar el diagnóstico y favorecer a la comunidad

Descripción de componentes y aspectos de una propuesta basada en un ASIS y que se puede adaptar para el diagnóstico de salud

1.- Situación socio histórica y cultural donde se analiza la geografía delimitando el territorio, características climáticas; así mismo sus recursos naturales de la comunidad y como esta se beneficia de ellos es decir como incide en la población; aspectos históricos donde se ve el origen de la comunidad y su desarrollo; organización política y administrativa; recursos y servicios de la comunidad centros, instituciones, vías de comunicación, etc.

2.- Situación sociodemográfica, tomando en cuenta la estructura por edad, sexo de la población; nivel de escolaridad, dedicación ocupacional, razón de dependencia, número de núcleos familiares, tamaño de la familia, fecundidad, migración de la comunidad.

3.- Situación de la identificación de los riesgos comunitarios, familiar e individual como lo son riesgos ambientales, sociales, laborales, genéticos, así como comportamiento de riesgo a la salud donde entran las conductas adictivas.

4.- Servicios de salud existentes y análisis de las acciones de salud realizadas, saber con qué recursos de salud se cuentan, recursos humanos, inmunizaciones, acciones de vigilancia y control, identificación de riesgo por edad, estado de salud, ingresos en el hogar, atención estomatológica, saneamiento ambiental, grupos de trabajo comunitario.

5.- Morbilidad, deficiencia y discapacidad, mortalidad

6.- Situación de la participación ciudadana en la identificación y solución de problemas de salud, criterios sobre servicios.

7.- Análisis de la intersectorialidad en gestión de servicios de salud de la comunidad, es decir acciones conjuntas de la población en redes de apoyo a grupos vulnerables

8.- Análisis de toda la información obtenida e interpretación de indicadores, hacer comparaciones y procedimientos definidos para el diagnóstico. Fig. 2

Situación de salud de la comunidad	
Análisis de la situación socio histórica y cultural del territorio	Describir cada uno de los aspectos tratados, para posteriormente realizar un análisis crítico de cada uno de ellos, identificando las interrelaciones que expliquen los daños a la salud como resultado de este proceso mediante la utilización del método clínico, epidemiológico y social. Identificar la participación de la población y la intersectorialidad como actores de este proceso.
Análisis de la composición sociodemográfica de la población	
Análisis de los riesgos personales, familiares y comunitarios	
Análisis de los servicios y la atención a la población	
Análisis de los daños a la salud de la población	
Análisis de la participación de la población	
Análisis de la intersectorialidad	Deben sintetizarse los resultados obtenidos del análisis e interrelación de los componentes 9.1 al 9.4, en función de los resultados obtenidos en 9.5, sobre la base de 9.6 y 9.7, de forma que se identifiquen los principales problemas de salud.
Diagnóstico de la situación de salud	
Elaboración del plan de acción	
Dar prioridad a los problemas identificados	Los problemas identificados deben ser priorizados con la participación de los diferentes actores sociales.
Planteamiento de los propósitos de cambio sobre los problemas prioritarios	Los problemas prioritarios producen motivación para el esbozo del cambio.
Planteamiento de tareas o actividades concretas con participación intersectorial y de la población	Las actividades y tareas se diseñan de forma tal que contribuyan al cambio, con la participación activa de la población y de otros sectores en la comunidad.
Establecimiento de los indicadores de evaluación del plan	Tanto las actividades y tareas como el propio cambio deben ser medibles.
Diseño del plan de acción con fechas de cumplimiento y determinación de personas participantes y de los responsables de la ejecución de las tareas	El plan tiene un cronograma y unos límites temporales. Deben determinarse los participantes y responsables de la ejecución de cada tarea.

Fig. 2 Síntesis de realización de diagnóstico situacional.

Fuente Organización Mundial de la Salud

Con relación a las jornadas de salud se propone ya después realizado el diagnóstico lo siguiente:

1. Mejorar la accesibilidad a los servicios de salud individuales y colectivos en especial en áreas de difícil acceso o con población dispersa en la cual no se dispone de infraestructura de servicios de salud, mediante la integración y articulación de esfuerzos de los diferentes sectores del Gobierno
2. Aumentar la eficiencia en las atenciones de salud en áreas de difícil acceso o con población dispersa.
3. Lograr el mejoramiento de coberturas e integración de los servicios sociales y de salud y la atención de grupos con características epidemiológicas o demográficas especiales
4. Cuando en función de lo anterior se adelanten desplazamientos a zonas rurales y en especial a zonas con población dispersa, se deberá hacer el despliegue de la mayor cantidad de talento humano e insumos en aras de lograr mayor integralidad e impacto de las acciones

individuales y colectivas con eficiencia administrativa.

5. Garantizar que las ejecuciones de las acciones de la Jornada de Salud se realicen con el talento humano suficiente e idóneo y que se cuente con los insumos o suministros necesarios.
6. Garantizar el cumplimiento de los objetivos, metas y lineamientos de la Jornada, la seguridad del paciente, la calidad de los servicios prestados en las mismas, así como el adecuado manejo y disposición de desechos.
7. Cumplir los procedimientos de atención y referencia a las Clínicas de estomatología.

III. CONCLUSIÓN

El diagnóstico de la situación de salud se obtiene al describir y realizar un análisis crítico de los componentes socio históricos, culturales y sociodemográficos de la población; de los riesgos personales, familiares y comunitarios, para identificar sus interrelaciones y poder explicar los daños a la salud como resultado de este proceso mediante la utilización del método clínico, epidemiológico y social.

En la elaboración del Plan de Acción los problemas identificados deben ser priorizados con la participación de los diferentes actores sociales. Así como este debe ser factible, flexible y evaluable para poder ser reestructurado.

Las actividades y tareas se diseñan de forma tal que contribuyan al cambio con la participación activa de la población y de otros sectores en la comunidad y deben ser medibles para mejora.

Se pretende lograr un aumento en el número de proyectos productivos y de investigación aplicada a cada una de las regiones y aumentar las redes de vinculación en los diferentes sectores como el gubernamental, social y productivo para aumentar la inserción laboral en las localidades del PDI constituyen una actividad complementaria de la práctica profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, "Fundamentos de modelo universitario Minerva", 2da Edición (2009), El errante editor
- [2] Martínez Calvo S. Teoría y práctica. En: Martínez Calvo S, Caraballos Hernández M, Astráin Rodríguez ME, Pría Barros MC, Perdomo Victoria I, Arocha Mariño C, et. al. Análisis de la situación de salud. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; (2004).p.3.
- [3] Castell Florit-Serrate P. La intersectorialidad. Conceptualización. Panorama internacional y de Cuba. Rev Horizonte Sanitario. Publicación científica Universidad Autónoma de México. (200)3;Sept-Dic 2(3).
- [4] Ramos Rodríguez BN. Enfoque conceptual y de procedimientos para el diagnóstico o análisis de la situación de salud. Rev Cubana Salud. [Seriada en línea]31(4).[Citado (2006) febrero 17]. Disponible en: URL: http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31_4_05/spu14405.htm
- [5] <http://www.puebla.gob.mx/index.php/acerca-de-puebla/datos-geograficosmapa> www.pdi.buap.mx

FOTOGRAFÍAS JORNADAS MULTIDISCIPLINARIAS, ESTOMATOLOGÍA (Elaboración propia)



ALTERNATIVA DE PRODUCTO Y COMERCIALIZACIÓN DEL PILONCILLO TRADICIONAL QUE SE PRODUCE EN CHICONTEPEC, VERACRUZ, MÉXICO

M.C.A. Juan Julio Márquez Flores, Lic. Oscar Melo Guerra, Jacinto Eduardo del Ángel Sánchez
Instituto Tecnológico Superior de Chicontepec

México

jmarquez07@hotmail.com

oscarmelo194@gmail.com

Resumen.

En la actualidad en el municipio de Chicontepec, Veracruz. Una gran cantidad de familias en diversas comunidades aún se dedican al proceso de la molienda tradicional ocupando parte de sus tierras a esta actividad, Con la llegada de los españoles desde la época de la conquista. Llegó la caña de azúcar y también los trapiches y con ello la molienda a esta región de nuestro país, con un laborioso proceso completamente artesanal, convierten el jugo de la caña en el piloncillo tradicional de reconocidas cualidades energéticas y nutricionales. La problemática en la producción artesanal de este proceso reside en varios ámbitos entre los cuales destaca el precio, el cual es muy bajo debido a que el consumo disminuye año con año. Por lo que los productores lo hacen solo para mantener una tradición más que una cuestión de actividad económica que les otorgue una remuneración adecuada, debido a esto se está abandonando esta actividad por parte de la población joven, para ello este proyecto contempla un producto y comercialización alternativos que reactiven interés y mejoren la economía en esta tradicional actividad en la Huasteca Veracruzana.

Palabras clave. Molienda, producto, Remuneración.

PRODUCT ALTERNATIVE AND TRADING OF THE TRADITIONAL PILONCILLO THAT IS PRODUCED IN CHICONTEPEC, VERACRUZ, MEXICO.

Abstract.

Currently in the municipality of Chicontepec, Veracruz. A large number of families in various communities are still engaged in the traditional milling process, occupying part of their land for this activity, with the arrival of the Spanish from the time of the conquest. The sugar cane arrived and also the sugar mills and with it the grinding in this region of our country, with a laborious completely artisanal process, turns the juice of the cane into the

traditional piloncillo of recognized energetic and nutritional qualities. The problem in the artisanal production of this process resides in several areas, among which the price stands out, which is very low due to the fact that consumption decreases year by year. So the producers do it only to maintain a tradition rather than a matter of economic activity that gives them adequate remuneration, because of this this activity is being abandoned by the young population, for this this project contemplates a product and marketing alternatives that reactivate interest and improve the economy in this traditional activity in the Huasteca Veracruzana.

Keywords. Grinding, product, remuneration.

I. INTRODUCCIÓN

En el municipio de Chicontepec Veracruz, hay una gran cantidad de población que aún se dedica al proceso de la molienda tradicional, ligado al precio del azúcar industrializado cuyo monto a nivel nacional fluctúa en esta temporada entre 20 y 25 pesos por kilogramo, constituye el denominador que ajusta el precio del piloncillo tradicional en esta zona del país el cual se vendió en este año en esas cantidades (20 y 25 pesos).

La finalidad de este proyecto es de buscar alternativas que conlleven a una nueva presentación del producto y reorientar la comercialización para lograr mejora en los ingresos del productor primario. Este municipio en el que desarrollaremos la investigación Entre los paralelos 20° 50' y 21° 11' de latitud norte; los meridianos 97° 51' y 98° 15' de longitud oeste; altitud entre 10 y 800 m. Colinda al norte con los municipios de Tantoyuca, Ixcatepec y Tepetzintla; al este con los municipios de Tepetzintla y Álamo de Temapache; al sur con los municipios de Álamo de Temapache, Ixhuatlán de Madero y Benito Juárez; al oeste con el municipio de Benito Juárez, el estado de Hidalgo y el municipio de Tantoyuca. Cuenta con 332 localidades y una población total de 55 373 habitantes.

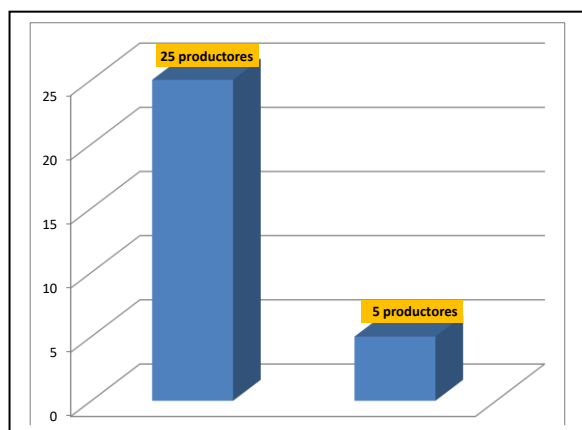


Tabla 3 Reditúa la molienda o es una tradición. Elaboración propia.

Definición del producto

La meta a alcanzar en esta investigación es determinar el producto alternativo con mayor viabilidad de obtener mejor precio y ganancias, determinando el área de oportunidad para la comercialización de este producto cuyo resultado final nos presentara la propuesta de producto que se pueden elaborar y comercializar en el mercado propuesto, arrojando como elemento de análisis inicial el siguiente diagrama de flujo.

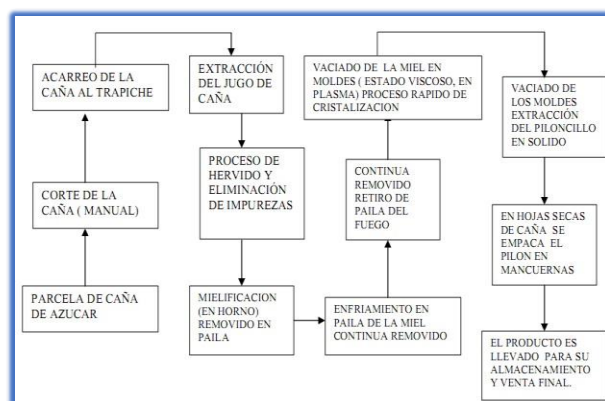


Fig. 1 Diagrama de flujo de la molienda tradicional. Elaboración propia.

Propuesta

A través de diferentes visitas a propietarios de molienda tradicional se realizó un análisis exhaustivo del proceso se obtuvo y analizo la problemática que engloba esta actividad, cuyos costos son excesivamente altos, (corte de la caña, limpieza de la parcela, leña para mantener caliente el horno durante 5 a 6 horas etc.) prácticamente el productor no se queda con ganancias si no que recupera en la venta del producto lo invertido en esa actividad, ante esta disyuntiva la propuesta que presentamos es la del piloncillo granulado envasado en plástico tipo ziploc y la comercialización se daría en tiendas locales y en el mercado tradicional en una primera etapa, el

envasado se haría en paquetes de 500 gramos, con un precio al público de 20 pesos, que aunque parece un poco elevado habría que promocionar que es un producto 100% orgánico. cabe señalar que los productores en este municipio de Chicontepec, Veracruz., tienen pequeñas porciones dedicadas al cultivo de caña de azúcar, que van desde un cuarto de hectárea, media o una hectárea como máximo, esta característica se da principalmente por que el campesino productor lo ve como producción de autoconsumo o una tradición familiar, más que como una actividad remunerativa.



Fig. 2 proceso de enfriamiento antes de vaciar a los moldes. Elaboración propia.



Fig. 3 Piloncillo granulado. Elaboración propia.



Fig. 4 Empaquetado tradicional del piloncillo. Elaboración propia.

III. CONCLUSIONES.

Las encuestas proporcionaron la siguiente información, determinaron que la cantidad de superficie sembrada de caña de azúcar por productor en este municipio va de un cuarto de hectárea a máximo 1 hectárea por productor. En cuanto a las plagas a esta actividad son mínimas, se detectó en estos meses iniciales del 2020 que el precio de venta mínimo fue de 20 pesos, en la mayor parte del año ha estado en 25 pesos, pero se ha llegado a vender hasta en 30 pesos un piloncillo de un kilo y 200 gramos, el resultado de las encuestas proyectó que la actividad de la molienda tradicional no la realizan como un negocio redituable si no como una tradición familiar.

Finalmente, la propuesta del piloncillo granulado el cual tendría que tener un empaquetado tipo ziploc y una distribución local para gradualmente posicionarse en un mercado regional y nacional destacando sus cualidades nutritivas y totalmente orgánicas.

RECONOCIMIENTOS

En muchas regiones de nuestro país aún se conservan formas de producción artesanal que tienen su origen en la época virreinal, con el asentamiento de religiosos y españoles migrantes o los ya nacidos en américa desde ese tiempo inmemorial, desencadenó en el intercambio de productos agrícolas y fusionó una cultura gastronómica propia de este país. Con la llegada al nuevo mundo los adelantos del viejo mundo, amalgamaron una forma de vida que aún subsiste y se niega a desaparecer, toca nuestro agradecimiento a todos los productores de nuestro municipio de caña de azúcar que procesan en molienda tradicional, incluso su actividad puede ser definida de diferentes maneras; como una actividad agrícola o como un arte tradicional.

REFERENCIAS

- [1] Solís P. J.; M. F. Pérez; A. I. Orozco; M. J. L. Flores; R. A. Hernández y U. B. Aguilar. 2006. *Descripción de un proceso tecnificado para la elaboración de piloncillo a partir de la caña de azúcar*. Revista digital científica y tecnológica. Volumen 4. Universidad de Guadalajara. México.
[Accessed 1 March 2020].
- [2] SAGARPA. *Anuario Estadístico de la Producción Agrícola de los Estados Unidos Mexicanos, 2001*. México, D.F., 2002.
- [3] GEPLACEA. *La Diversificación de la Agroindustria de la Caña de Azúcar. Serie Diversificación*. México. 1986.

PROPUESTA PARA LA REUBICACIÓN DE UN ALMACÉN EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TEPEXI DE RODRÍGUEZ

¹Ana Jazmín Cruz Valencia, ²Juan Alejandro Guevara Huerta, ³Ninfa Jazmín Solís García, ⁴Grisel Velasco Ramos, ⁷Madeline Victoria Flores, Ing. Juan Carlos Aranda Martínez
¹²³⁴⁵Estudiantes

Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez.
México

liberobando.jeanneth@gmail.com

Resumen.

En el presente trabajo se mostrará la metodología que se utilizó para realizar un bosquejo; que es la propuesta para la reubicación de un almacén en el Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez, buscando el mejor aprovechamiento del espacio con el que se cuenta para dar un orden adecuado a los materiales y equipo que se posee. Además de que con el lugar que se dejará libre se obtendría un espacio para áreas verdes que será útil para los alumnos y personal.

Palabras clave. Reubicación, almacén, optimizar.

PROPOSAL FOR THE RELOCATION OF A WAREHOUSE IN THE HIGHER TECHNOLOGICAL INSTITUTE OF TEPEXI DE RODRÍGUEZ.

Abstract.

In the present work, the methodology that was used to make a sketch will be shown, which is the proposal for the relocation of a warehouse in the Higher Technological Institute of Tepexi de Rodríguez, seeking the best use of the available space to give an adequate order to the materials and equipment that is possessed. Besides that, with the place that will be left free, a space for green areas would be obtained that will be useful for the students and staff.

Keywords. Relocation, warehouse, optimize.

I. INTRODUCCIÓN.

Actualmente el Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez cuenta con un almacén poco eficiente debido a que el espacio en el que se encuentran materiales y maquinaria es reducido y no tienen un área específica establecida que sea funcional y segura. El desarrollo de un nuevo almacén ayudará bastante al desempeño académico como la vida

laboral del personal del Instituto; pues se reubicarán los materiales y maquinaria en un área correcta de acuerdo con sus características físicas y químicas.

El desarrollo del presente proyecto contribuye a que los alumnos que lo realizan, apliquen los conocimientos adquiridos a lo largo de su vida como estudiantes en la academia de Ingeniería Industrial y los fortalece con la práctica realizada.

II. DESARROLLO DE CONTENIDOS

La presente investigación es desarrollada bajo el método de investigación lógico inductivo, ya que parte de la observación de las áreas de trabajo del almacén del Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez, éstas son analizadas para identificar el problema para posteriormente proponer la solución.

A. Identificación del problema.

Un proyecto se desarrolla con el fin de solucionar un problema y/o facilitar la vida del día a día. La identificación del problema se efectuó cuando se realizó una práctica y se necesitaba de herramientas y equipo del almacén y el proceso fue lento, afectando la realización de la tarea. En el actual semestre se planteó como proyecto dar solución a ese problema que se había identificado.

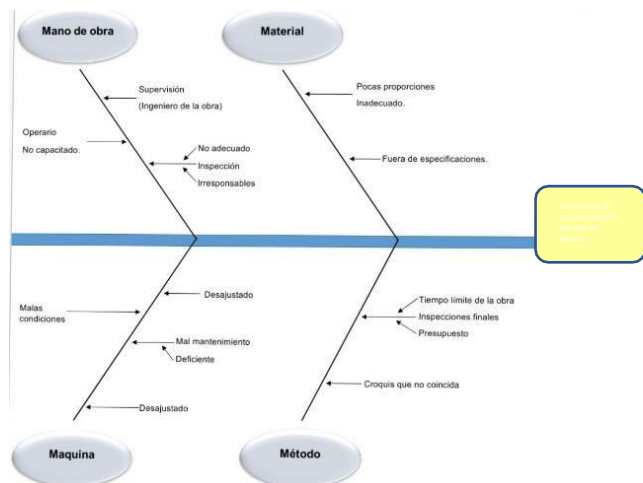


Ilustración 1: Diagrama Ishikawa.

Autor: Madeline Victoria Flores.

(En este diagrama lo que se trata de explicar con más claridad es el planteamiento del problema en este caso la construcción de un nuevo almacén los puntos destacados son la mano de obra en donde se explica que es de gran importancia que el operario supervise bien su área de trabajo para evitar errores y por ende retrasos o bien en su caso accidentes, como segundo punto importante está el material, ya sea en muchas ocasiones las proporciones designadas no son las más acertadas para los operarios es decir es muy escaso el material que se les brinda, como tercer punto está la maquinaria en donde nos percatamos que pueden a ver más retrasos puesto que si no tenemos un personal adecuado para el uso de las maquinas pueden hacer tardío el tiempo para elaborar una actividad o bien descomponer la maquina; así también los desajustes, el mal mantenimiento de las maquinas, las malas condiciones de las mismas, disponibilidad (por falta de un numero de materiales) y por último el método, en este se lleva a cabo el tiempo límite de ejecución de la obra, así mismo el presupuesto, esto claro con sus respectivas inspecciones finales de la obra).

B. Justificación.

En el Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez se observan dificultades con el manejo del almacenamiento lo cual retrasa al personal a la hora de realizar sus labores diarias, el objetivo de este proyecto es estudiar y analizar la organización del almacenaje y realizar un excelente reacomodo será bastante satisfactorio. Las dificultades que enfrenta la institución en el área de almacenaje son: desorden, estanterías inadecuadas, mala iluminación al igual que clasificación de áreas inapropiadas, lo que provoca el

retraso de las actividades cotidianas. Por ello es necesario rediseñar y establecer correctamente las áreas del almacén, tomando en cuenta que debe tener las medidas necesarias, así como ventilación, señalamiento y accesorios adecuados

C. Objetivo general.

Diseñar y construir un almacén con distintas áreas designadas en el periodo septiembre 2020- enero 2021 con el fin de mejorar el orden de las herramientas utilizadas en el Instituto Tecnológico Superior de Tepexi De Rodríguez y al mismo tiempo mejorar la comodidad del personal de mantenimiento implementando un buen comedor, baño y un área especial para soldar, y un lugar adecuado para las sustancias puras y peligrosas.

D. Objetivos específicos.

Diseñar y plantear áreas para el almacén.

Salvaguardar adecuadamente herramientas utilizadas por el personal.

Contar con un consultorio de salud por el bien de los alumnos.

III. METODOLOGÍA

A. Área para el nuevo almacén.

Una vez que el problema ya se ha identificado y la propuesta del proyecto ha sido aprobada se realizó una visita al Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez para estudiar el lugar donde se va a realizar el nuevo almacén; posteriormente se empezaron a tomar medidas para saber las dimensiones que se poseían; luego de tener las medidas del perímetro y la forma se comenzó por realizar la división del terreno para elegir en que área iría cada herramienta y material.

B. Áreas marcadas con cal.

Luego de tener un diseño adecuado de la ubicación de cada parte del almacén se realizó una visita al Instituto Tecnológico Superior de Tepexi para marcar con cal cada espacio de acuerdo con la asignación que se realizó. Para esta actividad se utilizaron cal, hilo (para marcar cada espacio) y un encalador.

C. Realización del croquis.

1.50, cortamos las diferentes paredes con ayuda de un cúter para esto usamos papel cascarrón con una escala de 1.25 ya que teníamos todas las paredes y la tapa es decir el techo; pintamos, dejamos secar y pegamos, posteriormente nos pasamos a la parte de afuera que fue la elaboración de las bancas, palapas asientos, barda, palapa de palma, escalones, postes de luz y colocamos piedras de hormigón para que simulara un camino; por último en la parte de adentro colocamos accesorios esto con ayuda del mismo papel batería para no desperdiciar material así mismo pegamos los accesorios a la maqueta para que no se desordenaran o se rompieran. El tiempo que nos tomó para su elaboración fue de una semana y el costo fue aproximadamente de \$980.00).

IV. RESULTADOS

A continuación, se muestra la maqueta terminada; realizada con los materiales antes mencionados.



Ilustración 4: Vista frontal del almacén.



Ilustración 5: Vista superior del almacén sin tapa.



Ilustración 6: Vista superior del almacén con tapa.

V. CONCLUSIONES

Presupuesto de material de construcción (cotización).

Se buscaron lugares lo más cerca del Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez para que provean los materiales necesarios para la construcción del almacén. Las cantidades que se consideraron para la construcción del almacén son las que se muestran en la siguiente tabla:

Cantidad.	Material.	Precio.	Importe.
Almacén.			
10 viajes.	Piedra para cimiento.	\$1,200.00 c/viaje	\$12,000.00
7 viajes	Grava.	\$1,680.00 c/viaje	\$11,760.00
6 viajes.	Arena.	\$1,500.00 c/viaje	\$9,000.00
350 kg	Alambrón	\$20.00 c/kg	\$7,000.00
2 millares	Block (14x20x40) #14	\$8,000.00 c/millar	\$16,000.00
1 tonelada	Varilla 3/8	\$18,525.00 c/tonelada	\$18,525.00
8 toneladas	Cemento gris Moctezuma.	\$2,860.00 c/tonelada	\$22,880.00
75 piezas	Varilla	\$123.50 c/pieza	\$9,262.50
8 toneladas	Cemento gris Cruz Azul.	\$3,100.00 c/tonelada	\$24,800.00
		Subtotal=	\$131,227.50
Escalera.			
10 bultos	Cemento gris Cruz Azul.	\$155.00 c/bulto	\$1,550.00
30 piezas	Varilla 3/8	\$126.66 c/pz	\$3,799.80
10 bultos	Cemento gris Moctezuma.	\$145.00 c/bulto	\$1,450.00
4 toneladas	Mortero Cruz Azul	\$2,600.00 c/tonelada	\$10,400.00
4 toneladas	Mortero Moctezuma	\$2,400.00 c/tonelada	\$9,600.00
		Subtotal=	\$26,799.80
		Total=	\$158,027.3

TABLA I.

Presupuesto de material de construcción (cotización).

Autor: elaboración propia.

El proyecto de la construcción del almacén en el Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez dará mejor resguardo a los equipos y materiales con que cuenta además brindará áreas de calidad. Dejando claro que un almacén bien hecho suministrará correctamente a sus usuarios, se disminuirán o eliminarán los daños en material y

equipo manteniéndolos seguros y limpios, listos para cuando se necesiten.

Recordando que esta propuesta será sometida ante la junta directiva del Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez para corroborar su viabilidad.

RECONOCIMIENTOS

Agradecemos a las personas que nos brindaron su apoyo para poder llevar a cabo este trabajo durante estos tiempos donde ha sido muy difícil poder circular debido a la pandemia que atraviesa el mundo. Ha sido de gran ayuda el apoyo del Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez al brindarnos la oportunidad de poder ingresar a las instalaciones para poder llevar a cabo nuestro trabajo.

REFERENCIAS

[1] Osborne David J., *Ergonomía en Acción: la adaptación del medio de trabajo al hombre*, 2nd ed., Trillas., México 1990 (reimp. 2003).

[2] García Colin Juan, *Contabilidad de Costos*, 4ta ed., McGrawHill, México, 1996.

[3]<http://www.economia.unam.mx/cedrus/descargas/Metodo%20Cientifico.pdf>

ANEXOS.

Para concluir se muestran algunas fotografías que fueron tomadas cuando se realizaron las primeras etapas de este proyecto.



Ilustración 7: Integrantes del equipo realizando las medidas del perímetro.



Ilustración 8: Integrante del equipo marcando con cal los espacios definidos.

CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Myriam Victoria Mutis Riveros

SOMOS MVM S.A.S.

Colombia

myriam.mutis@somosmvm.com

Resumen

Este trabajo tiene por objeto dar a conocer cómo se gestionan el servicio de consultoría en la implementación de Sistemas de Gestión en las organizaciones.

Hoy en día es más común que las organizaciones opten por contratar el servicio de consultoría para la implementación de Sistemas de Gestión, buscando con esto que se desarrolle este proceso de una forma más eficaz y a cargo de profesionales expertos en el tema, lo que les permitirá asegurar la conformidad de los requisitos aplicables para las normas.

La adopción de un Sistema de Gestión es una decisión estratégica para la organización; debe ser vista como un proyecto que tiene un inicio, un alcance, unos entregables y un fin. Al gestionarse como un proyecto hace que se aumenten las posibilidades de éxito en el logro de los resultados esperados durante todo el ciclo de vida del proyecto como posteriormente al cierre de este.

El tener un sistema de gestión implementado y certificado potencia la confianza de los clientes actuales y atrae a potenciales nuevos clientes, ya que se maximiza la calidad

de los productos y servicios ofrecidos, demuestra que en la organización se eliminan pasos innecesarios al interior, desarrollando una mejor gestión del tiempo, reduciendo errores y ahorrando costos generando entregas puntuales con menores plazos y mayor calidad.

Palabras Claves: Sistema de Gestión, consultoría, procesos.

Summary:

The purpose of this work is to communicate the means by which the consulting service manages the implementation of Management Services Organizations.

Currently, it is common for organizations to contract the services of consulting firms for such implementation. Thus they seek an effective and professional implementation by experts, knowledgeable in requirements and standards.

Adopting a Management System is a strategy decision by the Organization. This must be seen as a project that has a verifiable onset, scope, transfer and completion. Once this project is accomplished, the success of it should lead to a full life cycle as well as to its completion.

Having a Management System that is implemented and certified, increases the trust of customers by ensuring the quality of products and services and, at the same time, eliminating unnecessary steps. This saves time, minimises possible errors and cuts down on costs offering prompt deliveries and superb quality.

Key Words: Management System, consulting, processes.

I. INTRODUCCIÓN

Cuando las organizaciones toman la decisión estratégica de implementar un Sistema de Gestión, una de las tantas cosas que deben revisar es si cuentan con personal competente para liderar este proceso al interior de la organización y si no es así cual sería la mejor opción entre contratar a un profesional competente de forma directa para que asuma este liderazgo y manejo del proyecto o si más bien contratan los servicios de un consultor externo.

En primera estancia las personas que trabajan en las organizaciones muchas veces no cuentan con experiencia y conocimiento en Sistemas de Gestión o también si puede estar laborando una persona con las competencias necesarias para sacar adelante este proyecto, pero se encuentran realizando otras actividades que también son importantes para la organización y que les absorbe gran parte de su tiempo.

Contratar un profesional de forma directa para que lidere el Sistema de Gestión es una buena opción

cuando la dedicación en tiempo y la responsabilidad frente al Sistema de Gestión va a ser al 100%, pero muchas veces las organizaciones consideran que es una opción muy acertada contratar un consultor externo, considerando que un consultor tiene la experiencia, conocimiento y competencias para abordar de forma eficiente este tipo de proyecto y adicionalmente aporta orientaciones, métodos, soluciones y herramientas, pero principalmente aporta la visión general del proceso y a través del trabajo en equipo logre los objetivos planteados, en conjunto con quienes trabajan en la organización, permitiendo así asegurar la conformidad de los requisitos aplicables para las normas.

II DESARROLLO DE CONTENIDO

CONSULTORIA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

En el momento que las organizaciones toman la decisión de implementar, reestructura, mejorar o recertificar un Sistema de Gestión, se enfrentan a diferentes retos pues esto supone el compromiso e involucramiento de la alta gerencia para la toma oportuna de las decisiones requeridas, la inversión de tiempo, personal y muchas veces de capital, mejorar e innovar metodologías, documentación y hasta un posible cambio de filosofía en la gestión.

Tomando en cuenta que la contratación de un consultor requiere de una inversión por parte de la organización, es primordial prestar especial atención a la selección del mismo, para ello se deben definir los objetivos que se quiere lograr al interior de la organización y las labores que este debe realizar para sacar adelante el proyecto para el que está siendo contratado “*ver [2]*”; estos son algunos de los objetivos que se busca cumplir cuando se realiza la contratación de un consultor:

- Realizar diagnóstico inicial para identificar el estado actual del Sistema de Gestión.
- Diseñar e implementar el Sistema de Gestión.
- Desarrollar la documentación.
- Identificar la política, objetivos y procesos de negocios necesarios para tu Sistema de Gestión.
- Apoyar en la gestión de requisitos legales.
- Formar los auditores internos.
- Formar y capacitar al personal en general en temas relacionados al Sistema de Gestión que se va a implementar.
- Realizar la identificación de peligros y valoración de riesgos acorde con los requisitos de la norma o normas con que

cuenta la organización o la que se van a implementar.

- Realizar las Auditoría Interna.
- Preparar a la compañía para la presentación de las auditorías externas de tercera parte.

Es importante tener presente que, al realizar la contratación del servicio de consultoría, la organización va a contar con la transferencia del conocimiento y el apoyo de un especialista en Sistemas de Gestión; el cual estará orientado en realizar aportes, guiar y soportar a la compañía en los temas para los cuales fue contratado.

Algo que hace muy interesante el trabajar con un consultor externo, es que este brinda dedicación exclusiva al proyecto, situación que no se da siempre cuando se tiene una persona responsable del Sistema de Gestión al interior de la organización, debido a que en la mayoría de los casos deben atender muchas más actividades que les puede consumir gran parte de su día a día.

A partir de la definición de consultoría como un servicio contratado; José Antonio Rosas Ferrer, José Luis Pineda Garelli, Laura Esther Zapata Cantú, Mariela Quiroga Treviño Quiroga en su libro *Consultoría Administrativa e Inteligencia de negocios, “ver [1]”*, precisan las siguientes características que definen la consultoría:

- Es un servicio profesional:
Proporciona conocimientos teóricos y técnicas profesionales que sirven de base para resolver la situación específica de cada organización o cliente.
- Es un servicio consultivo:
El consultor no está facultado para modificar o tomar decisiones en la empresa cliente, pero si debe aconsejar de una manera adecuada.
- Independiente:
El consultor debe ser objetivo en el proceso consultivo; la independencia es un componente ético clave.
- Temporal:
El servicio de consultoría tiene una fecha de inicio y una de terminación.
- Comercial:
El consultor vende, pone un precio a sus conocimientos, habilidades y experiencia.
- Limitado:
Característica relacionada con la temporal; el consultor acude a resolver un tema puntual con una fecha de inicio y fin.

Una particularidad significativa que citan los autores “*ver [1]*” es la del carácter temporal del servicio de

consultoría, es decir tiene un inicio y un fin en el espacio de tiempo, esta característica de temporalidad permite concluir que un servicio de consultoría constituye un proyecto que se ejecuta en un período de tiempo para resolver una problemática, satisfacer unas necesidades y cumplir con los objetivos establecidos.

Como ya se mencionó anteriormente la implementación de un Sistema de Gestión debe ser manejado como un proyecto por la compañía “*ver [4]*” y por tanto establecer un cronograma claro con las actividades a realizar y los tiempos estimados que puede tomar cada una de estas acciones.

Siempre que se vaya a realizar una consultoría a una organización es importante, antes de generar el cronograma de actividades, realizar un diagnóstico inicial para determinar el estado documental, de procesos, de controles que está llevando la organización; este diagnóstico inicial permite evaluar la situación actual de la organización, por tanto al conocer esta realidad le proporciona seguridad a la Alta Dirección para tomar las decisiones adecuadas reduciendo de esta manera la incertidumbre y le da parámetros importantes al consultor para realizar el plan de trabajo y cronograma general del proyecto de implementación.

IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN

Para realizar el plan de trabajo y el cronograma de actividades a ejecutar para la implementación del Sistema de Gestión, es pertinente tener en cuenta las fases que se enuncian a continuación, donde se identifican cada una de las actividades a realizar para la implementación de un Sistema de Gestión, tenido como base la estructura de Alto nivel que tienen últimas versiones de las normas ISO:

1. Definición Alcance y sensibilización a todo el personal de la organización.
Tendiendo definido el Alcance del Sistema de Gestión se realiza la sensibilización al personal en la cual se busca:
 - Dar a entender el papel protagónico de todos y cada uno de los miembros de la organización dentro del Sistema de Gestión.
 - Comprender los beneficios y dificultades que conlleva la implementación de un Sistema de Gestión.
2. Determinar contexto organizacional.
La determinación del contexto organizacional debe incluir evaluar la parte interna y externa de la organización; el contexto externo son cuestiones derivadas del entorno legal, tecnológico, competitivo, mercantil, cultural, social y económico ya sea nacional, regional o local y el contexto interno son cuestiones relacionadas con los valores, la cultura, el conocimiento y el desempeño de la empresa “*ver [3]*”. Para determinar el contexto se pueden utilizar diferentes herramientas como el PEST, el DOFA, las cinco reglas de Porter por enunciar algunas.
3. Formular políticas y objetivos del Sistema de Gestión.
La Política del Sistema de Gestión debe estructurarse teniendo claro el papel tan importante que tiene frente al diseño e implementación del Sistema de Gestión y debe ser el marco para la generación de los objetivos los cuales deben ser medibles y alcanzables.
4. Determinar riesgos y oportunidades.
La gestión del riesgo planteada en las últimas versiones de las normas ISO, sustituye lo que se conocía como acciones preventivas.
Las normas Internacionales de Sistemas de Gestión ISO, no establecen la metodología de gestión de riesgos que se debe utilizar para identificar los peligros y evaluación de riesgos, con el objetivo de reducir o eliminar todos los fallos que derivan de los riesgos y gestionarlos de manera eficaz y proactiva; por tanto, el método utilizado lo determina la organización pues esta es quien lo va a implementar.
5. Determinar secuencia, interacción de procesos, entradas y salidas.
Para la secuencia e interacción de los procesos se puede plasmar en un mapa de procesos ya que este permite identificar todas las secuencias y procesos existentes en la organización; pero es importante resaltar que la norma no hace una solicitud puntal del mapa de procesos, dando la posibilidad a la organización que lo plasme como considere pertinente.

Para la determinación de las entradas y salidas tampoco las normas ISO tiene establecido como se debe plasmar, por tanto, la organización es libre de documentarlo como considere pertinente, la mayoría de las organizaciones lo realizan a través de las caracterizaciones de cada uno de los procesos, donde se pueden identificar las entradas, actividades, salidas, procedimientos, formatos e indicadores de gestión.

6. Identificar y elaborar la información documentada para apoyar la operación de los procesos e implementación de esta.

Las nuevas versiones de la norma ISO, hablan de información documentada y da la posibilidad a la organización que defina en que tipo de documento desea soportar y evidenciar el cumplimiento de un requisito. Es pertinente para la generación de la información documentada tener claro el esquema documental que se desea tener en la organización y la jerarquía documental para de esta forma dar cumplimiento a las necesidades propias de la organización y a lo establecido en los requisitos de la norma a implementar.

7. Medición, análisis, mejora y generación acciones correctivas.

Cuando se habla de medición, análisis y mejora en las Norma ISO, se hace referencia a la implementación de los indicadores de gestión para los diferentes procesos con que cuenta la organización; es de resaltar que lo que no se mide no se puede controlar y lo que no se controla no se puede mejorar.

Frente a la generación de las acciones correctivas es importante tener presente que no solo es documentarlas y generar los planes de acción como tal, sino que es igual de importante realizar seguimiento a esos planes establecidos para poder determinar si se dio solución a la situación presentada y darle cierre a las mismas.

8. Auditorías internas.

La realización de las auditorías internas al interior de la organización va a permitir identificar todas aquellas cosas que no se están llevando a cabo de acuerdo a lo establecido en los procedimientos y más aún oportunidades de mejora que tal vez no se logran identificar en el día a día, sino a través

de un proceso tan específico y sistemático como lo es una auditoría interna “*ver [5]*”.

9. Revisión del Sistema por parte de la alta Dirección.

La revisión del Sistema de Gestión por parte de la alta dirección, además de que demuestra el compromiso por parte de esta frente al Sistema de Gestión implementado, también va a permitir identificar todas las actividades que se han realizado en la organización y el cumplimiento de lo establecido en cada uno de los procedimiento estandarizado, esta revisión permite a la organización tener claridad total del estado actual del Sistema de Gestión, de lo que se ha venido realizando en pro de la mejora contigua, aquellas desviaciones que se han presentado y las acciones correctivas tomadas cuando así lo amerita la situación.

10. Proceso de certificación del Sistema de Gestión.

Esta última actividad se trae a colación debido que aunque no es realizada por el consultor o por alguien al interior de la organización, es importante tener identificado con antelación el organismos evaluador de la conformidad con quien se desea realizar la auditoria de certificación, seguimiento o recertificación y en el momento que se considere prudente solicitar cotización de solicitud de auditorías de tercera parte y así tener claridad de la inversión que se debe realizar, la fecha aproximada y el tiempo que tomaría dicha Auditoria de certificación.

III. CONCLUSIONES

- ✓ Al implementar Sistemas de Gestión a través del servicio de consultoría, las organizaciones deben tener claro que para el logro de los resultados esperados y del éxito del proyecto, se requiere de la participación y el involucramiento de todo el personal y el cumplimiento de las diferentes actividades que les sean encomendadas.
- ✓ Los consultores deben ser conscientes que los clientes acuden a sus servicios para darle solución a una determinada problemática, por lo tanto, deben gestionar adecuadamente la prestación de dicho servicio en cada una de

las diferentes fases y asegurarse que en el equipo de trabajo se cuente con la competencia necesaria para el desempeño de la actividad que le corresponda llevar a cabo.

- ✓ La planificación y el control del proyecto de implementación de Sistemas de Gestión, no es responsabilidad única de quien presta el servicio de consultoría; por tanto, es importante que las organizaciones asignen una persona para que asuma la responsabilidad del proyecto al interior de la organización y sea el canal de comunicación permanente con la consultoría.

REFERENCIAS

[1] **Consultoría Administrativa e Inteligencia de negocios.** *José Antonio Rosas Ferrer, José Luis Pineda Garelli, Laura Esther Zapata Cantú, Mariela Quiroga Treviño Quiroga*

[2] **Norma ISO 10019:2005.** *International Standarization Organization o ISO por sus siglas en inglés*

[3] **Norma ISO 9001:2015.** *International Standarization Organization o ISO por sus siglas en inglés*

[4] **Norma ISO 10006:2017.** *International Standarization Organization o ISO por sus siglas en inglés*

[5] **Norma ISO 19011:2018.** *International Standarization Organization o ISO por sus siglas en inglés*

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EN UN CENTRO DEPORTIVO Y FORO CULTURA

Jesús Vicente González Sosa, Carmen Vanessa Crisóstomo Pérez, José Ángel Hernández Rodríguez, Martha

Hanel González

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, Departamento de Sistemas, CDMX, México

jvgs@azc.uam.mx

Resumen

Los recursos y necesidades organizacionales en una sociedad son fundamento para un manejo adecuado de una empresa e instancia, cuyo propósito se enfoca en mantener un entorno agradable para laborar de forma amena y adecuada, por ello se presenta este trabajo identificando los factores estratégicos de una organización. Como es sabido un Centro Cultural es un espacio destinado a la difusión y expresión del arte y la cultura en sus diferentes manifestaciones, ya sea danza, teatro, música, pintura, literatura, oratoria, artes plásticas, política, ciencia, entre otras. Su organización está conformada por las personas que laboran dentro de él y por los usuarios. En este caso el centro cultural está asociado a la comunidad deportiva, dando lugar a un espacio excepcional, en el que se unifica el deporte, las artes y la ciencia. Cuyo resultado del análisis genera tendencias organizacionales para trabajar con otras temáticas de la ingeniería industrial.

Palabras clave: estrategia organizacional, estructura empática, análisis funcional, sector ingenieril, aplicación didáctica.

ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE IN A SPORTS CENTER AND CULTURE FORUM

Abstract

Organizational resources and needs in a society are essential for the proper management of a company and instance, whose purpose is to maintain a pleasant environment to work in a pleasant and appropriate way, so this work is presented identifying the strategic factors of an organization. As is known a Cultural Center is a space for the dissemination and expression of art and culture in its different manifestations, be it dance, theater, music, painting, literature, oratory, plastic arts, politics, science, among others. Your organization is made up of the people who work within it and the users. In this case the cultural center is associated with the

sports community, giving rise to an exceptional space, in which sport, arts and science are unified. The result of the analysis generates organizational trends to work with other topics of industrial engineering.

Keywords: *organizational strategy, empathetic structure, functional analysis, engineering sector, didactic application.*

Introducción

El proceso para determinar e implementar de manera satisfactoria la organización de un sector, radica en disminuir en lo posible el desgaste y proceso de planeación de una planta y/o servicio, lo que permite minimizar los espacios descritos dentro de un organigrama manteniendo estables los niveles de control del modelo organizacional, con la finalidad de mantener una mejora continua en los procesos organizacionales [1].

La instancia en la cual se realiza el análisis debe prepararse para lo imprevisto como lo es la revisión constante de condiciones iniciales del ente de estudio y en general las decisiones a considerar necesitando asimismo de la observación y arreglo a partir de diferentes puntos de estudio, aumentando los criterios de evaluación consistentes en el sistema de la organización [2].

El desarrollo empresarial desde el punto de vista organizacional se aplica cuestionando en todo momento la forma adecuada para realizar las prácticas de convencimiento para el análisis e implementación del fenómeno organizacional, que permiten la transformación de la empresa [3].

En la actualidad la sociedad está enfocada en generar y mantener procesos organizacionales en función de liderazgo como parte esencial de las

implantaciones de estrategias de esta índole, que muestra la tendencia primordial de las organizaciones [4], [5]. Por otro lado, el contenido organizacional en todo momento implica tomar decisiones concretas que en su momento deben ser benéficas para la empresa o sistema, sin embargo, no deja de existir la complejidad y el efecto de resurgir inconvenientes para la implantación de una nueva estructura en la organización [6].

El desarrollo de este trabajo se enfocó en aplicar puntualmente los criterios básicos de la organización industrial, en otras palabras, explorar el entorno para lograr beneficios satisfactorios en la adaptación organizacional [7], asumiendo en todo momento la participación innata de los altos niveles empresariales. De esta forma se desarrollan los ambientes de una organización, cuya estructura se fundamenta en los estándares internos de esta misma.

Por otro lado, analizar la estructura organizacional dentro de un deportivo y foro cultural, tiene como finalidad evaluar los efectos de la organización en la calidad de los servicios ofrecidos al público y del ambiente laboral de los empleados, así mismo, proponer técnicas y estrategias para mejorarla.

DESARROLLO

METODOLOGÍA

Como parte de la metodología en análisis organizacional, se tiene un proceso descrito de acuerdo con los siguientes puntos:

- ● Elementos básicos del caso de estudio
 - Misión
 - Visión
 - Valores
- Investigación
- Organigrama
- Entrevistas
- Propuesta para la organización
- Contrato psicológico
- Satisfacción y productividad

Como se aprecia son pasos elementales para llevar a cabo un análisis en el estudio de la organización industrial de una empresa u organización, cumpliendo con las especificaciones de la organización industrial, enfocándose de manera

directa con los trabajadores.

Se debe considerar como una propuesta viable para organizaciones en el ámbito cultural y deportivo.

Aplicación de la metodología en el caso de estudio

En esta sección se describen de manera general las etapas mencionadas anteriormente para realizar el análisis organizacional para el caso de estudio.

Elementos básicos: se inicia con los fundamentos esenciales que identifican al centro deportivo y foro cultural, que dan pauta al análisis esperado para este caso de estudio.

Misión: Nuestra razón de ser es ofrecer a los empleados del sistema financiero mexicano y a sus familias, un espacio de bienestar y sano esparcimiento, en donde el hábito del deporte y el contacto con la cultura, coadyuven con su desarrollo físico, intelectual, familiar y social.

Visión: Dignificar nuestra razón de ser, mejorando cada día la calidad de nuestros servicios. El reconocimiento a la labor de nuestros empleados; refrendando nuestro compromiso de servir a la sociedad y a nuestros usuarios, fomentando valores a través del ejemplo.

Valores: Honestidad, tolerancia, educación, cultura, generosidad y participación.

Investigación: el deportivo cuenta con una página web muy completa, en la que se tiene acceso a la filosofía de la empresa, la historia de los murales con los que cuenta, una amplia galería de sus instalaciones, un catálogo de actividades y eventos ofrecidos al público, buzón de sugerencias, redes sociales y números de contacto.

Foro cultural, mediante la investigación, se encontró que el foro cultural cuenta con las siguientes características, de acuerdo con la tabla 1:

Tabla 1. Características del foro cultural. Elaboración propia

0	▪ 650 personas
1	▪ 14050 m de longitudx14.50 m de anchox7003 m de alto
2	▪ 4 camerinos, ubicados en el área poniente
	▪ 1 núcleo de baños para hombres
	▪ 1 núcleo de baños para mujeres
	▪ Guardarropa
3	▪ Tramoya con 18 tiros contrapesados para barras de iluminación, bambalinas y piernas

4	1 consola de iluminación con 512 canales y 40 submaestros 1 sistema de distribución de 136 dimmers 98 reflectores, 9 robóticas 1 seguidor con colores 3 unidades de aire acondicionado de 20 toneladas cada una, marca Carrier	4 pertenecen a la misma organización. Por otro lado, el organigrama tiene la función de apreciar las vertientes que se pueden generar anterior a un análisis organizacional para delimitar en lo posible el diagrama, compactarlo y dar la función de la empresa se mantenga conforme a la misión y visión de esta misma.
	5	5 El organigrama inicial solo contemplaba al director, administrador, asistente e instructores, por lo que en el organigrama actual se tienen una variedad mayor para lograr diversificar las actividades entre los trabajadores en el club deportivo y foro cultural.
	6	1 Videoprojector 1 reproductor de DVD's 1 pantalla de proyección con capacidad de conexión de PC 1 cabina
	7	- Dulcería - Estacionamiento con 610 cajones - Sanitarios

En donde:

0. Aforo
1. Escenario
2. Servicio de escenario
3. Vestiduras
4. Iluminación
5. Sonido
6. Video
7. Servicios

La información disponible al público permite pensar que acudir a presenciar un evento dentro del foro va a ser una experiencia grata, y que como visitante se tendrá una atención adecuada por parte de los integrantes de la organización, que logran una estructura con puntos estratégicos de acuerdo con la función que desempeñan en cada una de sus actividades.

Organigrama: el siguiente paso es desarrollar el organigrama de acuerdo con los datos obtenidos durante la investigación, logrando formular una estructura como la que se muestra en la figura 1.



Fig.1 Organigrama estructurado. Elaboración propia por los autores.

De la figura 1, se tiene un organigrama jerárquico que muestra todas y cada una de las secciones en las cuales se encuentra organizado el club deportivo y foro cultural, observando que se generó solo un organigrama puntualizando que ambos

Entrevistas: Para analizar la organización dentro de este deportivo y centro cultural, se recurrió a la aplicación de una entrevista a los trabajadores. Se investigó acerca de la historia y las actividades y eventos que se realizan dentro del mismo, y se consultaron también reseñas acerca de la calidad del servicio que se ofrece, para la obtención de datos y resultados que permiten abordar de manera específica el análisis en el caso de estudio.

A continuación, se muestra, en la figura 2, el formato de la entrevista.

ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL	¿Su organización cuenta con sindicato?
¿Cuál es el horario de apertura y cierre del centro cultural?	Tu respuesta: _____
Tu respuesta: _____	¿Está usted satisfecho con lo que exige y ofrece su empleo? (salario, prestaciones, actividades y horario)
¿Cuál es su horario de trabajo?	Tu respuesta: _____
Tu respuesta: _____	¿Cree usted que hay problemas en la organización de este centro cultural?
¿Cuántas personas conforman su plantilla de trabajo? (contando todas las áreas)	Tu respuesta: _____
Tu respuesta: _____	¿El ambiente laboral es satisfactorio? porque
¿Qué áreas conforman su organización?	Tu respuesta: _____
Tu respuesta: _____	¿La organización cumple con la misión y visión estipuladas? Explique.
¿Qué servicios ofrece su organización al público?	Tu respuesta: _____
Tu respuesta: _____	

Fig. 2. Formato de encuesta aplicada al personal

La encuesta tiene como principal finalidad identificar si existe conocimiento acerca de la organización dentro del club deportivo y foro cultural por parte del personal que labora en la instancia de estudio, logrando la atención de los trabajadores por ser partícipes en el proceso de análisis.

Las entrevistas son una herramienta que conduce a la reflexión por parte del evaluador y la organización, dado que muestra el conocimiento e inquietudes que se tiene dentro de la empresa, con el objetivo de obtener una mejora en los puntos críticos que se obtienen de las entrevistas.

Con respecto al caso de estudio se tiene una participación acertada en las encuestas por parte de los trabajadores, con la intención de que se

conozcan sus propuestas e inquietudes laborales dentro del centro cultural y club deportivo.

Propuestas para la organización: esta empresa tiene un enfoque de servicio, ya que ofrece un espacio en el que el usuario puede expresarse y ejercitar su cuerpo, y es tratado como un cliente. El usuario paga una cuota anual o trimestral, que le concede acceso a todas las instalaciones para satisfacer sus necesidades al ritmo que requiera.

El concepto de este lugar como empresa es bueno, ya que tiene un amplio mercado en los diferentes niveles económicos y puede aprovecharse de manera óptima en la sociedad.

En este tipo de empresa no es común que haya promoción de los empleados, ya que las actividades son siempre las mismas, no se trabaja por proyectos o competencias, de modo que la mayoría de los empleados va a mantener siempre las mismas responsabilidades y derechos. Este ambiente puede llegar a crear en los empleados un sentimiento de insatisfacción o improductividad, pues en realidad no llegan a utilizar en gran medida su capacidad creativa. Estos efectos en los empleados ocasionan que muchos de ellos (en especial los jóvenes) no se mantengan mucho tiempo en el puesto, por lo que frecuentemente hay vacantes disponibles.

Una forma de evitar que el ambiente laboral se torne aburrido para los empleados es darles un reconocimiento por su labor. Esto puede llevarse a cabo con diferentes técnicas, que se mencionan en la tabla 2.

Tabla 2. Reconocimientos para los empleados. Elaboración propia.

Reconocimientos	- Nombramiento de empleado del mes (con bonos) - Derechos especiales - Bonos de puntualidad - Calidad en el trabajo - Inclusión de los empleados en festividades - Incentivos económicos - Incentivos en especie - Acceso a instalaciones en días y horarios específicos
Adiestramiento	Seguridad e higiene

- Liderazgo
- Mantenimiento general
- Primeros auxilios

Contrato psicológico: en este caso, los puntos que se pueden aprovechar de un contrato psicológico aplicado a la relación empleado-empresa son los siguientes, que se muestran en la figura 3:

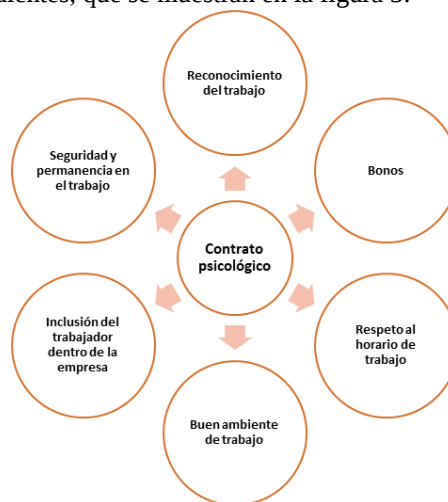


Fig. 3. Elementos propuestos en el contrato psicológico.

La disposición del contrato psicológico radica en fortalecer la estructura organizacional para satisfacer las necesidades de la entidad y optimizar los procesos vinculados con la relación de la empresa con los trabajadores de las áreas afines en la organización.

Coincidiendo con [8], la aplicación del contrato psicológico se adapta a promesas que pueden figurar de manera implícita o explícita, dependiendo de la relación del trabajador con la empresa u organización, además se contempla como un compromiso entre ambas partes para cubrir los puntos relevantes de un contrato de esta índole. Algunas de las características a considerarse en este caso de estudio fueron: ofrecer oportunidades, alternativas de crecimiento y desarrollo, integridad, entorno familiar y apertura a la comunicación, traduciéndolo de acuerdo con la figura 4.

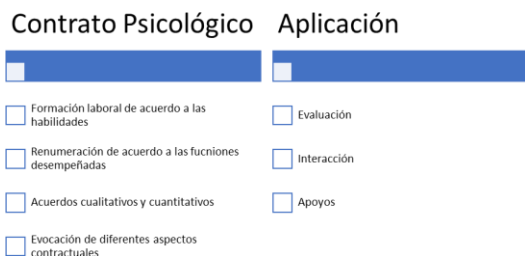


Fig. 4. Contrato psicológico en el caso de estudio. Elaboración propia.

En la figura 4 se aprecia la aplicación del contrato psicológico y lo que da por resultado en la aplicación de éste, se logra identificar los parámetros que surgen de aplicar encuestas y entrevistas a los trabajadores, en conjunto con los intereses que los compaganan.

Satisfacción y productividad: dentro del ambiente laboral que se crea en este tipo de empresa, es común que los trabajadores lleguen a un punto de comodidad y estabilidad en el que deciden trabajar lo mínimo indispensable, pues no hay un control estricto sobre la productividad. Esto se debe a que la mayoría de las actividades no pueden ser evaluadas en todo momento, el trabajador simplemente cumple con sus tareas en el tiempo que lo cree mejor. Esto poco a poco lleva al lugar a condiciones de limpieza y calidad mínimas, por lo que es necesario que los encargados de cada área supervisen en la mayor medida posible a sus empleados.

La organización que se necesita en estos casos es variar un poco la rutina y darle el trabajador cierto grado de libertad al momento de decidir cómo hacer su trabajo, pero siempre manteniendo un objetivo y un plazo firme.

La aplicación de la satisfacción de acuerdo con la experiencia en evaluaciones de esta índole reafirma que se muestra después de un periodo de tiempo laboral, el cual se encuentra entre los seis y siete años continuos de trabajo en la empresa, es el tiempo en el cual se muestran los conocimientos desarrollados y aplicados, al igual que las habilidades al momento de desempeñar la labor.

La forma de evaluar la satisfacción se da por medio de elementos cualitativos precedentes del análisis individual, se pueden identificar en la tabla 3.

Tabla 3. Análisis de satisfacción del trabajador en la empresa. Elaboración propia.

Parámetro	Descripción
1	Interés del trabajador, estado

	de ánimo.
2	Búsqueda de ascensos, experiencia laboral.
3	Reconocimiento por niveles de la empresa.
4	Condiciones de trabajo
5	Importancia como ser humano.
6	Incentivos.
7	Salario.

En la tabla 3 se tienen los elementos considerados como parámetros cualitativos para la medición y evaluación de la satisfacción como parte fundamental en la organización de la empresa, por la situación de colocar un interés importante en el trabajador y así mantener la mejora continua de la estructura organizacional.

Análisis de resultados

Parte esencial en la estructura organizacional se fundamenta en el origen del estado inicial de la empresa y las metas establecidas para su desarrollo, en este trabajo se presentó una metodología básica para determinar de manera óptima la organización de un club deportivo y centro cultural que cumplen la función de satisfacer las necesidades de una sociedad y ello se logra siempre y cuando cada una de las secciones del entorno mantienen la estructura y la solidaridad en su ambiente de trabajo.

Gráficamente los resultados en satisfacción del caso de estudio se muestran en la figura 5, dando pauta a las tendencias de la organización industrial para estas entidades.

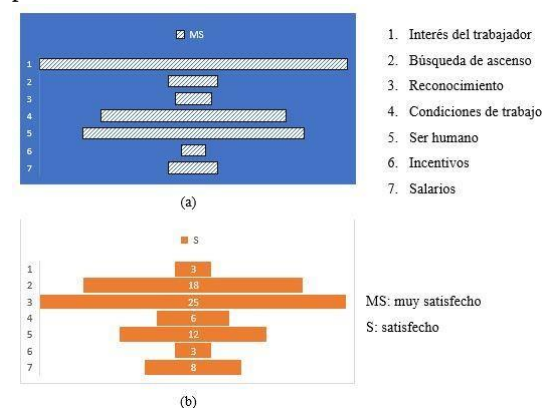


Fig. 5. Datos representativos de satisfacción de los trabajadores. Elaboración propia.

En esta figura se observan los datos y resultados al momento de evaluar de manera cualitativa los parámetros considerados para evaluar la

satisfacción de los trabajadores en la organización, de cual se tiene que fue aplicado a 30 empleados y son los números resultantes de la satisfacción solo para dos casos, MS (muy satisfecho) y S (satisfecho). En (a) se debe atender el punto de los incentivos para que los trabajadores mantengan el interés por su labor en la empresa, mientras que en (b), se logra observar que las condiciones de trabajo son adecuadas para el trabajador para lo cual se deben observar las dos gráficas MS y S.

Es importante mencionar que este tipo de análisis forman parte esencial de las tendencias en las organizaciones, para mejorar la estructura organizacional cumpliendo con los puntos desarrollados en este trabajo.

Para validar los puntos de la metodología se deben realizar nuevos análisis con otras herramientas de la ingeniería industrial y lograr potencializar los casos de estudio de esta índole.

Conclusiones

Contrastando la información de la entrevista y la encontrada en línea, se puede concluir que el deportivo ofrece servicios de alta calidad y precio a sus usuarios, pero en el ámbito laboral no satisface del todo las necesidades de sus empleados, lo cual da tendencia de favorecer cada vez más los estudios organizacionales para complementar la mejora continua de la organización.

Las encuestas aplicadas ofrecieron información valiosa que generalmente es cualitativa y se debe expresar en forma cuantitativa y ello se logró al realizar las gráficas relacionadas con los empleados, en donde se muestra la satisfacción para laborar en un lugar de estas características, manteniendo constante su interés por superarse en cada una de las actividades asignadas.

Es notorio que los trabajadores no cumplen al 100 % la capacidad para desempeñar sus labores, por lo cual el análisis descrito en este trabajo pretende ofrecer satisfacción mayor al 70% por parte de los empleados y lo más cercano que se logra determinar es la capacitación en las áreas correspondientes.

Como lo han mencionado diversos investigadores con respecto a la organización industrial, se debe trabajar en primer lugar con la parte gerencial y administrativa de la empresa para que el análisis organizacional de como resultado un efecto de cascada en cada una de las áreas de la empresa.

Con el trabajo realizado se tiene la tendencia de generar líneas de aplicación industrial enfocadas a

los sectores culturales y deportivos que en muchas ocasiones se dejan de lado por diversas cuestiones de interés, pero con un potencial amplio en análisis organizacional.

Por último, es importante hacer hincapié que estos son elementos que muestran la diversidad de aplicaciones que existen para obtener una posible solución por medio de la organización industrial, cuyo efecto se ve puntualizado en las inversiones que se logran posteriores al análisis.

REFERENCIAS

- [1] Noguera, H. A. L.; Barbosa, R. D. H.; Castro, R. G. A. (2014). Estrategia organización: una propuesta de estudio. *Estudios Gerenciales* 30. Pp 153-161.
- [2] Hamel, G. y Prahalad, C. K. (1989). Strategic intent. *Harvard Business Review*, mayo-junio, 73-83.
- [3] Arevalos, V. J. M. Repensando lo empresarial en defensa de un desarrollo para la vida: entronques e implicaciones del posdesarrollo sobre la estrategia organizacional (2017). *Investigación & Desarrollo*, vol. 25, núm. 2, pp.172-198. Universidad del Norte, Barranquilla Colombia. ISSN: 0121-3261.
- [4] González, A.; Urdaneta, K., Muñoz, D. (2017). Liderazgo organizacional y responsabilidad socioambiental, una mirada desde la complejidad y postmodernidad. *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 22, núm. 77, enero-marzo, 2017, pp. 11-23, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela, ISSN: 1315-9984.
- [5] Maestre, R. (2006). El liderazgo del futuro. *Revista Debates IESA*, pp.36-39. Vol. 11. No, 1 enero-marzo 2006. Ediciones IESA. Caracas, Venezuela.
- [6] Acevedo, B. A.O.; Linares, B. M. C. El enfoque y rol del ingeniero industrial para la gestión y decisión en el mundo de las organizaciones. *Industrial Data*, vol.15, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 9-24. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. ISSN: 1560-9146.
- [7] Benner, M. J., & Tushman, M. L. (2003). Exploitation, exploration, and process management: The productivity dilemma revisited. *Academy of Management Review*, 28(2), pp. 238-256. doi: 10.5465/AMR.2003.9416096.
- [8] Rousseau, D. (2004). Research edge: Psychological contracts in the workplace: Understanding the ties that motivate. *The Academy of Management Executive*, 18, 120-127.

LAS TIC'S COMO HERRAMIENTAS PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA PREPARATORIA REGIONAL DE ZAPOTLANEJO JALISCO

Juan Jesús Carrillo Delgadillo¹, Gisela Ramírez Pimentel², Angelina Elena Velarde Díaz³
Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez
México

juan.carrillo@zapotlanejo.tecmm.edu.mx
gramirez@zapotlanejo.tecmm.edu.mx
angelina.v@zapotlanejo.tecmm.edu.mx

Resumen.

El dominio del idioma inglés es cada vez más imprescindible para la comunicación internacional y para los negocios entre varios países; en este sentido se relaciona con sectores de competitividad económica y el impulso del crecimiento en la economía global. Por esto, el interés por aprender el idioma inglés continúa en ascenso en toda América Latina. El presente artículo analiza los niveles de aprendizaje derivados del uso de instrumentos tecnológicos para el apoyo en la enseñanza de idiomas. En específico, se centra en identificar la importancia de utilizar las TICs como herramienta para el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos de la preparatoria Regional de Zapotlanejo Jalisco, con la finalidad de medir el nivel que pueden adquirir los estudiantes con el uso y aplicación de las tecnologías. Así mismo, registrar el porcentaje de aceptación y la actitud que muestran los alumnos ante el uso de recursos tecnológicos en las sesiones de aprendizaje. Por lo tanto, esta investigación se basa en un enfoque cualitativo ubicado en el método deductivo y mixto tiene como instrumento el análisis que va a conducir la investigación en seleccionar aquello que se quiere analizar y que son los alumnos en sus procesos de aprendizaje y la enseñanza del idioma del inglés.

Palabras clave. Autoaprendizaje, Competencias, Idioma Inglés, Mejora de Procesos de Aprendizaje, TIC.

THE ICT'S TOOLS FOR LEARNING THE ENGLISH LANGUAGE IN STUDENTS OF THE REGIONAL HIGH SCHOOL OF ZAPOTLANEJO JALISCO.

Abstract.

Mastering the English language is increasingly essential for international communication and for business between various countries; In this sense, it is related to sectors of economic competitiveness and the promotion of growth in the global economy. For this reason, the interest in learning the English language continues to rise throughout Latin America. This article analyzes the levels of learning derived from the use of technological instruments to support language teaching. Specifically, it focuses on identifying the importance of using ICTs as a tool for learning the English language in the students of the Regional High School of Zapotlanejo Jalisco, in order to measure the level that students can acquire with the use and application of technologies. Likewise, record the percentage of acceptance and the attitude that students show to the use of technological resources in the learning sessions. Therefore, this research is based on a qualitative approach located in the deductive and mixed method. Its instrument is the analysis that will lead the research in selecting what is to be analyzed and what the students are in their learning and teaching processes of the English language.

Keywords. Self-learning, Competences, English Language, Improvement of Learning Processes, ICT.

I. INTRODUCCIÓN

En el orbe y los nuevos retos del siglo XXI, ser bilingüe es esencial en el mundo globalizado. Por ello, que la segunda lengua como el inglés es necesaria, para favorecer, no sólo el desarrollo de la lengua materna y el de las diversas lenguas indígenas y criollas, sino también para fomentar el aprendizaje de lenguas extranjeras, como es el caso del idioma inglés.

Una lengua extranjera se puede aprender principalmente en el aula y, por lo general, el estudiante está expuesto al idioma durante períodos controlados. A pesar de no ser usada en circunstancias diferentes a las académicas, los estudiantes de una lengua extranjera pueden alcanzar altos niveles de desempeño para ser comunicadores eficientes cuando así lo requieran.

No solo la lengua sino las TIC posibilitan la creación de nuevos entornos o ambientes de aprendizaje, proporcionando a los docentes la oportunidad de transformar el proceso educativo y mejorar la calidad de la educación y del aprendizaje. En este contexto aparece la educación y la enseñanza del idioma inglés como una modalidad de formación flexible que permite al estudiante no solamente acceder a la información, sino también transmitir y producir conocimientos basado en datos obtenidos a través de las redes modernas de comunicación, de un segundo idioma, sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren las personas involucradas, lo que le da más riqueza al proceso educativo, según su contexto [1].

Claro que es un proceso donde los alumnos y el docente ponen en juego las competencias adquiridas, y como tal se tienen que presentar de manera adecuada, y con la claridad de que los alumnos las obtienen y las siguen desarrollando y el maestro se involucra en este proceso. Por eso la investigación presenta la dinámica que tienen los alumnos con el idioma inglés, las competencias que desarrollan, sobre todo el rendimiento que tienen, la utilización de las TIC, para el progreso de su aprendizaje y el impacto que tiene el idioma inglés en sus contextos inmediatos.

Este artículo está dividido en 3 partes principales, inicia con el desarrollo de contenidos donde se presenta de manera contextual los antecedentes y referentes teóricos, siguiendo con los aspectos de consideración en el escenario educativo, donde surge el problema y se focaliza tanto en el profesor y el alumno tal como se ha presentado, la carencia de habilidades, el cumulo de conocimiento, de competencias considerando que el alumno no sabe cómo navegar en este mundo donde esta bombardeado con tantos elementos. Le sigue la metodología empleada donde se listan las herramientas de recolección de la información y los pasos en los que se desarrolló el proceso de la investigación, para finalmente mostrar los resultados obtenidos en base al análisis realizado. Todo esto se desarrolla bajo la mirada del contexto desarrollando y puntualizando las competencias y su injerencia en las TIC.

II. DESARROLLO DE CONTENIDOS

A. Antecedentes y referentes teóricos

El inglés es la lengua con la que personas de los orígenes más diversos pueden dialogar y entenderse, por lo que impulsar que los estudiantes de México lo aprendan significa abrirles la puerta hacia nuevas oportunidades; hacia nuevas maneras de entender el mundo y de aproximarse al conocimiento. La pluralidad es, en este sentido, un recurso importante para fortalecer la acción educadora [22].

En este sentido, la enseñanza del inglés en la educación básica y media superior ha cobrado relevancia en todo el mundo debido a que este idioma es el medio de comunicación y transmisión de información más empleado en ámbitos como el desarrollo tecnológico, la investigación en diversas áreas del conocimiento, el comercio internacional, el entretenimiento, entre muchos otros [22].

Adicionalmente, como señala la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) [22], enseñar inglés fortalece la competencia comunicativa de las y los estudiantes. Su promoción debe ser sostenida a lo largo del trayecto educativo buscando su aprendizaje efectivo una vez concluido éste.

En México, las demandas educativas de los estudiantes de educación superior hacia sus instituciones son cada vez mayores en cuanto a incorporación de tecnología [3], mejoramiento de la infraestructura escolar, renovación de planes de estudio y preparación del personal docente, por mencionar sólo algunas. Debido a ello, las instituciones deben reconocer el nuevo perfil del alumno que ingresa, como resultado de su inmersión en una sociedad con cambios tecnológicos constantes.

Por lo anterior, recientemente en nuestro país se emprendió un amplio proceso de cambio para fortalecer el Sistema Educativo Nacional (SEN). Con miras a garantizar una educación para el siglo XXI, el Modelo Educativo se conformó a partir de cuatro pilares esenciales: aprender a aprender, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a hacer. La enseñanza del inglés en el marco del Modelo recupera estos elementos a partir de una pedagogía integral en donde se entiende al lenguaje como una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva; como un elemento de socialización. Esto quiere decir que las y los alumnos aprenden el idioma como un hecho articulado con otros aprendizajes de manera progresiva y contextualizada. Así, al final de su educación obligatoria los educandos serán capaces de volcar su aprendizaje del idioma en situaciones sociales reales [22].

Como bien lo señalan los autores [4], con la integración de la tecnología en las aulas, se abren nuevos espacios pedagógicos que enriquecen las didácticas de los profesores del área de ciencias. Dándose en la actualidad, la situación para quienes usan las TIC, de contar con grandes ventajas, con relación a la forma tradicional de dar las clases, ya que aprovechan los medios tecnológicos que sirven de plataforma de simulacro en los distintos fenómenos naturales. Esto último, serían difíciles de representar y se tornarían poco apropiados para un aprendizaje eficiente, en especial para esta generación en la que los estudiantes van siempre a pasos agigantados, forjando con rapidez, su continuo aprendizaje.

B. Aspectos de consideración en el escenario educativo.

La influencia del entorno en que se desenvuelve el estudiante es determinante en el desarrollo de su aprendizaje y la aplicación de sus conocimientos, en general los estudiantes actualmente se desenvuelven en un contexto tecnológico, por lo que es importante analizar los aspectos determinantes para su aprendizaje. Por lo tanto, se hace necesario entonces analizar los aspectos determinantes para el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos de la preparatoria regional de Zapotlanejo Jalisco.

Esta investigación se desarrolla bajo 3 grupos del turno vespertino los que se atendieron y se les aplicó el cuestionario, el Grupo 2° A Vespertino con 37 alumnos, Grupo 2° B Vespertino con 37 alumnos, Grupo 2° C Vespertino con 32 alumnos, haciendo un total de 106 alumnos. Donde se recolectaron los datos que se obtuvieron y se grafican, luego se realizan tablas y al final se analiza e interpretan los resultados obtenidos. Para al final poder llegar a una conclusión.

El problema se focaliza tanto en el profesor y el alumno como se ha presentado, considerando la carencia de habilidades, el cumulo de conocimientos, de competencias, el alumno no sabe cómo navegar en este mundo, donde esta bombardeado con tantos elementos.

El problema ubicado es el bajo desempeño del aprendizaje del idioma inglés, de los alumnos de la preparatoria Regional de Zapotlanejo del 2do semestre y se pretende dar la solución mediante las TIC. Tomando en cuenta los siguientes elementos que ya se han mencionado, pero hay otros que se tienen que considerar desde las competencias.

Los niveles de desempeño son el resultado de una competencia o bien de sólo un indicador, esto obedece al contenido y a la complejidad de la misma [5]. Entonces la complejidad de la enseñanza del idioma inglés se mide por los indicadores que se tienen que cumplir, y a eso le agregamos que las habilidades de los alumnos son diferentes, grupos heterogéneos, la idea de las competencias es que no se tiene que impartir solo conocimiento, y considerar sobre todo la distracción causada por los múltiples factores de la vida diaria, aunado a que no saben navegar en su contexto.

En el marco teórico como sustento y conceptualización del trabajo de investigación se plantea el concepto de memoria, el conocimiento, la enseñanza, el aprendizaje en el aspecto tradicional, el conductismo, cognitivismo, constructivismo, las TIC, teorías de la enseñanza, el concepto de competencias, las competencias del idioma inglés, así diferentes argumentos que sirven de parámetro para plantearlo y sustentar lo que se busca presentar.

Posteriormente se plantea el marco metodológico, con un diseño cualitativo, tipo de diseño no experimental, utilizando diferentes métodos, interpretativo, inductivo y deductivo, y técnicas de investigación como es el cuestionario electrónico donde se aplicó a la población de estudiantes de bachillerato, para sacar datos e interpretarlos, y analizarlos.

C. Tecnologías Actuales para la Enseñanza

En la actualidad las tecnologías, además de utilizarse como TIC y TAC, con el paradigma de la teleformación, las tecnologías adquieren un carácter socio-cultural político en tanto son utilizadas para generar procesos de formación a través de la vía digital tendentes no solo al empoderamiento de los usuarios, sino también de su participación como agentes sociales. Las siglas utilizadas para hablar de este tipo de formación, que rebasa las instancias del aula y de la escuela, para abrirse al mundo digital son Tecnologías del empoderamiento y de la participación (TEP) [6].

No obstante, las TIC han penetrado fuertemente en la sociedad y en los sistemas educativos de forma particular, con la promesa de mejorar la educación, por un lado, y convertirse en un catalizador para el cambio educativo, por otro. En coherencia, los centros educativos han sido dotados de infraestructura tecnológica, presentando avances importantes en las últimas décadas e implementándose una serie de programas para su funcionamiento pedagógico [7].

Al respecto, el acceso a Internet y a dispositivos tecnológicos (móviles, pizarras interactivas, recursos electrónicos, etc) tanto en el aula de clase como fuera de ella ha dado un giro importante en la educación aportando distintos beneficios [8]:

- *Facilita la comprensión.* El uso de herramientas tecnológicas motiva y hace que los estudiantes mantengan la atención más fácilmente. Consecuentemente, los contenidos se asimilan más rápido.
- *Autonomía.* Desarrollan el autoaprendizaje para formar personas autosuficientes capaces de resolver cualquier problema real. El uso de tecnologías propicia proponer estudios de casos y hacerles partícipes de la propia administración y gestión de los contenidos. Se trata de una metodología donde se enseña a los alumnos a aprender a aprender, construir su propio conocimiento. Además, Internet permite infinidad de fuentes de información y propicia la habilidad de seleccionar y gestionar la más apropiada.
- *Trabajo en equipo.* La tecnología genera interacción entre los alumnos y favorece el trabajo en equipo. En el ámbito profesional la mayoría de los proyectos que se desarrollan son en equipo y requieren la colaboración de diferentes profesionales, desarrollar la capacidad de trabajo en equipo ya desde niños es fundamental.
- *Pensamiento crítico.* Internet y las redes sociales significan compartir puntos de vista y opiniones, debatir es muy importante cuando los cerebros se están desarrollando. Además, la enorme posibilidad que te da la tecnología de romper el paradigma espacio-tiempo, permite interconectar infinitas fuentes de conocimiento a nivel mundial, conectar con personas de otros países y culturas e intercambiar información.
- *Flexibilidad.* Los estudiantes pueden seguir ritmos distintos en su aprendizaje teniendo contenidos adicionales o materiales de apoyo dependiendo de las necesidades.

D. TIC una herramienta Didáctica en la Enseñanza del Inglés

Más allá de los esfuerzos a largo plazo para preparar y reclutar profesores de inglés competentes (tanto en servicio como nuevos), los países necesitan implementar soluciones innovadoras para enfrentar la escasez de maestros en el corto plazo y en el mediano. Dos áreas con enorme potencial son los siguientes [9]:

- El uso de métodos de aprendizaje semipresencial permite que la tecnología ayude al profesor en el salón de clases a brindar lecciones de inglés de calidad.
- Asociaciones internacionales. En vez de enfocarse exclusivamente en capacitar a sus propios maestros, los países latinoamericanos pueden aprovechar de manera directa las habilidades de los angloparlantes.

Actualmente, las TIC son utilizadas como un entorno de aprendizaje informal por los estudiantes [7], esto implica que los jóvenes desarrollan sus hobbies o talentos apoyándose en el uso de tecnologías, lo cual contribuye a mejorar sus aprendizajes en dichas áreas.

En el caso de las actividades de enseñanza donde sé que practican diferentes idiomas, los estudiantes manifiestan que ven en las TIC una herramienta fundamental para el aprendizaje de idiomas, puesto que pueden ver series o películas en el idioma de su interés, hacer cursos en línea (gratis o de pago) o contactarse con extranjeros y mantener una conversación con ellos a través de redes sociales [7].

III. METODOLOGÍA

La relevancia metodológica del este tipo de investigación radica en la aplicación de un cuestionario virtual a los alumnos de la preparatoria. De ahí partir para el análisis, descripción de las necesidades que tienen en el idioma, sirviendo de parámetro para la propuesta metodológica de tinte cualitativo que viene a favorecer, la reflexión, el análisis y la descripción de la propuesta del uso de las TIC del idioma inglés en los estudiantes.

E. Las técnicas e instrumentos

El enfoque cualitativo ubicado en el método deductivo y mixto tiene como instrumento el análisis que va a conducir la investigación en seleccionar aquello que se quiere analizar y que son los alumnos en sus procesos de aprendizaje y la enseñanza del idioma, partiendo de la enseñanza que se propone. Por medio de este método mixto se permita garantizar la fiabilidad y validez de lo observado utilizando como técnica de investigación el cuestionario electrónico, la observación, la descripción y la explicación como herramienta, las gráficas lo cual se va a desarrollar en los siguientes párrafos.

Se realizó un cuestionario a los alumnos de la Preparatoria Regional de Zapotlanejo para obtener los resultados, para proponer la enseñanza del idioma inglés desde las TICs, para describir y explicar los resultados obtenidos.

Este tipo de cuestionarios llamado así por la autora [10] es un instrumento que se entrega al participante, y en nuestro caso a los participantes, el cual responden directamente porque es enviado por correo postal, electrónico o a través del apoyo de la plataforma “Survey Monkey”: Los respondientes contestan directamente el cuestionario, ellos mismos marcan o anotan las respuestas, sin intermediarios. Pero los cuestionarios no se entregan directamente a los respondientes (“en propia mano”) sino que se les envía por correo u otro medio, no hay retroalimentación inmediata, el principal inconveniente es que si los sujetos tienen alguna duda no se les puede aclarar en el momento [10]. Se van a utilizar las herramientas tecnológicas, para la creación de dicho cuestionario y sobre todo para que lo puedan contestar desde la facilidad de su trabajo, su casa, un café, sin mucha preocupación. Y cualquier duda será atendida vía correo electrónico, vía celular.

Se presentan los resultados de la entrevista o cuestionario que se aplicó a los alumnos de la Preparatoria Regional de Zapotlanejo para obtener los resultados necesarios que apoyan al trabajo de investigación a observar.

F. Las unidades de análisis

Las unidades de análisis de esta investigación son 3 y se describen a continuación:

- *Universo.* Son 3 grupos turno vespertino los que se atendieron y se aplicó el cuestionario, el Grupo A son 37, Grupo B son 37 alumnos, Grupo C, 32 alumnos haciendo un total de 106 alumnos.
- *Población.* Alumnos de la preparatoria regional de Zapotlanejo.
- *Muestra.* Se tomaron 3 grupos de preparatoria turno vespertino para evidenciar la propuesta de solución del bajo desempeño, del aprendizaje del idioma inglés mediante las TIC, de los alumnos de la preparatoria Regional de Zapotlanejo del 2do semestre.

IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

G. Recolección de la información y ordenamiento de datos.

Se recolectaron los datos con tablas y gráficas, con un cuestionario en línea que se les realizó para hacer un sondeo básico sobre la importancia del idioma en su vida diaria. La primera pregunta que se les realizó a los alumnos es ¿Qué importancia tiene el idioma inglés en tu práctica académica y en tu vida diaria? Para ello se observa en la tabla 1. En la primera parte la pregunta planteada, luego tres columnas una de opciones de repuesta, otra del porcentaje obtenido y la de números de encuestados. Luego aparece una de números de encuestados y encuestas omitidas para que se omitan, es porque no contestaron todos los parámetros o tuvieron algún error de conexión. En esta ocasión no se omitió nada.

Importancia que tiene el idioma inglés en la práctica académica y en la vida diaria		
Opciones de respuesta.	Porcentaje de respuestas.	Numero de encuestados
Mucha importancia.	74.5%	79
Medianamente importante.	24.5%	26
Poca importancia.	0.9%	1
Número de encuestados.		106
Encuestas omitidas.		0

Tabla 1. Importancia del idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

Importancia que tiene el idioma inglés en la práctica académica y en la vida diaria

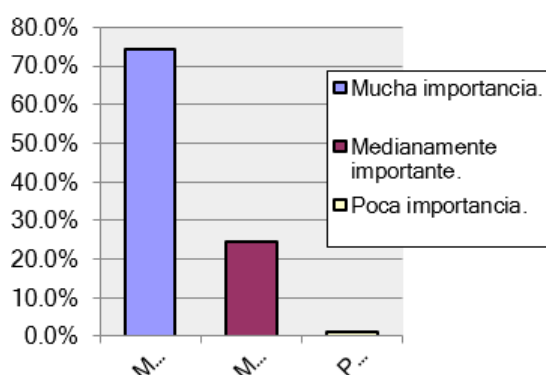


Figura 1. Importancia del idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

De acuerdo a la información reflejada en la tabla y en la gráfica anterior (ver Tabla 1 y Figura 1), podemos visualizar que el 74.5% de los alumnos encuestados consideran que tiene de mucha importancia el idioma inglés en la práctica académica y en la vida diaria.

Tiempo dedicado al aprendizaje del inglés fuera del contexto educativo		
Answer Options	Response Percent	Response Count
5 a 4 horas	5.7%	6
4 a 3 horas	13.2%	14
3 a 2 horas	20.8%	22
1 hora	60.4%	64
answered question		106
skipped question		0

Tabla 2. Tiempo dedicado al aprendizaje del inglés fuera del contexto educativo (Fuente: elaboración Propia)

¿Cuánto tiempo le dedicas a la aprendizaje del inglés fuera del contexto educativo?

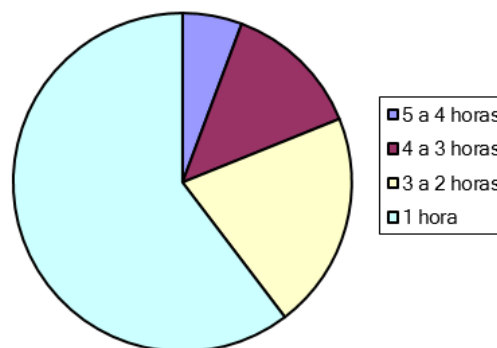


Figura 2. Tiempo dedicado al inglés (Fuente: elaboración Propia)

Podemos apreciar que el 60.4% de los alumnos dedican 1 hora para aprender alguna lengua extranjera, claro que en segundo lugar le dedica entre 3 a 2 horas, lo cual permite a los estudiantes desarrollar sus habilidades en el idioma inglés (ver Tabla 2 y Figura 2).

Conocer las competencias del idioma inglés		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Si	54.8%	57
No	45.2%	47
answered question		104
skipped question		2

Tabla 3. Conocer las competencias del idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

Conoces las competencias del idioma inglés.

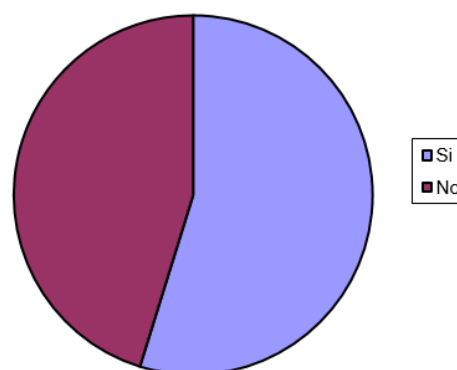


Figura 3. Conocimiento del idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

Según se observa en la tabla y en la gráfica anterior (ver Tabla 3 y Figura 3), la gran mayoría de los alumnos si

conocen las competencias del idioma inglés, y otra significativa cantidad de alumnos no las conoce.

Habilidades adquiridas con el idioma inglés		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Comunicarte de manera básica en una segunda.	33.3%	35
Escucha, interpreto y emito mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.	46.7%	49
Aprendo por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.	17.1%	18
Participo y colaboro de manera efectiva en equipos diversos.	2.9%	3
answered question		105
skipped question		1

Tabla 4. Habilidades adquiridas con el idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

¿Qué habilidades adquieres con el idioma inglés?

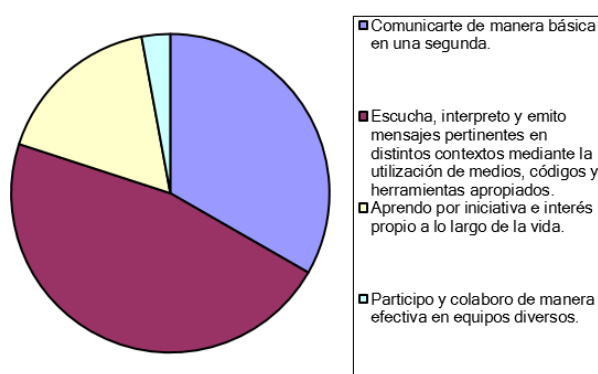


Figura 4. Habilidades del idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

En la tabla y en la gráfica anterior (ver Tabla 4 y Figura 4), se resalta que el escuchar, interpretar y emitir mensajes pertinentes en distintos contextos, mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiadas sobresale con un 46.7% como habilidad del idioma inglés.

Incidencia que tiene el aprendizaje en equipo		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Participó activamente.	47.2%	50
Participo esporádicamente.	28.3%	30

Solo observo.	8.5%	9
No me involucro mucho.	8.5%	9
Propongo solución a los problemas.	7.5%	8
answered question		106
skipped question		0

Tabla 5. Incidencia que tiene el aprendizaje en equipo (Fuente: elaboración Propia)

¿Qué incidencia tiene el aprendizaje en equipo?

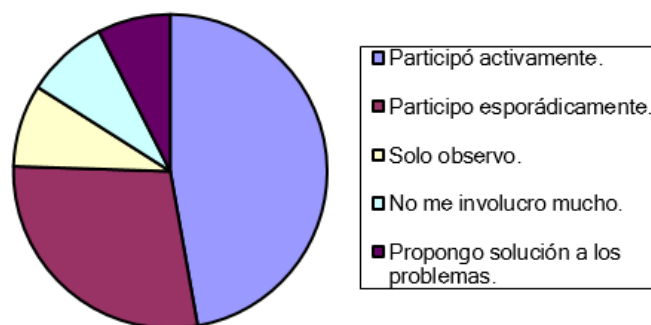


Figura 5. Aprendizaje en equipo (Fuente: elaboración Propia)

También se pudo visualizar en la tabla y en la gráfica anterior (ver Tabla 5 y Figura 5), que sobresale la participación activa de los alumnos aprendiendo por medio de los equipos. Por lo tanto, cada uno de estos tipos de actividades u aprendizajes en equipo se hace posible en relación con textos en forma oral o escrita, o en ambas. Con plataformas digitales, y otras.

Plataformas usadas para el idioma inglés dentro y fuera del aula

Answer Options	Response Percent	Response Count
Duolingo.	44.8%	47
Agenda Web.org	7.6%	8
Sherton english	3.8%	4
Otro.	43.8%	46
answered question		105
skipped question		1

Tabla 6. Plataformas usadas para el idioma inglés dentro y fuera del aula (Fuente: elaboración Propia)

¿Qué plataformas usas para el idioma inglés dentro y fuera del aula?

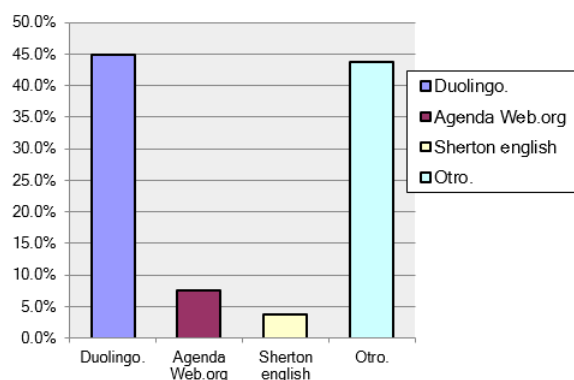


Figura 6. Plataformas de uso del idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

En la tabla y en la gráfica anterior (ver Tabla 6 y Figura 6), los alumnos las usan cotidianamente, usan Duolingo y otras que ellos mismos han localizado y encontrado para fortalecer la lengua. Por eso en la actualidad se ha llegado a este tipo de afirmaciones “las TIC han sido naturalizadas en la vida cotidiana” [11].

Tipo de equipo tecnológico usado para el idioma inglés		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Smarthphone.	55.7%	59
Lap top.	15.1%	16
Ipad o tablet.	15.1%	16
Computadora de escritorio.	14.2%	15
<i>answered question</i>		106
<i>skipped question</i>		0

Tabla 7. Tipo de equipo tecnológico usado para el idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

Tipo de equipo tecnológico usado para el idioma inglés?

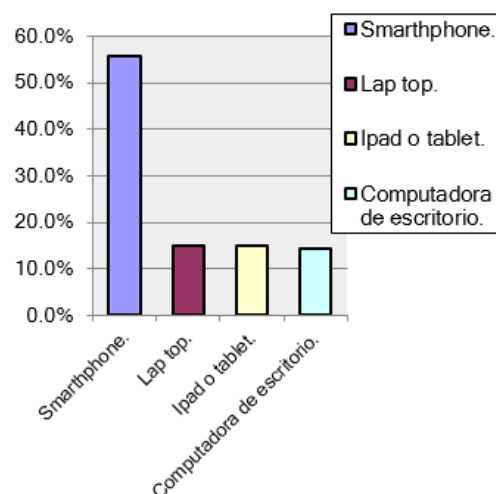


Figura 7. Equipo tecnológico que usas para el aprendizaje del idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

Entonces, si el aula refleja la sociedad en que vivimos, es de esperarse que las TIC tengan un papel protagónico o al menos que existan en las clases de inglés en la escuela. Por lo que en la tabla y en la gráfica anterior (ver Tabla 7 y Figura 7), se identifica que el uso de Smarthphone es el equipo mas utilizado para aprender inglés con un 55.7% sobre las otras respuestas.

Impacto que tiene el uso de los equipos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Excelente.	39.0%	41
Muy bueno.	49.5%	52
Regular.	11.4%	12
Ninguno.	0.0%	0
<i>answered question</i>		105
<i>skipped question</i>		1

Tabla 8. Impacto que tiene el uso de los equipos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

¿Cuál es el impacto que tiene el uso de los equipos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés?

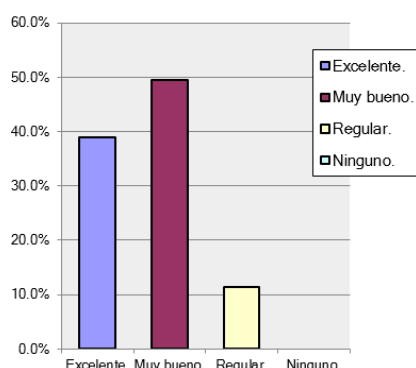


Figura 8. Impacto de las TIC para el idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

Además, en la tabla y en la gráfica anterior (ver Tabla 7 y Figura 7), el 49.5% de los alumnos respondió que es muy bueno el impacto que tiene el uso de los equipos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés.

Destrezas adquiridas durante el aprendizaje del idioma inglés		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Lectura.	28.6%	30
Escritura.	21.0%	22
Comunicación manera oral.	12.4%	13
Escuchar.	9.5%	10
Todas las anteriores.	28.6%	30
<i>answered question</i>		105
<i>skipped question</i>		1

Tabla 9. Destrezas adquiridas durante el aprendizaje del idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

¿Qué destrezas has adquirido durante el aprendizaje del idioma inglés?

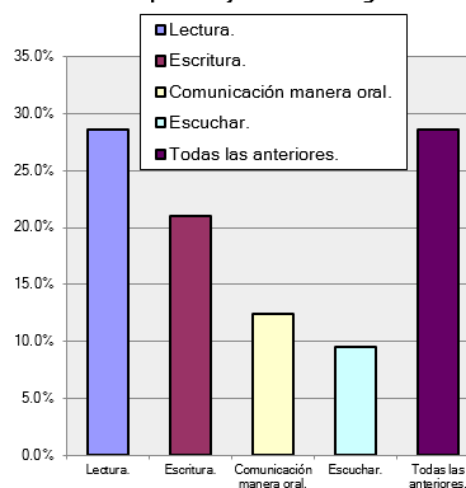


Figura 9. Destrezas adquiridas por el idioma inglés (Fuente: elaboración Propia)

Conforme a las respuestas en la tabla y en la gráfica anterior (ver Tabla 9 y Figura 9), se observa la mayoría de los alumnos adquirieron las destrezas de aprendizaje del idioma inglés tanto en lectura, escritura, comunicación de manera oral y escuchando.

¿De las destrezas anteriores que nivel crees que has desarrollado del idioma inglés en este semestre?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Alto.	9.4%	10
Medio.	61.3%	65
Bajo.	27.4%	29
Nulo.	1.9%	2
<i>answered question</i>		106
<i>skipped question</i>		0

Tabla 10. ¿De las destrezas anteriores que nivel crees que has desarrollado del idioma inglés en este semestre? (Fuente: elaboración Propia)

¿De las destrezas anteriores que nivel crees que has desarrollado del idioma inglés en este semestre?

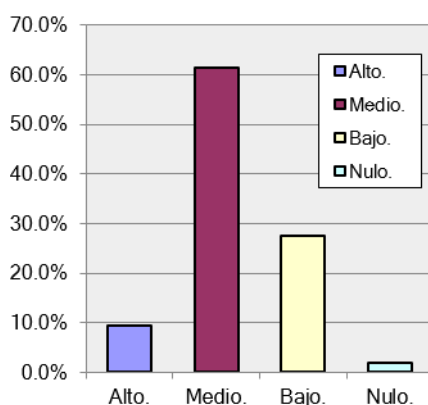


Figura 10. Nivel de destreza alto, medio, bajo, nulo del idioma inglés en este semestre (Fuente: elaboración Propia)

Finalmente, el 61.3% de los alumnos respondió que el nivel de aprendizaje del idioma inglés que desarrollaron en el semestre que se realizó este estudio fue medio. En este sentido, se observa que es necesaria la implantación de las TIC para propiciar en aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de una manera significativa y duradera.

H. Análisis e interpretación de datos.

Al considerar el número de alumnos que usan las TIC y sobre todo que el uso de los equipos tecnológicos tiene un alto impacto para el aprendizaje del idioma inglés, los resultados obtenidos al utilizar la Tecnología para aprender inglés que se dieron fueron los siguientes: Excelente con el 39.0% de 41 alumnos, Muy bueno el 49.5% con 52 alumnos, Regular con el 11.4% con 12 alumnos, y ninguno tuvo 0%. Aquí se observa una clara tendencia por aprovechar la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés. Hay que reconocer que las competencias favorecen el uso de las TIC, y que los alumnos actualmente están inmersos en estos procesos, mencionando que los aparatos electrónicos son de uso habitual en todos y cada uno de ellos, utilizándolos cada vez más para obtener información, investigar, mejorar el aprendizaje del lenguaje materno y la comunicación oral y escrita.

Aunque la infraestructura no es el punto central de la investigación, si es importante mencionar que conforme se integre de manera activa la tecnología dentro de la preparatoria, el desempeño en el aprendizaje del Idioma Inglés será más significativo. Ya que las competencias y el uso de las TIC implican un cambio en el desarrollo del ambiente de los aprendizajes, estos implican adecuación de aulas y de los entornos escolares por mencionar algunos. En la medida que se tenga la infraestructura necesaria las competencias pueden hacer su labor en conjunto docentes, alumnos e instituciones para el aprendizaje de los mismos.

Partiendo de las TIC, los alumnos usan diferentes equipos tecnológicos y la pregunta principal fue ¿Qué tipo de equipo

tecnológico usas para el idioma inglés? La que tuvo mayor incidencia es el Smartphone que contestaron 59 alumnos que hacen un porcentaje de 55.7%, Lap Top 15.1% con 16 alumnos, otro 15.1% con 16 alumnos que utilizan iPad y Tablet y en el último lugar, computadora de escritorio con 14.2% con un total de 15 alumnos. Estos parámetros nos indican que el 100 % usan las TIC, y no solo eso, si no que cuentan con un equipo para desarrollar estas habilidades y competencias necesarias para su vida. Es interesante saber que todos los alumnos tienen un equipo para mejorar el desarrollo de su aprendizaje en el aula.

El uso de la tecnología en la era contemporánea tiene un gran impacto como se ha demostrado en las tablas, ahora el uso de los equipos en la enseñanza y el aprendizaje han sido un gran factor y tiene mucha injerencia en la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos.

Los alumnos están conscientes de que adquieren ciertas habilidades, por eso refiriéndose a la pregunta: ¿Cuál es el impacto que tiene el uso de los equipos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés? Considerando las opciones que se dieron se obtuvo un resultado de: Excelente con el 39.0% de 41 alumnos, Muy bueno el 49.5% con 52 alumnos, Regular con el 11.4% con 12 alumnos, y ninguno tuvo 0%. Por lo que el uso de las TIC en su día a día, en sus contextos es necesario.

En la reflexión ¿Qué destrezas has adquirido durante el aprendizaje del idioma inglés? En lo referente a la lectura fue 30 alumnos, en la escritura 22, en la comunicación de manera oral 13, y escuchar 10 y no olvidemos que 30 alumnos mencionaron que adquirieron todas las anteriores.

Los porcentajes más elevados fueron para la lectura el 28.6%, para la escritura el 21.0% y el 28.6% adquirieron todas las otras destrezas. Y una respuesta omitida. Es importante reconocer en ellos cada una de las habilidades y destrezas adquiridas.

La última pregunta ¿De las destrezas anteriores que nivel crees que has desarrollado del idioma inglés en este semestre? Las respuestas fueron las siguientes su nivel de destreza según; en la lectura, escritura, comunicación oral, escuchar, u todas las anteriores tuvo la siguiente incidencia el nivel Alto con el 9.4% solo 10 alumnos, nivel Medio el 61.3% 65 alumnos, nivel Bajo el 27.4% con 29 alumnos, los que no obtuvieron ningún nivel con el 1.9% 2 de ellos. Entonces los resultados no coinciden totalmente, ya que dos de ellos no obtuvieron nada.

Es interesante mencionar que el uso habitual de las TIC en los alumnos favorece habilidades y destrezas para la vida. Claro que este proceso de enseñanza tiene que estar encaminado por docentes preparados, y sobre todo conscientes de la importancia y del mal uso que las TIC pueden tener y causar problemas pero sobre todo cuando no se está preparado y actualizado como docente puede ser que la enseñanza y los aprendizajes esperados no sean los deseados.

El modelo por competencias a pesar de llevar sus años en la Universidad De Guadalajara, sigue teniendo sus transformaciones, y ha tenido buena aceptación docente. Principalmente cuando se conoce, cuando se sabe planear, cuando se han comprendido dentro de la educación como un modelo que fomenta el aprendizaje en el alumno.

V. CONCLUSIONES

Por los resultados obtenidos en esta investigación se encuentra información interesante respecto a que el alumno recurre a la tecnología no solo para aprender inglés, sino para apoyarse en otras asignaturas, encontrando que el Smartphone es la herramienta más utilizada por los alumnos en la mayoría de los casos analizados en la Preparatoria Regional de Zapotlanejo. Considerando además que la información que los mismos alumnos aportaron nos indica que el aprendizaje a través del uso de las Tecnologías, necesita ser complementada mediante una correcta gestión por parte de los profesores, que para ser claros, no es una tarea fácil; Tomando en cuenta la gran cantidad de herramientas disponibles, así como las diferentes habilidades y enfoques que lleva el dominio de cada una de ellas, y en este caso, el uso correcto de la tecnología ha permitido el avance significativo en el aprendizaje del Inglés.

Considerando el número de alumnos que respondieron el cuestionario final para medir el aprendizaje logrado, se observó una clara mejoría en el desempeño y aprendizaje del idioma inglés en la mayoría de ellos. Este resultado nos lleva a considerar que el alumno mantiene el interés por continuar estudiando inglés fuera del aula, cuando se le presenta la herramienta y la plataforma de aprendizaje adecuadas para despertar su interés.

Estos hábitos de aprender por sí mismo, le facilitan el camino para continuar su desarrollo tanto en el Nivel Superior, como en su ejercicio profesional, incluso ya como egresado, y posiblemente continuará relacionado con este idioma, por lo que los buenos hábitos desarrollados para el aprendizaje de una segunda lengua le resultarán de mucha ayuda.

VI. RECOMENDACIONES

Ampliar el número de grupos de alumnos en la Preparatoria Regional Zapotlanejo para llevar una investigación más amplia de manera que la recolección de la información sea más extensa y de esa manera generar más datos significativos para su análisis, de manera que se realice un comparativo con la investigación que se hizo de manera básica comparada una muestra más representativa del total de alumnos de toda la Preparatoria.

Conocer la relación del aprendizaje autónomo que los alumnos desarrollan empleando las herramientas que ofrecen las TIC.

- Incluir en la investigación a otros profesores de inglés, para orientar, planificar y ejecutar las líneas de investigación de manera colegiada y, en especial, para contribuir al

desarrollo del área de educación de una lengua extranjera como lo es el inglés.

- Solicitar Incentivos para el desarrollo de los maestros de Inglés, dirigido al fomento del aprendizaje mediante el uso de herramientas tecnológicas, tanto dentro de la institución educativa como afuera.

Fomentar la búsqueda y producción de material didáctico educativo que apoye el uso de TIC en el aprendizaje del inglés.

Apoyar la academia de inglés para capacitara sus integrantes de manera individual y colectiva en el uso de las TIC en la enseñanza de una lengua extranjera.

Incrementar el número de computadoras dentro de la Institución Educativa con software para el aprendizaje del Idioma inglés como podría ser el software "Tell me more" u otros que respondan a las necesidades de los alumnos.

VII. RECONOCIMIENTOS

Agradezco de una manera especial a la Maestra Gisela Ramírez Pimentel por su apoyo incondicional en los trabajos académicos, su tiempo y por ser guía en el desarrollo de este artículo como de otros apoyos que he recibido de su parte durante mi vida académica profesional dentro del Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez.

Agradezco al director de la Preparatoria Regional Zapotlanejo al Dr. Víctor Hugo Durán Morales por las facilidades prestadas para llevar a cabo esta investigación en las Instalaciones de La Preparatoria Regional Zapotlanejo.

Agradezco a mis alumnos del turno vespertino de la Preparatoria Regional Zapotlanejo que participaron de manera libre y con mucha disposición para el desarrollo es esta Investigación.

VIII. REFERENCIAS

- [1] E. Hernández Chérrez, «El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato,» Madrid, 2014.
- [2] Secretaría de Educación Pública, «Estrategia Nacional de Inglés - Estrategia nacional para el fortalecimiento de la enseñanza del inglés,» Primera edición, 2017. [En línea].
- [3] C. Arteaga López, «Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes,» *Revista científica especializada en*

innovación educativa en ambientes virtuales, vol. 12, n° 2, 2020.

- [4] B. I. Gómez Mercado y M. C. Oyola Mayoral, «Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media,» *Dialnet*, vol. 10, n° 1, pp. 17-28, Enero-Junio 2012.
- [5] L. Frade Rubio, «Desarrollo de competencias en el aula primaria,» 2009.
- [6] M. D. García Perea, «Nuestro trabajo en las milpas educativas,» de *CONGRESO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA - COMIE - EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN: BENEFICIOS, AVATARES Y DESAFÍOS DE LOS USUARIOS*, San Luis Potosí, 2017.
- [7] C. Matamala Riquelme, «Uso de las TIC en el hogar: Entre el entretenimiento y el aprendizaje informal,» *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, vol. 42, n° 3, 2016.
- [8] Edukative, «Edukative inspirando a los líderes del futuro,» Beneficios del uso de la tecnología en la educación, 2020. [En línea]. Available: <https://edukative.es/beneficios-del-uso-de-la-tecnologia-en-la-educacion/>.
- [9] K. Cronquist y A. Fiszbein, «El aprendizaje del inglés en América Latina,» Pearson, *ELDIÁLOGO Liderazgo para las Américas*, Septiembre 2017.
- [10] Y. Corral, «Diseño de cuestionarios para recolección de datos,» *Revista Ciencias de la Educación*, vol. 20, n° 36, pp. 152-168, 2010.
- [11] A. Pagano y V. Buitron, «Reorganización de las Trayectorias Escolares de los Alumnos con Sobreedad en el Nivel Primario - Ciudad de Buenos Aires (Argentina),» Madrid, España, 2009.
- [12] J. Á. García Retana, «Modelo Educativo basado en competencias: Importancia y Necesidad,» *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 11, n° 3, pp. 1-24, 2011.

obteniendo el diploma correspondiente. Obtuvo el reconocimiento a la Trayectoria Profesional en el 2019 por parte del Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez. <https://orcid.org/0000-0002-1227-643X>

² **Gisela Ramírez Pimentel**, es docente investigadora con Perfil Deseable y es encargada del Área de Investigación en el Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez Campus Zapotlanejo, Jalisco; tiene maestría en Sistemas Computacionales y actualmente cursa la maestría en Internet de las Cosas (IoT), cuenta con más de 4 años de experiencia como Software Developer y 3 años de experiencia como Helpdesk. Participó como evaluador y asesor de proyectos en eventos de Innovación Tecnológica a nivel nacional e internacional. <https://orcid.org/0000-0003-3730-2910>

³ **Angelina Elena Velarde Díaz**, es docente investigadora de la Academia de Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable en el Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, Campus Zapotlanejo Jalisco; tiene maestría en Educación Ambiental, y actualmente cursa el Doctorado en Ciencias en Biotecnología en Procesos Agropecuarios en el Instituto Tecnológico de Tlajomulco, del Tecnológico Nacional de México. <https://orcid.org/0000-0001-5680-0849>

BIOGRAFÍA

¹ **Juan Jesús Carrillo Delgadillo**, es docente en el Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez Unidad Académica Zapotlanejo, Jalisco; tiene Maestría en Administración de Empresas, Doctorado en Educación con experiencia en la docencia desde 1980. Obtuvo Nivel C1 en examen de Inglés aplicado por IDEFT (Jalisco). Obtuvo Nivel B2 en el Examen delf de francés en la Universidad de Guadalajara. Fue elegido como Candidato para el curso de verano en el IMPI cursándolo tanto en 2018 como en 2020 y

Tecnológico Nacional de México/ITS de la Sierra Negra de Ajalpan/México	V. 23	2021	ISSN: 2448 9131
---	-------	------	-----------------

LA RESILIENCIA DE LOS ALUMNOS COMO FACTOR PARA SUPERAR LOS RETOS DE LA NUEVA FORMA DE APRENDIZAJE ANTE LA PANDEMIA 2020. CASO ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA CRS

Martín Salas Paniagua, María Deysi Tapia Álvarez, María del Pilar Gutiérrez Vázquez, Delina Guadalupe Montes Sánchez, Bernardino Carlos Nancy Lizeth

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla CRS

México

martin.salas@correo.buap.mx

deysi.tapia@correo.buap.mx

pilar.gutierrez@correo.buap.mx

delina.montes@correo.buap.mx

nancy.bernardino@alumno.buap.mx

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el conocer cuál es el nivel de resiliencia presentada en una muestra de alumnos estudiantes de la carrera de estomatología del Complejo Regional Sur del BUAP, de la cual se realizó alguna relación con las variables sociodemográficas del instrumento y observar la relación de cada una de ellas. Para la elaboración del instrumento se incluyó una Escala de Resiliencia constituida por 14 reactivos con escala tipo liker. Se concluye que los alumnos desarrollan un nivel de resiliencia alta, a mayor semestre mayor nivel; en el tercer semestre los alumnos más resilientes son los de nivel socioeconómico bajo a diferencia del séptimo que presenta un cambio. De la variable lugar de procedencia, los alumnos de zonas urbanas son más resilientes. Ello garantiza que los alumnos superaran la crisis social, económica política y de salud, como la que ahora vivimos por la pandemia; afrontando de manera firme la realidad y adaptándose a las nuevas situaciones complejas para el desarrollo y preparación de sus actividades académicas virtuales.

Palabras clave. Resiliencia, reto, pandemia

STUDENT RESILIENCE AS A FACTOR IN OVERCOMING THE CHALLENGES OF THE NEW FORM OF LEARNING IN THE FACE OF THE 2020 PANDEMIC. CRS STOMATOLOGY STUDENTS CASE

Abstract.

The general objective of this research was to know the level of resilience presented in a sample of students of the stomatology career of the BUAP Southern Regional Complex, of which some relationship was made with the sociodemographic variables of the instrument and observe

the relationship of each of them. A Resilience Scale consisting of 14 liker-scale reagents was included for the instrument. It is concluded that students develop a high level of resilience, at a higher semester level; in the third semester, the most financial students are low socioeconomic students as opposed to the seventh one with a change. From the variable place of origin, students from urban areas are more resilient. This ensures that students overcome the social, political and health crisis, such as the one we now live through through the pandemic; firmly confronting reality and adapting to the new complex situations for the development and preparation of their virtual academic activities.

Keywords. Resiliencia, challenge, pandemic

I. INTRODUCCIÓN

Cuando nos encontramos ante una situación crítica como la que estamos viviendo, el primer mecanismo que se activa en nosotros es el afrontamiento, es decir, la capacidad que tenemos para asumir en el momento una situación que puede ser destructiva. Por tanto, ser resilientes va a ayudar a evitar determinados problemas psicológicos que pueden derivar de una situación adversa. De este modo, la resiliencia requiere un esfuerzo cognitivo y una actitud determinada. [32]

II. EL APRENDIZAJE Y LA RESILIENCIA

El concepto de resiliencia aplicado al campo socio-psicológico se produce en 1982, con la publicación de Werner [2]. Sin embargo, es un tema que actualmente está siendo fuertemente utilizado, pero en términos más claros ¿Qué entendemos por resiliencia? en una definición muy práctica, es “iniciar un nuevo desarrollo después del trauma” [3], el termino como lo menciona el autor es muy “sencillo” lo

difícil de ello, es descubrir bajo qué condiciones se desarrolla la seguridad, la recuperación, las relaciones y la cultura. También es necesario entender y diferenciar el término resistencia, y este se genera cuando se va construyendo la personalidad, la cual desde el nacimiento o en la gestación o procreación puede recibir información que fortalezca biológicamente y si en este proceso sucede una desgracia se puede enfrentar mucho mejor, es en ese momento en el que va surgiendo la resistencia; sin embargo, cuando alguien padece un trauma, y, posterior a ello, tiene la capacidad de empezar de nuevo, es allí donde comienza la resiliencia. Para que este término se detone depende del entorno a priori y posteriori al suceso así como de su la fuerza interna de cada persona [3]

Por tanto, se puede decir que, la resiliencia puede ser abordada desde dos enfoques distintos. La perspectiva de “riesgo”, centrada en los aspectos que pueden desencadenar un daño psicológico, biológico o social; alrededor del individuo y “modelo de desafío”, centrada en los aspectos que pueden generar una defensa a la amenaza de los factores de riesgo y que provocan superar esas adversidades. [4] Estos no se contraponen, juntos permite tener una visión más clara y complementaria del fenómeno. Por un lado, la identifican afectaciones negativa y existencia de barreras que pueden contribuir a sobrellevar situaciones riesgosas e, inclusive, a sacarles el mayor provecho a la adversidad, lo cual conllevará a un desarrollo y a una mejor calidad de vida para el individuo.

III DESARROLLA LA RESILIENCIA

Para que alguien pueda desarrollar la resiliencia primero que nada hay que transmitirle un entorno de seguridad, por lo que esa seguridad debe de estar muy presente en su líder o tutor, ya sea la mamá, el papá, su docente, dependiendo el contexto en el que se esté desarrollando, para que posteriormente la persona pueda replicar esas seguridad [3]. Otros autores mencionan que para el desarrollo de la resiliencia es necesario tener capacidad de introspección, motivación esencial, autorregulación emocional, actitud positiva y confianza [5].

Definitivamente no es algo que se adquiere de una vez y que es para siempre. Es el resultado de la interacción constante entre el individuo y su entorno y se puede entrenar con una serie de estrategias. Sin embargo, los factores de riesgo serán aquellos que no favorecen la aparición de la resiliencia y factores protectores nos harán ser más o menos resilientes. Por tanto, la noción de resiliencia abarca las características psicológicas y biológicas intrínsecas para un individuo. No obstante, estas pueden ser modificadas para tener una mayor protección contra el desarrollo del estrés.

Así que tomando como base los dos enfoques de la resiliencia en Psicología, pueden designarse factores de riesgo y factores protectores, en la siguiente tabla observamos la diferencia entre un término y otro [6]

TABLA I
DIFERENCIA ENTRE LOS FACTORES

	Factores protectores	Factores de riesgo
sirven	disminuyen las consecuencias que pueden conllevar los entornos negativos o de peligro	Condiciones físicas, psicológicas y sociales que incrementan conducta de riesgo
generan	desarrollo del individuo y ayudan a aumentar la resistencia al riesgo	aumentar la posibilidad de desarrollar un desajuste psicosocial, probabilidad de daño e identificarlos permite su prevención
Actúan	En el individuo a sobrellevar o generar un cambio de todos aquellos aspectos negativos y peligrosos que atenten contra su equilibrio y desarrollo	Involucramiento de peligro para el bienestar del individuo o que acarreen directamente consecuencias negativas para su salud o comprometen aspectos de su desarrollo.
aspectos individuales	Alta autoestima * Seguridad en sí mismo * Facilidad para comunicarse * Empatía * Locus de control interno * Optimismo * Fortaleza personal * Afrontamiento positivo * Resolución de problemas * Autonomía * Competencia cognitiva (atención y resolución de problemas) * Demostración de sus emociones * Asertividad * Manejo saludable del estrés * Manejo adecuado del tiempo libre * Sentido del	Edad y sexo * Baja autoestima * Inseguridad para comunicarse * Incapacidad de ponerse en el lugar del otro * Locus de control externo * Pesimismo e inseguridad * Afrontamiento evitativo * Dificultad para resolución de conflictos * Dependencia * Déficit de habilidades sociales * Introverso * Ser víctima de maltrato, abuso y/o abandono * Pasividad * Sentimiento de soledad * Experiencias tempranas de

	humor * Proyecto y sentido de vida	frustración * Crisis de valores tradicionales
Aspectos familiares	Adulto significativo * Límites claros y firmes * Apego parental * Vínculos afectivos * Reconocimiento de esfuerzos y logros * Integración familiar	* Sin adulto significativo * Límites difusos y flexibles * Desapego * Dificultad para vincularse afectivamente * Falta de reconocimiento de sus esfuerzos y logros * Imposibilidad de acceder a la educación * Prisión de alguno de los progenitores * Expectativas poco realistas de los hijos
Aspectos sociales	* Redes informales de apoyo * Grupo de pares * Deportes * Escuela * Comunidad	* Ausencia de redes sociales * Grupo de pares * Tiempo libre ocioso * Deserción escolar * Dificultad para insertarse socialmente * Pobreza * Sociedad permisiva de ciertas conductas * Publicidad hedonista y consumista * Falta de alternativas para el tiempo libre * Estereotipos sociales: modelos de triunfo

factores de riesgo y factores protectores, diferencia de términos, Elaboración propia [6]

IV RESILIENCIA DE LOS ALUMNOS ANTE LA PANDEMIA 2020

A inicio de año, según organización de Naciones Unidas para la educación y la cultura (Unesco), un poco más de 849,4 millones de alumnos en todo el mundo quedaron afectando por la pandemia, ello provocó el cierre de las escuelas para frenar la propagación del coronavirus [7]. De la noche a la mañana hemos entrado a una nueva era del aprendizaje. La escolarización en todos los países se ha convertido en algo diferente a lo usual, la cual se tiene que impartir a través de las ondas, banda ancha o simplemente se han interrumpido. Al igual que a las economías y las vidas de millones de personas alrededor del mundo, la crisis del coronavirus está cambiando drásticamente a la educación superior.

La educación alcanza un nivel protagónico en el desarrollo económico y social de los países, las instituciones juegan un papel importante, como eje igualador social, sobre

todo en tiempos de crisis, en los cuales las desigualdades sociales y tecnológicas se acentúan. Actualmente en nuestro país se vive en sociedades profundamente desiguales y el trabajo de las instituciones en cualquier nivel son importantes para resanar problemas de tipo social, dado que son lugares en el que se establecen derechos, se fomenta la comunicación, se provoca al diálogo y muchas veces se les apoya con un soporte social y emocional y la situación psicosocial que viven los estudiantes desde su entorno familiar es compleja, así como el miedo a lo que pueda ocurrir con su salud ante esta situación al regresar a clases.

Una buena autoestima, autonomía, empatía y un entorno familiar afectivo son claves para desarrollar la resiliencia, una cualidad necesaria en estos tiempos de crisis sanitaria. Las crisis globales, como la que actualmente se atraviesa, el denominado Covid19, en mayor medida afecta a personas más vulnerables, por ello es necesario contar con un tutor de resiliencia; el cual es una persona, un lugar, un acontecimiento o una obra de arte que provoca un renacer del desarrollo psicológico tras el trauma. Casi siempre se trata de un adulto que encuentra al menor y que asume para él o ella el significado de un modelo de identidad, el viraje de su existencia. No se trata necesariamente de un profesional”. Un encuentro significativo puede ser suficiente “para permitir a la persona desarrollar sus fortalezas internas, su capacidad de resolver problemas y de entablar relaciones con los demás”, añadiría Grotberg [8], “desarrollándose de manera óptima a pesar de su vulnerabilidad”.

En estos momentos las familias y los alumnos requiere lo siguiente:

1. Hay que cultivar la resiliencia para contar con ella cuando sea necesaria
2. Ser resiliente no es tener éxito siempre, es tener capacidad para adaptarse
3. Las personas resilientes comprenden que la adversidad forma parte de la vida y que toda realidad es transformable
4. En tiempos de incertidumbre no siempre sabe qué hacer... pero confía en que sus capacidades le permitirán salir adelante
5. En el entorno actual una función esencial es cultivar la resiliencia

V PRÁCTICAS QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA

1. Reconocer los cambios del entorno: Aunque no le guste lo que ve, enterrar la cabeza. El COVID-19 dejará su marca
 2. Identificar y cuestionar creencias
 3. Practicar la irreverencia
- La irreverencia sirve para desarrollar características diferenciadoras o estrechar vínculos las personas. Muchas personas durante la crisis actual han ofrecido su apoyo desinteresado a la colectividad.

4. Cultivar el aprendizaje y la innovación: ¿Qué se ha aprendido de esta crisis? ¿Cuáles creencias ha reafirmado y cuáles han sido desbancadas por la experiencia de estar en su casa? ¿Qué ha aprendido sobre sí mismo? ¿Cuáles cambios impone esta crisis en los hábitos de consumo, las relaciones laborales, la manera de trabajar? ¿Cuáles son transitorios y cuáles pueden volverse permanentes? ¿Qué se debe hacer para aprovechar estos cambios?

5. Recordar que nadie gana solo una batalla

Actuar con empatía, comunicar adecuadamente, mostrar un genuino interés por el bienestar de los demás, así como realizar esfuerzos efectivos para alinear los intereses de todas las personas con las que se convive día a día.

Cómo traducir estas prácticas genéricas en decisiones y acciones concretas dependerá de la naturaleza de la persona. Sin embargo, no importa la forma que adopte, cultivar la resiliencia personal augura un desempeño exitoso en un mundo signado por la incertidumbre y la volatilidad. [9]

VI MÉTODO

A. Diseño

La investigación fue desarrollada según un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal y de alcance descriptivo. [10]

B. Participantes

La muestra estuvo integrada por 100 alumnos de la licenciatura en Estomatología del Complejo Regional Sur de la BUAP de los cuales el 71 % fueron mujeres y el 37 %, hombres. El 45% son del tercer semestre y el 55% del noveno semestre, con una media de edad fue de 20,69 con un rango de 19 a 23 años.

C. Instrumento

Los resultados fueron capturados en una hoja de Excel para contar con la base para procesar la información y obtener los resultados.

E) Resultados

1) Dimensión Resultados académicos obtenidos

73% de los alumnos tomó clases sin contratiempos, 82% de los alumnos realizó las actividades solicitadas, 76% de los alumnos participo en clase, 87% tuvo dudas y recibió apoyo para resolverlas, el 52% menciona que el aprendizaje se adaptó a sus necesidades, 89% menciona que fue difícil aprender, 76% menciona que hubo respuesta en resolver dudas por parte de los profesores, 86% menciona que la comunicación con el docente fue buena, 67% menciona la complicación en la entrega de trabajos.

Para este estudio y para la medición del nivel de resiliencia en los alumnos, se utilizó la Escala de Resiliencia construida por Wagnild y Young. en su versión traducida y adaptada al español por Heilemann, Lee y Kury. Integrada por dos dimensiones (1. Competencia personal y 2. Aceptación de sí mismo y de la vida). Estas dos dimensiones toman en consideración las siguientes características de resiliencia: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo. La prueba está integrada por un total de 14 reactivos, con escala tipo Likert con siete opciones de respuesta (desde 0, como totalmente en desacuerdo, hasta 3, como totalmente de acuerdo), todos redactados en un sentido positivo. [6]

La puntuación total de la escala se obtiene al sumar los resultados individuales de cada uno de los reactivos y se clasificaban en tres rangos de resiliencia: Nivel bajo (1 a 14), medio (15 a 28) y alto (29 a 42). Al mismo instrumento se anexaron 2 dimensiones más (1 resultados académicos obtenidos, Dimensión 2 Enseñanza aprendizaje y Dimensión 3 Actividades Escolares de las actividades de primavera 2020).

D. |Procedimiento

Con el fin de conocer el grado de resiliencia de los alumnos, así como el resultado de las actividades realizadas en el Periodo Primavera 2020 y saber la posibilidad de superar con éxito la crisis pandémica actual, se aplicó la encuesta incluyendo la Escala Resiliencia. A través de medios digitales, se envió un link a los alumnos del tercer y séptimo semestre de la licenciatura en Estomatología que cursaron el periodo Primavera 2020. El trabajo de campo se efectuó en el mes de julio 2020.

2) Dimensión Enseñanza aprendizaje

La mayoría de los alumnos considera que esta parcialmente de acuerdo que La preparación del profesor en plataformas digitales afecto de alguna manera el desarrollo del curso. La mayoría los alumnos consideras que la forma de trabajo (control de actividades) fue parcialmente la adecuada para trabajar en el periodo de cuarentena. La mayoría de los alumnos considera tener parcialmente una buena perspectiva sobre la cantidad de trabajos y actividades en las distintas materias. La mayoría de los alumnos tuvieron alguna dificultad para entender la plataforma educativa elegida por el catedrático. La mayoría de los alumnos mencionan que las especificaciones de las actividades fueron parcialmente claras. La mayoría menciona que existió parcialmente un seguimiento del docente en todo

momento, consideran que calificaron y retroalimentaron parcialmente las actividades y consideran parcialmente que las materias interfieren con otras materias.

3) Dimensión Actividades Escolares

El mayor sentimiento generado por los alumnos para el regreso a clases de manera digital es la preocupación por que sienten que no entiende, no aprenden, no les gusta, es difícil, incomodidad, por la falta de internet, no tener los medio entre otras respuestas. La mayoría de los alumnos, manifiestas que el sentimiento que les provoca regresar a clases presenciales es felicidad, porque aprenden más, por la forma de comunicación, es más fácil, comodidad, la rutina, la convivencia con la demás gente, objetividad, la retroalimentación inmediata, entre otras.

4) Escala de Resiliencia

De la aplicación de la Escala de Resiliencia se analizaron los resultados, que se pueden apreciar en la tabla 1 de las cuales se obtuvieron las medias, se identificaron las frecuencias y se registró la siguiente matriz de componentes

F) Discusión

De manera general, los resultados revelan que la muestra de alumnos universitarios presenta un puntaje alto de y medio de, el cual expresa un nivel alto de resiliencia de acuerdo con los parámetros expresados anteriormente (Tabla 1).

Es preciso señalar que, bajo esta clasificación, ningún estudiante obtuvo un nivel bajo de Resiliencia (es decir, un valor inferior al límite de 14 puntos en el total), presentando en cambio, niveles de Resiliencia altos (60 %) y medios (40 %).

Tabla II Matriz de componentes

				NIVEL SOCIOECONÓMICO		LUGAR DE RESIDENCIA	
	ALUMNOS	NIVEL DE RESILIENCIA		BAJO	MEDIO	URBANO	RURAL
TERCER SEMESTRE	45	MEDIO	35%	10%	25%	25%	10%
		ALTO	10%	10%	0%	5%	5%
SÉPTIMO SEMESTRE	55	MEDIO	5%	0%	5%	5%	0%
		ALTO	50%	20%	30%	25%	25%
SUMA	100		100%	100%		100%	

Tabla en la que se muestra el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento.

Uno de los principales hallazgos de esta investigación es que los estudiantes universitarios obtienen puntajes altos de resiliencia. Esta circunstancia puede deberse a la propia exigencia de los estudios de educación superior, pues, considerando que el trayecto obligatorio para que estos alumnos ingresen a estudios superiores implica 12 años de preparación previo, en los cuales se enfrentaron a muchas circunstancias complejas y en ocasiones problemáticas como el estrés, las evaluaciones, los conflictos grupales y las demandas de los profesores y padres de familia, entre otras, que exigen la adquisición, en ocasiones forzadas, de conductas y cogniciones con un cierto grado de resiliencia.

Estos resultados concuerdan con los encontrados por Ríos, Carrillo y Sabuco, González y Artuch y Velasco, Suárez, Córdova, Luna y Mireles, quienes concuerdan en que los estudiantes universitarios obtienen en su mayoría puntajes altos de resiliencia. [6]

Al analizar la relación entre los niveles de resiliencia y el nivel de semestre de los estudiantes, se advirtió que existen diferencias significativas entre ellas. Tal condición posiblemente se pueda deber a que a medida que avanzan en la universidad, incrementa el nivel de resiliencia al ser del nivel universitario, reclaman que en los niveles educativos previos se hayan adquirido o desarrollado ciertos estándares mínimos de resiliencia, que en su momento les permitieron afrontar adecuadamente sus diversas demandas o problemas.

Al abordar la cuestión del sexo en los niveles de resiliencia, se observó una tendencia por parte de las mujeres a obtener un puntaje más alto. Sin embargo, no fue posible establecer una diferencia estadísticamente significativa al respecto. Se abordó la relación de la edad con los niveles de resiliencia. En tal sentido, no se encontró relación significativa de dicha variable con los totales de la escala.

Cuando estos resultados se asocian al nivel socioeconómico, encontramos que para los alumnos

del tercer semestre predomina en un nivel económico medio una resiliencia media y para el nivel económico bajo una resiliencia alta. Esta condición pueda ser por las vicisitudes que cada uno de estos alumnos con condición económica baja pasa a lo largo de su vida en nuestro país para poder llegar a estudiar hasta un nivel superior. Sin embargo, para los alumnos del séptimo semestre, existe un cambio en el desarrollo de esta combinación de que a menor nivel socioeconómico mayor resiliencia.

Cabe destacar que generalmente en este semestre desertan alumnos en la mayoría de las licenciaturas y únicamente van quedando alumnos que desean bajo cualquier circunstancia permanecer en la universidad y continuar sus estudios; por tanto, esta relación de variables cambia y se puede apreciar en la tabla 1 donde el nivel económico medio representa nivel medio de resiliencia y un nivel económico alto.

Y por último la relación del lugar de residencia respecto del nivel de resiliencia. Podemos observar que las personas que viven y se desarrollan en medio urbano, son más resilientes que las que se desarrollan en un medio rural. Esto puede deberse a las grandes diferencias sociales existentes y la cantidad de personas que en un mundo urbano compiten para ganarse un lugar dentro de la misma sociedad.

REFERENCIAS

- [1] Educación 3.0, «Cómo desarrollar la resiliencia en tiempos de COVID-19,» 03 abril 2020. [En línea]. Available: <https://www.educaciontrespuntocero.com/opinion/como-desarrollar-resiliencia-tiempos-covid-19/>. [Último acceso: julio 2020].
- [2] R. Pererira, «Resiliencia individual, familiar y social,» *interpsiquis*, vol. VIII, nº 1, pp. 1-3547, 2007.
- [3] B. Cyrulnil, Interviewee, Resiliencia: el dolor es inevitable, el sufrimiento es opcional. [Entrevista]. 2019.
- [4] C. Polo, Factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años, 2009.
- [5] S. Montejano, «Resiliencia, qué es y cómo desarrollarla,» 2020. [En línea]. Available: <https://www.psicoglobal.com/blog/resiliencia-como-desarrollarla>. [Último acceso: 11 07 2020].
- [6] M. J. F. Caldera, L. I. Aceves y Ó. U. Reynoso, Gonzalez, «Resiliencia en estudiantes universitarios,» *Psicogente*, pp. 227-239, 2019.
- [7] Europapress, «europapress/sociedad/educación,» 18 03 2020. [En línea]. Available: <https://www.europapress.es/sociedad/educacion-00468/noticia-pandemia-coronavirus-deja-clase-850-millones-estudiantes-todo-mundo-unesco-20200318164723.html>. [Último acceso: 12 07 2020].

[8] Grotberg, La resiliencia en el mundo de hoy. Como superar las adversidades, Barcelona, España: Gedisa, 2006.

[9] O. Bravo, «debates IESA,» 13 abril 2020. [En línea]. Available: <http://www.debatesiesa.com/resiliencia-en-tiempos-de-pandemia/>. [Último acceso: 10 06 2020].

[10] S. R. Hernández, C. Fernández, Collado y M. d. P. Baptista, Lucio, Metodología de la Investigación, quinta edición ed., vol. 1, México D.F.: McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V., 2010.

GENERACIÓN DE VALOR AGREGADO DE LOS PRODUCTOS AGROPECUARIOS EN COSTA RICA

Juheidy Cruz Villarreal, José E. Gómez Rojas, William Lobo Chaves
Universidad Nacional
Costa Rica

juheidy.cruz.villarreal@est.una.ac.cr
gatsurbajo@gmail.com
willian.lobos.chaves@una.cr

Resumen

Los bienes agropecuarios son aquellos originarios de la producción agrícola y la crianza de animales. Algunos ejemplos del primer tipo de industria son el arroz, los frijoles y las papas; en cuanto al segundo tipo de actividad económica, existen el ganado vacuno y el porcino. Éstos pueden ser encontrados en el mercado sin haber sufrido algún proceso de transformación después de su cosecha, o matanza en el caso de los animales. El valor agregado en los productos agropecuarios permite que los empresarios destaquen las cualidades de un bien añadiendo características a éste, utilizando distintos tipos de diferenciación. Por ejemplo, existen varias cualidades tales como los sellos de producción orgánica, de consideración del medio ambiente, de identidad territorial y de comercio justo. Este artículo tiene como propósito explicar por qué el mercado comercial está promoviendo la práctica de agregarle valor a los productos. También explica cuáles son los desafíos a los que debe enfrentarse el sector agropecuario para lograr este proceso y las ventajas que le genera. Finalmente, se muestran algunos ejemplos de productos agropecuarios a los cuales se les ha adicionado el valor agregado en Costa Rica.

Palabras clave: Valor Agregado, Agropecuarios, Desafíos.

GENERATION OF ADDED VALUE OF AGRICULTURAL PRODUCTS IN COSTA RICA

Abstract. Agricultural goods are those originating from agricultural production and the rearing of animals. Some examples of the former are rice, beans, and potatoes; regarding the latter, there are livestock and swine. The previous types of food and animals can

be found in the commercial market without having suffered any transformational process after their harvesting, in the case of vegetables and legumes, or the killing of cattle. The added value of agricultural commodities allows producers to give prominence to the qualities of farming goods since it consists of adding characteristics to them, using several types of product differentiation. For instance, there are several features such as guaranteeing organic production, sustainable agricultural practices, preservation of regional/local identity, and Fairtrade labeling. This article is aimed at explaining why the commercial market is promoting the practice of adding value to products. It also explains the challenges that the aforementioned process entails, and the advantages that it generates for the farming sector. At last, this document presents several examples of agricultural commodities that have added value in Costa Rica.

Keywords. Added value, Agricultural, challenges.

I. INTRODUCCIÓN

Generar valor agregado a los productos del agro implica un desarrollo de actividades extra para un mejor aprovechamiento de las cualidades propias del producto original, donde el objetivo principal de este proceso al que es sometido el producto es brindar en su fase final condiciones que favorezcan al productor y al consumidor, mostrando diferentes formas de cómo puede ser presentado en el mercado el producto sin perder su originalidad.

De lo anterior surge una interrogante: ¿Por qué se promueve la agregación de valor a los productos agropecuarios? Uno de los principales motivantes para generar valor agregado es la utilización de tres recursos que forman parte de este proceso (trabajo, capital y tierra), donde el resultado final debería ser más

empleos, más inversionistas y un mejor aprovechamiento de los recursos naturales disponibles.

En la actualidad el sector agropecuario se encuentra ante dos grandes panoramas, por una parte, ante la llegada de la pandemia muchas de las fábricas procesadoras y comercializadoras de este tipo de productos han tenido que cerrar sus puertas generando pérdidas millonarias para diferentes productores, donde muchos han perdido sus cosechas porque no se puede generar exportaciones o algún tipo de comercialización por algunas zonas fronterizas que se han cerrado.

Por otra parte, la pandemia ha mostrado la necesidad que tienen los países de incentivar la actividad agropecuaria, empezando desde los hogares, donde con facilidad se encuentran cortos publicitarios que incentivan a las familias a empezar a cosechar o criar lo que se consume en su hogar, de formas que faciliten el aprovechamiento de algunos espacios libres que tienen en casa, es aquí en media pandemia donde nace la necesidad de volver la mirada al sector agropecuario.

II. DESARROLLO DE CONTENIDOS

Se debe empezar reconociendo algunos conceptos importantes para el desarrollo de este tema, donde se mencionan los siguientes:

Valor agregado: Es la característica extra que un producto o servicio ofrece con el propósito de generar mayor valor dentro de la percepción del consumidor. Este término puede ser el factor determinante entre el éxito o el fracaso que un servicio o producto tenga, debido a que se encarga, también, de diferenciarlo de la competencia. [1]

Productos agropecuarios: Un producto agropecuario es el resultado de los cultivos agrícolas o la cría de animales. Así son productos agropecuarios: el arroz, el maíz, el trigo, el aguacate, papa, la leche fresca, los pollos, entre muchos otros que se pueden mencionar. [2]

Es importante recordar que valor agregado no quiere decir aumento de precio (el precio puede aumentar por muchas razones, sin que necesariamente haya aumentado el valor agregado del producto), aunque el valor agregado sí se ve reflejado en el precio. Tampoco hay que confundir “valor agregado” con “agregación de valor”: el valor agregado es el

resultado de la aplicación de estrategias o mecanismos de agregación de valor.

El Valor Agregado o Valor Añadido en el sector Agropecuario consiste en la transformación de la materia prima a un producto final con el fin de darle un mayor valor comercial, sin perder de vista la calidad de su origen; generalmente se trata de características poco comunes, o poco usado por los competidores y que aporta cierta diferenciación al producto. El valor agregado está encaminado a satisfacer y en el mejor de los casos, superar las expectativas de los consumidores con respecto a nuestros productos. [3]

Para el sector agropecuario, el proceso de dar valor agregado a los diferentes productos del campo representa fomentar la agroindustria y la transformación de las verduras, frutas y productos cármicos, de esta manera se impulsa la economía del sector mejorando la vida de los productores y del país.

La forma más tradicional y ampliamente conocida para agregar valor a los productos agropecuarios es su conservación y transformación. Esto indica que un producto fresco sea sometido a operaciones simples de postcosecha, como almacenamiento o limpieza, u otras más complejas como la elaboración de un producto procesado, pasando por otras más orientadas a la conservación que a la transformación, como es el caso de la refrigeración y congelación. El propósito de todo tratamiento que se le brinde a los productos en este sentido es adecuarlos a los requerimientos de los compradores, sean clientes industriales o consumidores finales.

A. Valorización de atributos intangibles:

Como atributos intangibles de un producto alimenticio se consideran aquellos que el consumidor le otorga a factores que inciden en la salud, la nutrición, la sostenibilidad de los recursos naturales, la conservación del paisaje o la cultura, la participación de ciertos actores sociales en la producción y/o comercialización, además del ofrecimiento de servicios que garanticen que se dispone del bien en el momento preciso, en el lugar adecuado y con la calidad esperada.

Para lograr esta valorización, los productores y agro empresarios buscan la diferenciación de sus productos, de tal manera que estos se posicionen en el mercado

como poseedores de atributos únicos en comparación con otros y sean reconocidos por los consumidores por estas características.

Un medio común para comunicarles a los consumidores que el producto en cuestión cuenta con los atributos deseados, son los sellos de diferenciación. Estos permiten la distinción del producto en el punto de venta y proporcionan confianza al consumidor, al otorgarle una garantía de conformidad con estándares locales y/o internacionales.

Para que un producto pueda obtener un sello de diferenciación, el proceso de producción y elaboración debe realizarse siguiendo un protocolo determinado por un agente externo o por los mismos productores, y ser controlado por una organización certificadora. Los tipos de sellos más importantes que se conocen para los productos agropecuarios y agroindustriales son: de producción orgánica, de consideración del medio ambiente, de identidad territorial y de comercio justo.

B. Tipos de sellos de diferenciación

A continuación, se mencionan 4 de los tipos de sellos que pueden diferenciar un producto [4]

Sellos de producción orgánica: Le indican al consumidor que el producto no contiene residuos de agroquímicos o medicamentos que puedan ser dañinos para la salud humana o el medio ambiente; la producción se ha realizado con métodos ‘naturales’ en lugar de ‘sintéticos’, por ejemplo, combinando diferentes cultivos en una chacra para disminuir el riesgo de pestes, sin emplear insecticidas químicos sobre monocultivos.

1. **Sellos de consideración del medio ambiente:** Estos sellos le indican al consumidor que el producto ha sido producido bajo condiciones favorables para el medio ambiente. Algunos ejemplos son: BirdFriendly, que se aplica a plantaciones de café orgánico y de cultivo bajo sombra con el fin de proteger el hábitat de la fauna local; Forest Stewardship Council (FSC), que certifica el manejo y aprovechamiento sostenible de los bosques; o Marine Stewardship Council (MSC), que acredita el aprovechamiento sostenible de los mares (especialmente prácticas que evitan la

2. **Sellos de identidad territorial:** Lo pueden obtener productos que están vinculados al territorio en el que se producen o elaboran, sea por circunstancias sociales y culturales y/o por la disponibilidad local de recursos naturales. Los más conocidos son los de indicación geográfica (IG) y los de denominación de origen (DO); incluyen el nombre del lugar –una ciudad, una región, o un país– donde se produce o elabora el producto y al que se deben sus características, calidad o prestigio. La diferencia entre los dos sellos es que para la denominación de origen, todo el proceso completo de producción, transformación y elaboración debe realizarse en el lugar que le da nombre al producto, mientras que para las indicaciones geográficas es suficiente que uno de los pasos del proceso se realice en un determinado lugar.

3. **Sellos de comercio justo:** Con este tipo de sellos se busca mejorar las condiciones de los productores, promoviendo aspectos sociales y legales, de desarrollo sostenible y de equidad, basándose en la transparencia, el diálogo y el respeto. Los productores y elaboradores cumplen con ciertos requisitos como, por ejemplo, el pago adecuado de los trabajadores, el uso de equipos de protección personal (por ejemplo, en la aplicación de agroquímicos), el rechazo del trabajo infantil, etc.

C. Por qué se promueve la agregación de valor:

En cualquier eslabón de una cadena, al agregar valor a un producto o servicio se emplean, remuneran e integran recursos (trabajo, capital y tierra). Esto significa que la promoción del valor agregado debería traducirse en más empleos, más inversiones y un mejor aprovechamiento de los recursos naturales, no solo en el componente en cuestión, sino en los otros componentes del sistema agroalimentario en que se desenvuelve la cadena. Es más, la agregación de valor amplía las posibilidades de consumo de alimentos, al ponerlos a disposición de los consumidores en zonas donde normalmente no llegarían y al intentar superar los problemas de estacionalidad y perecibilidad.

Ahora bien, el impacto del valor agregado no siempre se manifiesta de manera equitativa entre todos los actores de la cadena. En el sistema agropecuario está claro que la mayor apropiación ocurre en los eslabones

que están más cerca del consumidor, y que esta situación se vuelve cada vez más común.

D. Identificación de los principales desafíos para el sector agropecuario y rural:

El principal reto que tiene la agricultura nacional, entendida en su concepto ampliado, es lograr aumentos significativos en la productividad, la generación de valor agregado y los márgenes de comercialización, en la mayoría de las cadenas agroalimentarias, utilizando la misma cantidad de tierras, haciendo un uso más eficiente del agua, reduciendo la energía utilizada e incorporando el uso de energías limpias. Además, los procesos productivos deben ejecutarse con responsabilidad social y ambiental en los territorios rurales.

En el aspecto social es necesario impulsar proyectos y acciones de acompañamiento que aumenten el empleo y reviertan la tendencia a la baja de la tasa de empleo en el agro, reduzcan la desigualdad, con prioridad de acciones dirigidas hacia los grupos sociales en condición de vulnerabilidad, para reducir las brechas socioeconómicas y territoriales. Asimismo, de cara a los efectos del cambio climático y la inestabilidad de la economía internacional, la agricultura debe aumentar su capacidad de resiliencia ante los efectos del cambio climático y los efectos negativos temporales o permanentes debidos a desajustes de la economía mundial.

A partir de estos desafíos generales de la agricultura y el medio rural, se pueden desglosar elementos propios en temas particulares. Así, en materia de investigación e innovación tecnológica agropecuaria es necesario establecer alianzas estratégicas que le permitan al sector y al país contar con un plan nacional de investigación y transferencia en tecnología agropecuaria, donde se aprovechen todos los esfuerzos que se realizan en este campo desde el Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria (INTA), el sector académico, el sector privado y las corporaciones; de manera que, los recursos se utilicen en forma articulada, eficiente y, sobre todo, que haya un cambio importante en la cantidad y calidad de la tecnología, especialmente para los pequeños y medianos productores y sus agro empresas.

E. Ventajas de generar Valor Agregado

1. Generación de empleos de manera directa e indirecta.
2. Generación de mayores ingresos (al agregar valor, también se agrega un precio más alto por el producto).
3. Los productos se vuelven más fáciles de diferenciar.
4. En el caso de los productos del agro al agregar valor se puede hacer productos menos perecibles.
5. Permite la utilización de subproductos.

F. Ejemplos de productos agropecuarios con valor agregado:

PRODUCTO	GENERACIÓN DE VALOR.
Leche de cabra	• Queso. • Yogur casero. • Confitos • Productos de belleza.
Carne de Pollo	• Pollo ahumado. • Pollo en porciones. • Embutidos
Res	• Carne • Leche cruda y leche agria • Queso • Cuajadas • Yogurt • Cuero para artesanías.
Carne de Cerdo	• Carne. • Embutidos. • Carne ahumada
Pejibaye	• Pejibaye en crudo y cocinado. • Harina de pejibaye. • Patacones precocinados.
Papa	• Papas precocinadas. • Puré • Papas fritas.

Rambután	• Harina de papa
	• Almíbar
	• Vino
	• Jugos
Maíz	• Harina de maíz.
	• Tamales.
	• Masa para chorreadas.
Yuca	• Masa lista para enyucados.
	• Yuquitas fritas.
	• Pan de Yuca
Coco	• Aceite de coco.
	• Cajetas de coco
	• Productos de belleza.

Figura 1. Productos agropecuarios con valor agregado.

III. CONCLUSIONES

El 2020 sorprendió a la humanidad con la llegada del COVID-19, virus que según señalan los expertos en epidemiología llegó para quedarse por un largo tiempo, la llegada del mismo ha afectado no solo a la salud de millones de personas a nivel mundial, sino también la economía de muchos sectores que son fundamentales para mantener la estabilidad de cientos de familias en el país, siendo uno de estos sectores afectados el agropecuario.

Generar valor agregado a los productos agropecuarios aun en medio del panorama desalentador que ha generado la pandemia representa una oportunidad para que muchos de los productores que se han visto afectados por esta situación puedan seguir comercializando sus productos de manera continua, además al generar valor agregado se abrirían nuevas fuentes de empleo, recordando que en la actualidad el número de desempleados a raíz de la pandemia ha crecido de manera considerable.

Para los productores el generar un valor agregado representa ventajas competitivas en el mercado, lo que a su vez les permite un máximo aprovechamiento del producto que desean comercializar, por ejemplo, para los productores de leche el poder convertirla en queso, natilla, cuajadas, queso crema, entre otros, les permite competir

mostrando diferentes productos derivados de la leche y no solo la leche como tal.

REFERENCIAS

- [1] M. editorial, «Merca 2.0,» 15 Abril 2015. [En línea]. Available: <https://www.merca20.com/que-es-valor-agregado-y-como-lo-usan-las-empresas/>. [Último acceso: 2020].
- [2] R. Polini, «MAG,» 2010. [En línea]. Available: <http://www.mag.go.cr/bibliotecavirtual/Memoria-2001.pdf>. [Último acceso: 2020].
- [3] FIRCO, «Fideicomiso de Riesgo Compartido,» Enero 18 2017. [En línea]. Available: <https://www.gob.mx/firco/es/articulos/valor-agregado-en-el-sector-agropecuario?idiom=es>. [Último acceso: 2020].
- [4] H. Riveros y W. Heinrichs, Valor agregado en los productos de origen agropecuario, San José: Imprenta IICA, 2014.

DESARROLLO DE HABILIDADES DE LECTO - ESCRITURA EN LA LENGUA MAZATECA PARA FORTALECER LA IDENTIDAD CULTURAL

Miguel Hernández Flores
 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
 mihef_35@hotmail.com

RESUMEN

Nuestro país es un estado multicultural “El México profundo está formado por una gran diversidad de pueblos, comunidades y sectores sociales” [1] sin embargo siguen sufriendo la discriminación como “producto de la historia de las relaciones interétnicas en el ámbito nacional” [2] la lucha por el reconocimiento cultural ha sido largo “sólo es hasta muy recientemente que se admite oficialmente la pluriculturalidad de la nación. [3] Es un problema histórico del México profundo que viene desde hace más de 500 años. Una de las formas más importante en que la cultura se expresa es la lengua [4] La lengua es una herramienta del pensamiento humano y nos permite construir, por ejemplo ideas, valores, creencias, experiencias, deseos costumbres saberes o principios. [5] Es por tal motivo la escuela primaria bilingüe “Hermanos Flores Magón” ubicado en la comunidad de Agua de lluvia, Huautla de Jiménez Oaxaca decidimos ejecutar el proyecto denominado “Desarrollo de habilidades de lecto-escritura en la lengua mazateca para fortalecer la identidad cultural” ya que observamos que la mayoría de los estudiantes hablan la lengua mazateca “como un indicador de su identidad étnica” [6] no sabían escribir ni leer su lengua materna que es la mazateca “Es una lengua indígena sin tradición escrita” [7] los estudiantes han

sido alfabetizados por la educación elitista. La alfabetización no puede hacerse desde arriba hacia abajo, como una donación o una imposición, sino desde adentro hacia afuera, por el propio analfabeto, y con la simple colaboración del educador [8] Paulo Freire nos orienta una pedagogía liberadora donde los elementos a considerar es el contexto de ahí que decidimos emprender conjuntamente docentes, tutores y padres, el trabajo de investigación acción, delimitando el tema, analizamos de ¿Cómo ayudarlos a comprometerse con su realidad? [8] Recopilamos los materiales bibliográficos de interés, se hicieron las encuestas, entrevistas, observación y se investigaron los códigos del alfabeto mazateco, se elaboraron los materiales didácticos en un manual denominado “Escribir en lengua mazateca”. Se aplicó en los diferentes grados escolares

PALABRAS CLAVES: Alfabetización, Cultura, Contexto, Lengua

INTRODUCCION

Para un aprendizaje significativo “la realidad es la primera asignatura de toda verdadera educación” [9] El proyecto tiene “el propósito de favorecer el aprendizaje de la lectura y escritura de la lengua indígena que se habla en su comunidad. [10] y preservar el desarrollo de la misma desarrollando las

habilidades de lectoescritura “como todas las lenguas del mundo, las lengua indígenas poseen variantes dialectales [11] la lengua mazateca tiene 16 variantes, se trabajará con la variante Huautla de Jiménez, para los docentes que laboran en este centro educativo.

La asignatura de lengua indígena es incorporar un espacio curricular para que los alumnos estudien, analicen y reflexionen sobre su lengua nativa [12] para que una educación sea dialógica es necesario “hacer participar a los padres en la educación de sus hijos” [13] además conocer las tradiciones y costumbres de la comunidad como elementos de la identidad, asimismo reconocer el valor cultural de la lengua.

Los datos que arrojan según los resultados de las encuestas es que la mayoría de los niños de esta comunidad son portadores de la lengua mazateca en el aspecto oral, es la principal herramienta de comunicación en el contexto familiar, escolar y comunitario, sin embargo, tienen deficiencia en la lectura y sobre todo en la escritura puesto que todo el proceso de alfabetización se hizo en la lengua castellana por tal situación se carece estas habilidades lingüísticas. En el proceso de investigación acción se formularon las actividades y tareas como son: asamblea semanal permanente con el colectivo escolar, recopilación de materiales didácticos, recorrido en la comunidad para conocer sus principales características, entrevistas y visitas a las personas caracterizadas del lugar para que de viva voz nos platicuen los saberes comunitarios.

La enseñanza de la lengua mazateca como objeto de estudio es un tema olvidado la misma población

cuestiona ¿para qué promover el desarrollo de estas lenguas? [14] La comunidad tiene “La idea de que el español es una lengua superior y que las suyas carecen de valor [14] por lo que se espera que los docentes del medio indígena generemos proyectos didácticos para producir textos breves en la lengua materna de los niños. Se aplicará tres meses correspondiente a los meses de diciembre de 2019, enero y febrero de 2020. Como producto final desarrollar un evento sociocultural el día 21 de febrero en el marco del día internacional de la lengua indígena.

METODOLOGIA UTILIZADA

El trabajo se realizó con el método de investigación-acción, en donde se “interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema [15] se organizó con todos los involucrados la triada docente, estudiantes y comunidad, en un primer momento se definió con el colectivo docente y se analizó la importancia de trabajar este tema considerando el contexto sociocultural y educativo como parte de la “naturaleza social del acto del conocimiento y la dimensión histórica del conocimiento” [16] En un segundo término se puso en análisis en una asamblea de padres o tutores de los estudiantes en el cual fue aceptado con algunos agregados pertinentes se trazaron las tareas y los compromisos.

Se utilizaron los principales instrumentos de investigación como es la encuesta para conocer la situación lingüística de los alumnos y la comunidad, la observación para ver la lengua con la que se comunican los niños en el aula, observar el sistema

de comunicación de los tutores, así como los docentes.

DESARROLLO O PROCEDIMIENTO

La propuesta “Escribir en lengua mazateca” tiene la finalidad de diseñar un material didáctico basado en “el método fonético, el silábico y la metodología de la palabra generadora. [17] Aplicar a los estudiantes de educación primaria en el proceso de alfabetización. Ya que esta lengua del estado de Oaxaca principalmente en la región de Huautla de Jiménez, ha sido mínimo su estudio, por lo que La política del estado nación han preferido mejor realizar la alfabetización directamente en español. [18] En otras palabras es una “invasión cultural” [19] pues “deberá enseñarse a los niños de los pueblos interesados a leer y a escribir en su propia lengua indígena. [20]

Con la finalidad de preparar la organización y planeación del tema de la alfabetización en la lengua mazateca, se llevó a cabo una reunión de consejo técnico de los docentes para analizar la importancia y el impacto social que puede tener el tema en su desarrollo. Cada docente hará lo propio de acuerdo el grado a su responsabilidad,

Se realizó una reunión con los padres de familia para organizar las actividades y en la forma como van a participar en el desarrollo y cierre del proyecto de lengua mazateca, es de vital importancia escuchar su punto de vista sensibilizar la importancia de revalorar nuestra lengua originaria, así como planear las actividades que se desarrollaron en la escuela el día

21 de febrero 2020, en el marco del día internacional de las lenguas maternas.

Se hará en base a los diversos materiales existentes elaborando en un primer momento un borrador para su corrección próxima.

Se hizo un diagnostico en dominio de la lengua mazateca en las cuatro habilidades, escuchar, hablar, escribir y leer. Mediante este nos permitió identificar los logros y deficiencias en el dominio de la lengua mazateca, a partir de los resultados se identificó el problema que es la falta de escritura.

En un primer momento se aplicará el material didáctico como es el alfabeto mazateco ilustrado con figuras de cosas, animales, plantas y diversos dibujos contextuales para iniciar la alfabetización.

Una vez conocido el alfabeto mazateco se escribirá palabras y oraciones cortas de temas contextuales.

Posteriormente que los estudiantes tengan el dominio del alfabeto mazateco se seguirá la investigación de las diversas tradiciones orales como conocimientos locales propias de la comunidad.

Hay diversas fuentes bibliográficas relacionadas a la lengua y la cultura de la región mazateca pero que no se les da uso práctico para desarrollar los contenidos de los saberes comunitarios. Libros y tesis de investigadores extranjeros y de la región que han estudiado el mundo mazateco.

Se hará la búsqueda de diversos materiales: como son talleres para docentes en la lengua mazateca, se

entrevistará a los dos etnolingüistas de la región y otros conocedores de la lengua originaria.

El alfabeto mazateco contiene 22 grafías tomadas del alfabeto de la lengua castellana a través de estas letras se hacen las combinaciones de sílabas y consonantes para la formación de palabras enunciados es una lengua tonal por lo general tiene entre tres y cuatro sonidos.

RESULTADOS ALCANZADOS

Los trabajos finales de este proyecto como es el manual del diseño de materiales didácticos. El 90 % de los estudiantes desarrollaron las habilidades de lecto-escritura en la lengua mazateca.

La participación activa de los tutores y padres en el desarrollo y al término de las actividades contribuyó positivamente el proyecto

Para evaluar se aplicaron los instrumentos de evaluación como: lista de cotejo, rubrica, portafolios de evidencias y entre otros.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este proyecto tuvo un gran impacto ya que por vez primera los alumnos y padres de familia de la comunidad se revaloran su lengua materna como objeto de estudio en el proceso de alfabetización. El método de investigación- acción participativa permitió que culminara a buen término el proyecto, durante en el desarrollo se aplicaron estrategias adecuadas como son los juegos lúdicos en la

enseñanza aprendizaje tales como los memoramas, la lotería, la pirinola, entre otras estrategias como el calendario agrícola mazateco que se caracteriza por las veintenas que utilizaron los pueblos mesoamericanos.

Se sugiere ampliar el tiempo en su estudio, iniciar los temas lingüístico desde al inicio del ciclo escolar, agosto y culminar con un buen evento el 21 de febrero en el marco del día internacional de la lengua materna, pues resulta ser de gran interés para la comunidad escolar.

Trabajar de manera conjunta con los padres de familia e informar el avance del proyecto mensualmente para ir evaluando

Las áreas de oportunidades es trabajar el estudio de la lengua mazateca como objeto de estudio y otros niveles educativos, secundarias, medio superior que funciona en las comunidades rurales.

El día 28 de febrero de 2020 en la ciudad de México hubo una reunión de alto nivel organizado por la UNESCO en donde hubo una declaración denominada “Construyendo un decenio de acciones para las lenguas indígenas” el decenio será de 2022 a 2032 los proyectos de las lenguas indígenas tomarán mayor vigencia para su preservación.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] G. BONFIL BATALLA, México profundo Una civilización negada, México: grijalbo , 1990.
- [2] SEP, Bases generales de la educación indígena, México, 1986.
- [3] R. STAVENHAGEN, Problemas étnicos y campesinos, México, 1989.
- [4] SEP, Orientaciones para la enseñanza bilingüe en las primarias de zonas indígenas, Mexico, 1994.
- [5] SEP, Nuestras lenguas, México: Siglo XXI, 2004.
- [6] P. M. H. MENA, Identidad lenguaje y enseñanza en escuela bilingües indígenas de Oaxaca, Oaxaca, 1999.
- [7] SEP, La educación bilingüe en la escuela primaria indígena, México, 1994.
- [8] P. FREIRE, La educación como práctica de la libertad, México: siglo XXI, 1989.
- [9] J. L. HERNANDEZ AVENDAÑO, Aprendizaje situado Transformar la Realidad Educando, Puebla, 2013.
- [10] SEP, Én yama Naxíní, México, 2000.
- [11] SEP, Lengua indígena parámetros curriculares, Campeche, 2011.
- [12] SEP, Diversificación y contextualización curricular, México, 2012.
- [13] J. MARTINEZ, Educación comunal, Oaxaca: Casa de las preguntas, 2015.
- [14] SEP, El bilingüismo en la práctica docente indígena, México, 1993.
- [15] J. ELLIOT, La investigación-acción educación, Madrid: Morata, 2005.
- [16] P. FREIRE, La importancia de leer y el proceso de liberación, México: Siglo XXI, 2011.
- [17] J. GARCIA MARTINEZ, MALEMA Metodología de Alfabetización en la Lengua Mazateca, Oaxaca, 2018.
- [18] E. BOEGE, Los mazatecos ante la nación contradicciones de la identidad étnica en el México actual, México: Siglo XXI, 1988.
- [19] P. FREIRE, ¿Extensión o comunicación? La concientización en el medio rural, México: Siglo XXI, 1988.
- [20] INI, Derechos indígenas lectura comentada del convenio 169 de la Organización Internacional del trabajo, México, 1995.
- [21] P. FREIRE , Pedagogía del oprimido, México: Siglo XXI, 2005.

“ACOMPAÑÉMONOS”; PROGRAMA DE MANEJO DE EMOCIONES EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

Enedina Cruz Alvarado, Maribel Rosas Arce, Elia Rosas Oseguera, María Dolores Vera León.
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Campus Tehuacán

enecruzalvarado@hotmail.com,

maribel_8106@hotmail.com,

mariadoloresveraleon54@gmail.com

bioely88@gmail.com

RESUMEN

El ambiente familiar posee una gran fuerza en el proceso de los aprendizajes ya que es desde el seno familiar donde se dan los primeros aprendizajes que conlleva a una educación emocional en donde la comunicación entre padres e hijos juega un papel muy importante para llegar a conformar una familia sólida, desafortunadamente es en estos tiempos cuando más se carece de esta importante acción y las consecuencias pueden llegar a ser irreversibles; es por ello que se dio a la tarea de observar en escuela secundaria “Raúl López Ramírez” el apoyo con el que cuentan los alumnos y padres de familia donde se nota cierto desinterés, al cual los docentes identificaron que no existe una educación emocional debido a problemas emocionales en ellos y en la familia, fue por ello que se decidió implementar el proyecto “acompañémonos” aunado a talleres y sesiones donde se trabajó el área socioemocional con el fin de mejorar el rendimiento académico, obteniendo como resultado una participación activa, cambio de actitudes positivas y mayor participación en cuestiones académicas por parte de los padres de familia.

ABSTRACT

The family environment has a great strength in the learning process since it is from the family bosom where the first learnings take place that leads to an emotional education where communication between parents and children plays a very important role to get to form a solid family, unfortunately it is in these times when this important action is most lacking and the consequences can become irreversible; That is why the task of observing in the "Raúl López Ramírez" secondary school was given the support that students and parents have, where certain disinterest is noted, to which the teachers identified that there is no emotional education due to emotional problems in them and in the family, it was for this reason that it was decided to implement the project "accompany each other" together with workshops and sessions where the socio-emotional area was worked in order to improve academic performance, obtaining as a result an active participation, change of attitudes positive and greater participation in academic matters on the part of the parents.

PALABRAS CLAVE:

Educación emocional, Educación socioemocional, habilidades, competencias.

INTRODUCCIÓN

La educación emocional es una de las innovaciones en los últimos años y responde en gran medida a las necesidades sociales. En México no se recibe una educación emocional como tal. Es indispensable el desarrollo de competencias emocionales, como una manera de educar para la vida. Se entiende como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de aumentar el bienestar personal y social.

El contexto familiar en el que viven la mayoría de los alumnos está afectado a consecuencia del fenómeno social ruptura familiar, dado por diferentes estilos de crianza, en donde no aportan una base emocional estable, orillando a refugiarse en las adicciones, la delincuencia, lo que propicia por ende un bajo rendimiento académico o en su defecto deserción escolar; ante esta problemática fue necesario el diseño de un programa de acompañamiento casa-escuela donde se aplicaron los siguientes instrumentos de diagnóstico sobre las emociones (entrevistas y/o encuestas) a padres y alumnos, el análisis de la problemática emocional que se presentan en padres de familia-alumnos del grupo, destacando estrategias para la gestión de emociones, conectando actitudes asertivas, se implementó el programa “Acompañémonos” en el acercamiento de padres e hijo y finalmente se aplicaron encuestas de satisfacción para conocer los resultados (evaluación) a través de actividades socioemocionales fortaleciendo el vínculo familiar y propiciando una comunicación eficaz haciendo conciencia de sus propias emociones e identificando necesidades sociales y la búsqueda de soluciones ante

situaciones de conflicto. Los padres son parte fundamental en el proceso de crecimiento personal, familiar y profesional de sus hijos, ya que es la base que nutre física y emocionalmente en su desarrollo, mediante el cual los niños y adolescentes trabajen e integren en su vida los conceptos, valores y habilidades que les permitan entender y gestionar sus propias emociones, construyendo una identidad. La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la adultez, en la cual experimentan distintos cambios corporales, conductuales, intelectuales y emocionales. De ahí la importancia de dar un acompañamiento, para que viva una etapa más fortalecida y adquiera herramientas para afrontar situaciones de riesgo.

METODOLOGÍA / MÉTODO

La IAP tienen un enfoque de investigación aplicado a estudios sobre las realidades humanas. En este sentido se actuó en situaciones reales no solo para conocer, sino para transformar en la medida de lo posible el acompañamiento socioemocional entre padres – hijos.

En el campo de la educación podemos hablar de talleres para referirse a cierta metodología de enseñanza que combina la teoría y la práctica. Los talleres permiten el desarrollo de las investigaciones y el trabajo en equipo. Algunos son permanentes dentro de un cierto nivel educativo mientras que otros pueden durar unos o varios días, y no estar vinculados a un sistema específico. Asimismo, a lo largo de la historia han existido cambios en la sociedad, lo que ha provocado modificación en el papel que ejercen las familias, ciertamente la familia sigue siendo

transmisora de valores, hábitos y costumbres y como principal apoyo emocional y de crianza.

En este sentido el taller en la concepción metodológica de la educación es, un dispositivo de trabajo con grupos y se realizó con determinados objetivos particulares, permitiendo la activación de un proceso pedagógico sustentado en la integración de teoría y práctica; el protagonismo de los participantes, el diálogo de saberes, y la producción colectiva de aprendizajes, operan una transformación en las personas participantes y cada situación de partida.

- Hijos – padres de familia: La situación familiar en que viven la mayoría de los alumnos está afectada por las consecuencias del fenómeno social de ruptura familiar que da origen a los diferentes estilos de crianza, que en la mayoría de los casos no aportan una base emocional que favorezca el refuerzo de los aprendizajes.

Por otra parte, se presenta ciertas dificultades en la convivencia y aprovechamiento escolar, debido a la limitada gestión de sus emociones, así como el tránsito en su adolescencia.

En un cuestionario socioeconómico realizado a los padres de familia las principales actividades a las que se dedican son: obreros, albañilería y el resto corresponde a empleos de diversa índole; en la mayoría de los casos las madres son las que asisten a las reuniones escolares de información, sin embargo, no asisten todos los tutores, y por ende no están al pendiente de sus hijos.

[1] Nos dice. “Un estudio sobre adolescentes afirma que los hijos que cenan cinco veces a la semana con su familia aumentan su rendimiento escolar y tienen

menor riesgo de fumar, beber o consumir drogas”. (pág. 16).

- Técnicas de investigación: se retomaron algunos instrumentos como:

El registro anecdótico: es un escrito que describe hechos, sucesos o situaciones concretos que se consideraron importantes en el alumno y el grupo, y da cuenta de sus comportamientos, actitudes, intereses o procedimientos. Este resulta útil como instrumento de valoración, ya que es necesario que como observador se registre hechos significativos de uno varios alumnos o del grupo.

Escala estimativa: es un rendimiento psicotécnico para apreciar algunos rasgos de conducta de los individuos sujetos a observación.

Las experiencias emocionales con los que cuenta los alumnos para con sus padres de familia es otro factor necesario, es por ello que se cuenta con una cartilla de escalas de cohesión familiar FACES III Escala de Cohesión y adaptabilidad familiar de Olson, Joyce Portier & Yoav Lavee.

DESARROLLO O PROCEDIMIENTO

La mayoría de padres de familia no participan de manera activa en las actividades escolares y extraescolares, se carece de un acompañamiento y un desarrollo de habilidades emocionales de padre e hijo. Consideramos que el trabajar con padres de familia es una experiencia única, que trae consigo muchas tareas y responsabilidades para los agentes educativos con la crianza y la formación de los alumnos.

Se considera importante y necesario la aplicación del proyecto “acompañémonos” para la

participación activa y aportación de resultados favorables dentro y fuera de la escuela basada en los resultados de encuestas a padres de familia sobre la relación socioemocional de los alumnos y de ellos, por ejemplo, en la comunicación que se tiene y el tiempo que dedican a sus hijos.

Al entablar buenas relaciones en nuestro entorno se promueve entre otros aspectos la comunicación, comprensión, seguridad, confianza y bienestar. Para ello es importante desarrollar una “inteligencia emocional familiar” con ello permitirá identificar emociones y a su vez reacciones tanto positivas como negativas, positivas para disfrutarlas y negativas para gestionarlas mediante estrategias de afrontamiento que nos permitan desarrollarnos plenamente [2, p. 224].

Podemos resaltar las siguientes características de la metodología de taller:

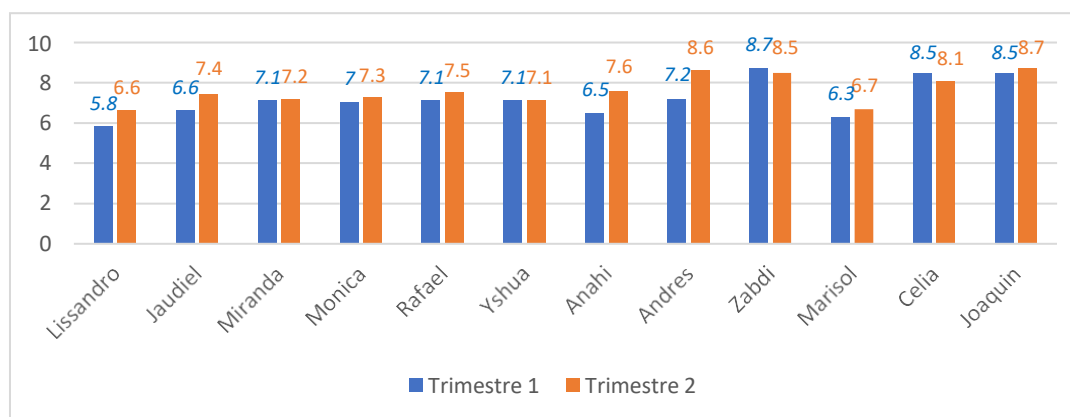
- Trabajo realizado con padres de familia e hijos.
- Sesiones con un tiempo de 2 horas aproximadamente con un inicio, desarrollo y cierre.
- Objetivos específicos.
- Espacio propicio: en la que se estableció diálogo de experiencias saberes basado en el protagonismo de los participantes.
- Se establecieron diversas actividades propiciando el acercamiento de padres - hijos en diversas situaciones (integración), con un trabajo colectivo y dialógico procurando la integración de teoría y práctica, el taller es el

soporte para el desarrollo de un proceso educativo (socioemocional) [3].

RESULTADOS

Dentro del desarrollo y aplicación del programa “acompañémonos los resultados fueron favorables, los participantes hicieron una reflexión a conciencia de cómo se habían estado manejando estas relaciones interpersonales que dan pie a favorecer los aprendizajes estudiantiles, podemos hacer un comparativo de cómo se encontraban en el primer trimestre y antes de la aplicación de programa y cuáles fueron los resultados en el segundo trimestre después de la aplicación del mismo, gráfica 1.

Como docentes y aplicadores del programa, se puede observar en las gráficas las carencias de los alumnos cuyos padres no asistieron al taller y que forman parte de un abandono familiar.



Gráfica 1. Comparativo de cómo se encontraban en el primer trimestre y antes de la aplicación de programa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como profesionistas de la educación se tiene el reto de abrir espacios y crear programas que beneficien en primer orden a los alumnos, a la familia y a la comunidad en general. Este tipo de trabajo se asume con la participación de todos los estamentos protagonistas en la vida social del alumno.

Los temas de apoyo se soportan en la teoría humanista y la bibliografía reseñada y especialmente, en las inquietudes y necesidades que permitan proyectar una conducta más asertiva de los jóvenes mejorando los aspectos socioemocionales para ello la prevención del consumo de las drogas, alcoholismo y sexualidad; requiere no solo de la implementación de estrategias o campañas preventivas por parte de las entidades de formación o de los organismos estatales, sino que debe ser pertinente las acciones que emprendan los padres de familia desde sus hogares y desde los espacios de interacción con el alumno o adolescente así como la atención y el cariño que los padres brindan a los jóvenes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Olson D. (2017). *Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao*. Recuperado el 16 de diciembre de 2019 del Instituto Peruano de Orientación Psicológica, Lima, Perú Sitio web: <https://dokumen.tips/documents/faces-iii-escala-de-cohesion-y-adaptabilidad-familiar-david-olson-joyce-portier.html>
- [2] Cano, A. (2012). *La metodología de taller en los procesos de educación popular*. Recuperado el 27 de Febrero de 2020, de www.memoria.fahce.uplp.edu.ar
- [3] Goleman, D. (2001). *La inteligencia emocional*. Mexico : Javier Vergara Editor .
- SEP. (2015). *Familia...¡presente!* Puebla: Intelli Impresores



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO.



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

REVISTA DE INVESTIGACIÓN - VOL. 23 ENERO - FEBRERO 2021 - ISSN 2448 - 9131

INCAING

INVESTIGACIÓN Y CIENCIA APLICADA A LA INGENIERÍA

EDICIONES DIGITALES:

www.incaing.com.mx

CORREO PARA DIRECCIÓN DE TRABAJOS:

revistaitssna@gmail.com

TELÉFONOS:

2381306807

**ING. SOCORRO MACEDA DOLORES
RESPONSABLE EDITORIAL**