

Ciudadanía digital en la formación del contador público desde la perspectiva de un análisis curricular

Marlene Adelaida Candia Sosa¹, María Gloria Paredes² María Rosa Servín Nasich³

Escuela de Postgrado, Universidad Nacional de Itapúa

Resumen: Este trabajo analiza la percepción de estudiantes y egresados de la carrera de Contaduría Pública sobre la ciudadanía digital como competencia formativa, en el marco de los desafíos éticos, tecnológicos y profesionales que plantea el ejercicio contable en entornos digitales. La investigación se hace necesaria debido a la creciente digitalización de los procesos contables, la exposición a plataformas virtuales y la necesidad de actuar con responsabilidad y ética en el manejo de datos sensibles. El objetivo general es identificar y comparar las percepciones de docentes, estudiantes de los últimos semestres y egresados de la carrera respecto a la incorporación de contenidos de ciudadanía digital en la formación académica. Para ello, se realizó una investigación de campo con enfoque cuantitativo y cualitativo, utilizando como instrumento un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas, aplicado a una muestra de 69 participantes (8 docentes, 35 estudiantes y 26 egresados), seleccionados según criterios de pertenencia institucional y disponibilidad. La investigación evidenció que tanto estudiantes como egresados atribuyen alta relevancia a la ciudadanía digital, aunque los egresados la vinculan directamente con su experiencia profesional, mientras que los estudiantes la perciben como una necesidad futura. Asimismo, se constató una brecha entre la importancia atribuida y el grado de preparación percibido, lo que refuerza la demanda de una asignatura específica y la integración transversal del tema en el currículo por parte de los docentes. Por tanto, si bien los lineamientos generales de la formación contable reconocen la necesidad de actualización tecnológica, en el futuro se debe atender a la incorporación sistemática de contenidos sobre ciudadanía digital como parte de una formación ética, crítica y profesionalmente pertinente.

Palabras clave: Ciudadanía digital, Contaduría pública, Formación profesional, Percepción, Ética digital.

I. INTRODUCCIÓN

La acelerada transformación digital de la sociedad ha modificado de manera profunda los escenarios educativos, laborales y profesionales. En el ámbito contable, la digitalización de procesos, el uso de plataformas fiscales en línea y la gestión de información financiera en entornos virtuales exigen no solo competencias técnicas, sino también una comprensión ética y crítica del entorno digital. En este contexto, la ciudadanía digital se configura como una

competencia transversal indispensable para el desempeño del contador público en el siglo XXI [1].

La ciudadanía digital, entendida como la capacidad de participar en la sociedad digital de forma segura, ética, crítica y responsable [2], implica dimensiones clave como la alfabetización informacional, la gestión de identidad digital, la seguridad de los datos y la participación cívica en entornos virtuales. Sin embargo, investigaciones recientes evidencian que, en América Latina y en Paraguay, su incorporación en la educación superior aún es incipiente, especialmente en carreras no tecnológicas como Contaduría Pública [3][4]. Esta situación genera brechas entre las demandas del mercado laboral y las competencias efectivamente desarrolladas en la formación universitaria.

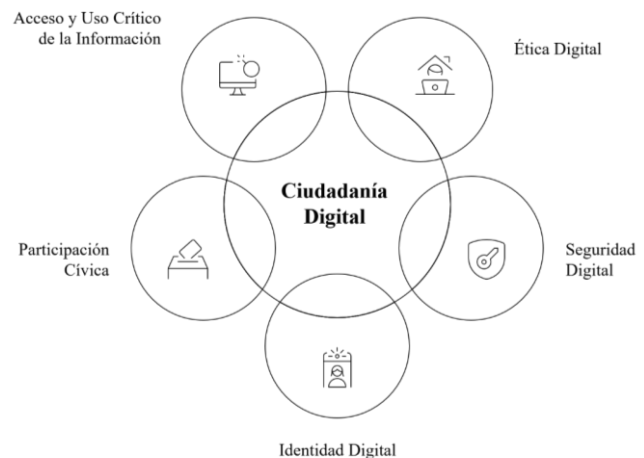


Figura 1 Dimensiones de la Ciudadanía Digital

En Paraguay, el Plan Nacional de Transformación Educativa 2023–2028 y las políticas del CONACYT destacan la necesidad de transversalizar las competencias digitales en todos los niveles educativos [5], mientras que la Universidad Nacional de Itapúa, a través de su Plan Estratégico Institucional, ha asumido

¹ Marlene Adelaida Candia Sosa, Directora Académica de la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Forestales. Universidad Nacional de Itapúa (Paraguay) macandia@uni.edu.py

² María Gloria Paredes, Docente de la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay) mariagloriaparedes@gmail.com

³ María Rosa Servín Nasich, Profesora de Tiempo Completo, Facultad de Ciencias Agropecuarias y Forestales. Universidad Nacional de Itapúa (Paraguay) mservin@facaf.uni.edu.py

el compromiso de integrar la innovación digital en la docencia y la investigación [6]. No obstante, persiste la pregunta sobre el grado real de inclusión de la ciudadanía digital en los programas formativos y su impacto en el perfil profesional del contador público.

Desde esta perspectiva, el presente estudio analiza la integración de la ciudadanía digital en la formación de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional de Itapúa, considerando el análisis curricular y la percepción de docentes, estudiantes y egresados. El propósito es generar evidencia que oriente la actualización del currículo universitario, de modo a garantizar que los futuros profesionales contables estén preparados para enfrentar los desafíos éticos, tecnológicos y sociales propios de la sociedad digital contemporánea.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

Se adoptó un enfoque mixto, con integración de métodos cuantitativos y cualitativos, lo que permitió obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado [7]. El diseño fue no experimental y transversal, ya que no se manipularon variables, sino que se observó la realidad en un momento específico dentro del contexto educativo [8]. Este enfoque favoreció la triangulación de datos, aumentando la validez y confiabilidad de los hallazgos.

Este estudio se desarrolló durante el segundo cuatrimestre de 2025 y contó con la participación de 69 personas: estudiantes de los últimos semestres de la carrera de Contaduría Pública, docentes del área profesional y egresados de la misma carrera. Asimismo, se realizó el análisis curricular de la carrera en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa, Paraguay (Figura 2).



Figura 2 Sitio de Estudio

La investigación consideró dos tipos de población: documental y humana. La primera incluyó la malla curricular vigente de la carrera de Contaduría Pública, los programas de estudio y el perfil de egreso definido por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa (UNI) [9].

La población humana estuvo compuesta por tres grupos: docentes activos de la carrera, estudiantes matriculados a partir

del séptimo semestre y egresados que concluyeron entre 2015 y 2024. La muestra estuvo conformada por 8 docentes, 36 estudiantes y 28 egresados. La selección se realizó mediante criterios de inclusión y exclusión relacionados con pertenencia institucional y vinculación con asignaturas relevantes [10]. Se emplearon tres instrumentos principales:

Matriz de análisis documental, utilizada para revisar la inclusión de la ciudadanía digital en el currículo.

Encuestas estructuradas, aplicadas a estudiantes y egresados, con preguntas cerradas y abiertas orientadas a medir conocimiento, formación recibida y percepción sobre la ciudadanía digital.

Entrevistas semiestructuradas a docentes, diseñadas para profundizar en sus percepciones, experiencias y propuestas vinculadas a la temática [11].

El análisis documental consistió en la codificación de asignaturas y contenidos de acuerdo con las dimensiones de ciudadanía digital propuestas por la UNESCO [12].

Las encuestas fueron validadas por juicio de expertos y aplicadas en formato digital, mientras que las entrevistas se realizaron en modalidad virtual con consentimiento informado, registradas y transcritas íntegramente.

Los datos documentales se analizaron mediante técnicas de análisis de contenido cualitativo. Las encuestas fueron procesadas con estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central). Las entrevistas se examinaron mediante análisis categorial, identificando patrones comunes en los discursos de los docentes [13].

III. RESULTADOS

Los principales resultados de la investigación se visibilizan en:

Inclusión curricular

El análisis documental evidenció que, aunque la malla curricular contempla asignaturas relacionadas con informática y sistemas contables, no existe una asignatura específica de ciudadanía digital ni una transversalización explícita de esta competencia en el perfil de egreso. Los contenidos vinculados al tema aparecen de manera implícita en asignaturas como Informática, Sistemas de Información Contable y Ética Profesional [14].

Percepción de los docentes

El 100% de los docentes entrevistados manifestó utilizar recursos digitales en sus prácticas de enseñanza, lo cual refleja un uso consolidado de estas herramientas en el ámbito académico. No obstante, coincidieron en que la ciudadanía digital no se aborda de manera sistemática en la formación contable, y destacaron la necesidad de incorporarla como asignatura específica o como contenido transversal en diversas cátedras. Asimismo, subrayaron la importancia de desarrollar

en los estudiantes competencias vinculadas con la ética digital y la protección de datos [15].

Conocimiento y apropiación de los estudiantes

Los estudiantes representaron el 51% del total de participantes, con predominio femenino (60%) y un rango etario de 22 a 30 años. La mayoría se encontraba en el séptimo semestre (54%), mientras que el resto cursaba el noveno (46%). Más de dos tercios (71%) desarrollaba actividades laborales al momento de la encuesta. Los resultados evidenciaron un nivel intermedio de conocimiento conceptual sobre ciudadanía digital: el 68% la asocia principalmente con el uso responsable de redes sociales, mientras que solo un 32% la relaciona con el manejo de información contable y la ética digital [16].

Percepción y experiencia de los egresados

Los egresados constituyeron el 38% de los encuestados, con predominio femenino (73%) y edades comprendidas entre los 28 y 50 años. El 38% culminó sus estudios entre 2019 y 2023, lo que ofrece una perspectiva reciente sobre la formación recibida. El 82% manifestó haber enfrentado situaciones vinculadas con la gestión segura de información financiera, la protección de datos y la ética digital en el ejercicio profesional. Sin embargo, más del 70% consideró que la carrera no los preparó de manera suficiente para afrontar estos desafíos [17].

Brechas identificadas

Los resultados reflejan una brecha entre la importancia atribuida a la ciudadanía digital y el nivel de preparación percibido por estudiantes y egresados. Tanto docentes como egresados coincidieron en la necesidad de incorporar contenidos específicos, ya sea mediante una asignatura dedicada o a través de la transversalización en el currículo. Esta tendencia coincide con estudios internacionales que identifican vacíos similares en carreras no tecnológicas, donde la formación en ciudadanía digital aún no ha sido plenamente integrada [18].

IV. CONCLUSIONES

Los hallazgos de este estudio evidencian que la ciudadanía digital no se encuentra integrada de manera sistemática en el currículo de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional de Itapúa. Aunque existen asignaturas relacionadas con informática y ética, los contenidos específicos sobre ciudadanía digital aparecen de forma implícita y fragmentada, lo que limita el desarrollo pleno de esta competencia en la formación profesional.

Los docentes reconocen la relevancia del tema, pero también señalan que no cuentan con lineamientos institucionales ni espacios curriculares definidos para su enseñanza. Los estudiantes muestran un nivel intermedio de conocimiento, asociándolo principalmente con el uso responsable de redes

sociales, mientras que los egresados, desde su experiencia laboral, vinculan la ciudadanía digital con el manejo ético y seguro de información contable. Esta diferencia refuerza la existencia de una brecha entre la formación recibida y las exigencias profesionales actuales.

Asimismo, se constató que tanto estudiantes como egresados atribuyen una alta importancia a la ciudadanía digital en el ejercicio profesional, pero manifiestan un bajo nivel de preparación en esta competencia. Esta situación genera la necesidad urgente de fortalecer el currículo con contenidos explícitos que preparen a los futuros contadores para los desafíos tecnológicos y éticos de la sociedad digital.

La investigación confirma la pertinencia y urgencia de incorporar la ciudadanía digital como competencia transversal o como asignatura específica en la formación contable, alineada con las políticas educativas nacionales y los estándares internacionales que promueven una educación superior pertinente y de calidad.

V. RECOMENDACIONES

Incorporación curricular: integrar la ciudadanía digital en el plan de estudios de la carrera de Contaduría Pública, ya sea mediante una asignatura específica o de forma transversal en diversas cátedras [23].

Formación docente: fortalecer las competencias digitales y pedagógicas de los docentes a través de programas de capacitación continua, con énfasis en ética digital, seguridad de la información y uso crítico de tecnologías [24].

Desarrollo institucional: promover políticas académicas en la Universidad Nacional de Itapúa que respalden la inclusión de la ciudadanía digital en todos los niveles de formación superior, articulando docencia, investigación y extensión [25].

Actualización permanente: generar espacios de reflexión y actualización profesional para estudiantes y egresados, orientados al uso responsable y ético de las tecnologías en el ámbito contable [26].

Proyección futura: estimular investigaciones comparativas en otras carreras universitarias, con el fin de consolidar evidencias que permitan diseñar lineamientos nacionales sobre la transversalización de la ciudadanía digital en la educación superior [27].

VI. REFERENCIAS

- [1] Serrato Guana, A., & Acevedo Pardo, M. (2024). Competencias digitales en la profesión contable en entornos virtuales. *Revista de Contaduría y Administración*, 69(2), 45–62.
- [2] UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en TIC para 2030*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

- [3] Herrera, M., López, J., & Ramírez, A. (2025). Educación y desarrollo de competencias digitales en América Latina y el Caribe. *CEPAL Documentos de Proyecto*.
- [4] Candia Sosa, M., & Servín Nasich, M. R. (2024). Apropiación del concepto de ciudadanía digital en la educación superior paraguaya. *Revista Agros*, 10(2), 55–70.
- [5] Ministerio de Educación y Ciencias (MEC). (2023). *Plan Nacional de Transformación Educativa 2023–2028*. Asunción: MEC.
- [6] Universidad Nacional de Itapúa (UNI). (2023). *Plan Estratégico Institucional 2024–2028*. Encarnación: UNI.
- [7] Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.
- [8] Alvarez-Gayou Jurgenson, J. (2019). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Paidós.
- [9] Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FaCEA). (2018). Perfil de egreso de la carrera de Contaduría Pública. Encarnación: UNI.
- [10] Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). Designing and conducting mixed methods research. SAGE.
- [11] Molina Azorín, J. F., Bericat, E., & Domínguez, M. (2024). Métodos mixtos en investigación educativa: debates y tendencias actuales. *Revista Española de Pedagogía*, 82(299), 23–45.
- [12] UNESCO. (2019). Marco de competencias de los docentes en TIC para 2030. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- [13] Ediyanto, E., Giacosa, R., & Carhuancho Mendoza, R. (2025). Mixed methods in educational research: strengths and challenges. *International Journal of Educational Research*, 121, 102245.
- [14] FaCEA. (2018). Plan Curricular de la carrera de Contaduría Pública. Encarnación: Universidad Nacional de Itapúa.
- [15] Candia Sosa, M., & Servín Nasich, M. R. (2024). Apropiación del concepto de ciudadanía digital en la educación superior paraguaya. *Revista Agros*, 10(2), 55–70.
- [16] Valenzuela Ortega, G., Martínez, L., & Sosa, J. (2024). Alfabetización digital en estudiantes universitarios paraguayos: desafíos y perspectivas. *Revista Educación y Tecnología*, 5(1), 33–48.
- [17] Serrato Guana, A., & Acevedo Pardo, M. (2024). Competencias digitales en la profesión contable en entornos virtuales. *Revista de Contaduría y Administración*, 69(2), 45–62.
- [18] Fernández-Prados, J. S., & Lozano-Díaz, A. (2021). Jóvenes universitarios, competencias digitales y ciudadanía. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 20(1), 45–63.
- [19] FaCEA. (2018). Plan Curricular de la carrera de Contaduría Pública. Encarnación: Universidad Nacional de Itapúa.
- [20] Candia Sosa, M., & Servín Nasich, M. R. (2024). Apropiación del concepto de ciudadanía digital en la educación superior paraguaya. *Revista Agros*, 10(2), 55–70.
- [21] Serrato Guana, A., & Acevedo Pardo, M. (2024). Competencias digitales en la profesión contable en entornos virtuales. *Revista de Contaduría y Administración*, 69(2), 45–62.
- [22] UNESCO. (2019). Marco de competencias de los docentes en TIC para 2030. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- [23] MEC. (2023). Plan Nacional de Transformación Educativa 2023–2028. Asunción: Ministerio de Educación y Ciencias.
- [24] Ediyanto, E., Giacosa, R., & Carhuancho Mendoza, R. (2025). Mixed methods in educational research: strengths and challenges. *International Journal of Educational Research*, 121, 102245.
- [25] UNI. (2023). Plan Estratégico Institucional 2024–2028. Encarnación: Universidad Nacional de Itapúa.
- [26] Herrera, M., López, J., & Ramírez, A. (2025). Educación y desarrollo de competencias digitales en América Latina y el Caribe. *CEPAL Documentos de Proyecto*.
- [27] Fernández-Prados, J. S., & Lozano-Díaz, A. (2021). Jóvenes universitarios, competencias digitales y ciudadanía. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 20(1), 45–63.

VII. BIBLIOGRAFÍA



Marlene Adelaida Candia Sosa

e-mail: candiasosa@gmail.com

Research Gate: https://www.researchgate.net/profile/Marlene-Adelaida-Candia-Sosa?ev=prf_overview

ORCID : <https://orcid.org/0000-0001-9558-005X>

CVPy:

<https://cv.conacyt.gov.py/publicar/cv?id=4fc6de9713246639716cd33151af0715>

Paraguay, Ingeniera Informática y Analista de Sistemas por la Universidad Americana (Encarnación, 2005). Cursa la Maestría en Docencia e Investigación Universitaria.

Cuenta con amplia experiencia en Educación Superior, Diseño Curricular por Competencias, Implementación y Gestión de Plataformas Virtuales de Aprendizaje (especialmente Moodle)

REVISTA INCAING

ISSN24489131

y Capacitación de Recursos Humanos en Entornos Digitales. Es Directora Académica en la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Forestales de la Universidad Nacional de Itapúa (UNI), y Miembro del Comité Editorial de la revista AGROS. Docente de Nivel Medio, Técnico, Grado y Posgrado.

Actualmente se desempeña como Coordinadora de Programas de Capacitación en TIC dentro de la Agenda Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación del Paraguay (MITIC). Sus intereses de investigación incluyen educación virtual, tecnología educativa, la IA y desarrollo de entornos de aprendizaje colaborativos.

Entre sus publicaciones se destaca Desafíos de la Transformación hacia Nuevos Escenarios de la Educación Virtual (UNI, 2021). Ha recibido reconocimientos como Primer Puesto en EXPOCIENTEC 2019, Asesor Metodológico en el Concurso Nacional de Prototipos de México 2020 y disertante en MoodleMoot México 2021.



Prof. Dra. Maria Gloria Paredes

e-mail: mariagloriaparedes@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3679-2703>

Google Académico:

<https://scholar.google.com/citations?user=9Ktq8z4AAAAJ&hl=es>

CVPY: cv (conacyt.gov.py)

Research Gate: <https://www.researchgate.net/profile/Maria-Paredes-24>

Doctora en Ciencias de la Educación. Master en Estadística. Master en Elaboración y evaluación de proyectos. Especialista en Metodología de la Investigación. Especialista en Ciencia, Tecnología y Sociedad. Especialista en Diseño, Gestión y Evaluación de proyectos E-LEARNING y formación virtual. Especialista en Prospectiva y Estudios de futuro. Directora del Instituto de Ciencias Sociales del Paraguay, docente de grado y posgrado en la UNA y UNI, Directora de Planificación y Estadística del Rectorado de la UNA, Par evaluadora institucional e investigadora categorizada Nivel I del SISNI en Ciencias Sociales y Humanidades.

Líneas de investigación: Educación superior, Gestión de la innovación, Gestión del conocimiento en instituciones de educación superior, Ciencia, Tecnología y Sociedad, Gestión, desarrollo institucional e innovación.

Publicaciones recientes: artículos científicos en revistas indexadas abordando temáticas sobre planificación estratégica, internacionalización universitaria, gestión de la investigación y mejora de la calidad institucional. Como autora y coautora en capítulos de libros académicos relacionados con políticas de educación superior y prospectiva estratégica.

Tutora de tesis de grado y posgrado de la Universidad Nacional de Itapúa y Universidad Nacional de Asunción.



María Rosa Servín Nasich

e-mail: sernasich@gmail.com

Research Gate: https://www.researchgate.net/profile/Maria-Rosa-Servin-Nasich?ev=hdr_xprf

Google Scholar:

<https://scholar.google.com/citations?user=dBIGbQkAAAAJ&hl=es>

ORCID :<https://orcid.org/0000-0003-0814-3244>

Docente de Tiempo Completo en la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Forestales (FaCAF) de la Universidad Nacional de Itapúa (UNI), y desempeña sus funciones en la Dirección Académica de dicha facultad. Ella es Doctora en Gestión Ambiental, por la Universidad Nacional de Itapúa (2022); Magíster en Manejo de Recursos Naturales y Gestión Ambiental del Territorio, por la Universidad Nacional de Asunción (2014); e Ingeniera Agroambiental, por la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción” Campus Itapúa (2010). Además, ella cuenta con un Diplomado en Diseño Curricular basado en Competencias por la Universidad Nacional de Itapúa (2023), y es especialista en Didáctica Universitaria, por la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción” (2010).

En la FaCAF, ella desarrolla actividades de formación, docencia, investigación, extensión universitaria, y gestión académica. Forma parte del Comité Curricular para la Actualización de las carreras de Ingeniería Agronómica e Ingeniería Agropecuaria, así como de los proyectos de creación

REVISTA INCAING**ISSN24489131**

de la Licenciatura en Administración de Cooperativas (en modalidad virtual), y la Tecnicatura Superior en Producción Hortícola y Manejo de Viveros. También forma parte del Comité de Actualización de los programas de Maestría y Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Itapúa (Paraguay).

La Dra. Servín es ex becaria de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) (2024 y 2016), del Programa de las Naciones Unidas para la Biotecnología en América Latina y el Caribe (UNU-BIOLAC) (2023), de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) (2020), y del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) (2016). Sus méritos en investigación le han permitido su ingreso al Programa Nacional de Incentivo a los Investigadores (PRONII) (2018) en el área de Ciencias Sociales.